

bilancio di sostenibilità ambientale

dichiarazione non finanziaria riferita allo
standard GRI e asseverata ISA 3000



CONTENUTI

4	Lettera agli Stakeholder
6	Chi siamo
7	Il Gruppo
9	Mission
10	Value
13	Governance
14	Stakeholder
17	Sistema di Gestione integrato
21	Sostenibilità economica
25	Sostenibilità Sociale
29	Capitale umano



Gentili stakeholder,

Siamo lieti di presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2022. Questo rapporto riflette il nostro impegno costante nei confronti della responsabilità sociale e ambientale, offrendo una panoramica trasparente delle nostre attività e impatti nelle sfere sociali, ambientali ed economiche. In questo documento, esploreremo i progressi compiuti, le sfide affrontate e gli obiettivi futuri che guideranno le nostre iniziative sostenibili.

Il nostro impegno verso la sostenibilità è un aspetto fondamentale della nostra missione aziendale, poiché crediamo che la crescita economica debba essere equamente bilanciata con la tutela dell'ambiente e la promozione del benessere sociale. In questo contesto, il Bilancio di Sostenibilità non è solo un resoconto delle nostre azioni passate, ma una guida per il futuro, illustrando come intendiamo affrontare le sfide globali e contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo.

Ci auguriamo che questo rapporto fornisca un quadro esauriente delle nostre iniziative sostenibili e delle strategie adottate per affrontare le sfide emergenti. Riconosciamo l'importanza di un dialogo aperto e trasparente con voi, i nostri stakeholder, e vi invitiamo a esplorare questo Bilancio di Sostenibilità con l'obiettivo di stimolare la discussione e rafforzare la collaborazione.

La sostenibilità è una strada in continua evoluzione, e la vostra partecipazione è fondamentale per il successo di questo percorso. Apprezziamo il vostro interesse e il vostro sostegno continuo mentre avanziamo insieme verso un futuro più sostenibile.

Grazie per la vostra attenzione e collaborazione.



Chi siamo

COPMA nasce a Ferrara nel 1971 come cooperativa orientata alla fornitura di servizi a società e aziende pubbliche e private, con un forte radicamento sul territorio. Negli anni ha esteso il proprio raggio d'azione fino a raggiungere un carattere nazionale, grazie anche alla ricerca continua di strumenti e tecnologie all'avanguardia che ha consentito lo sviluppo di un know-how qualitativamente rilevante.

Copma si attesta come partner qualificata e affidabile in tre ambiti principali:

> **la pulizia e sanificazione ambientale in grandi comunità** aziende sanitarie e ospedaliere,

pubblica amministrazione e enti locali, ambienti industriali e commerciali, centri espositivi, uffici

> **pest control** disinfezione di ogni tipo di ambiente interno ed esterno, pulizia e sanificazione dei condotti dei sistemi di trattamento dell'aria (aria condizionata, aspirazione in edifici di ogni tipo e dimensione)

> **manutenzione, progettazione e realizzazione di aree verdi, pubbliche o private** parchi, impianti sportivi, manutenzione alberi, falciatura aree verdi, strade e autostrade.



Il Gruppo

Copma è una realtà di gruppo che **sviluppa la propria iniziativa in molteplici settori**, concentrandosi prevalentemente nel terziario e in modo specifico nei servizi di pulizia, ambito in cui - ad oggi - il gruppo sviluppa la maggior parte del proprio volume d'affari. La cooperativa opera mediante partecipazioni in società appartenenti ad altri settori al fine di diversificare i prodotti offerti ed i mercati di riferimento. Fa parte del gruppo **Niagara srl** specializzate nel trattamento e smaltimento rifiuti; **Progeo plast**

nel campo immobiliare, specializzata nella conduzione di immobili ad uso produttivo e nella ristrutturazione di unità abitative destinate alla vendita; e infine **Nuova sportiva** nella gestione degli impianti sportivi, in particolar modo natatori. La diversificazione produttiva che Copma realizza da anni, inserendosi in ambiti commerciali di natura diversa rispetto al proprio core business, è tesa al perseguimento di una strategia in grado di offrire una più solida stabilità economico-produttiva all'interno del gruppo.



**Quando cresce
la qualità dei
servizi, cresce
la qualità della
vita.**

Mission

La mission di COPMA si può riassumere tutta in questo assunto. Per raggiungere questo obiettivo di qualità COPMA si ispira ad una **serie di principi cooperativi e valori aziendali**, semplici ma fortemente radicati.



A questi valori si affiancano quei principi che sono propri dell'agire cooperativo e che sono riconosciuti dall'*Alleanza Cooperativa Internazionale (ACI)*

- > Libertà e apertura di adesione e recesso dall'impresa;
- > Struttura democratica, ogni socio ha un voto, le decisioni sono prese a maggioranza e la leadership è eletta dai soci;
- > Equità, corretta e giusta ripartizione dei risultati economici;
- > Natura mutualistica tra i soci e verso l'esterno;
- > Solidarietà intergenerazionale e intercooperativa.

da sostituire

Value

Copma investe da anni in attività di ricerca, innovazione e sviluppo, destinandovi notevoli risorse. È un processo iniziato nel 2012 e che ha portato alla messa a punto di un sistema nell'ambito delle sanificazioni ambientali e delle superfici che le ha consentito di dotarsi di un marchio registrato e di specifiche proprietà intellettuali. Si tratta del **sistema PCHS®** basato sulla naturale competizione biologica, in cui diversi fattori agiscono in modo sinergico, al fine di controllare la contaminazione microbica ambientale e aumentare la produzione di igiene. **È un sistema di pulizia ed igienizzazione che limita sensibilmente l'impiego di prodotti disinfettanti, tanto da consentire e ottenere miglioramenti anche sino al 90% dell'igiene, rispetto ai sistemi tradizionali**, misurata in termini di bassissima presenza e stabilizzazione della carica batterica potenzialmente patogena. Le diverse ricerche condotte negli anni grazie alla collaborazione con autorevoli Università e Centri di ricerca italiani sul nostro Sistema PCHS®, hanno dimostrato risultati dal grande valore scientifico rispetto ai disinfettanti chimici.



RISPARMIO ECONOMICO

-51%

del consumo di farmaci antimicrobici²

-79%

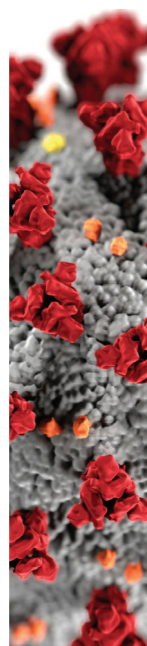
del costo complessivo della terapia antimicrobica²

-320 milioni di euro

risparmiabili in 5 anni negli ospedali italiani di trattamenti farmacologici²

-60%

di riduzione del costo della terapia antimicrobica per paziente con ICA²



VANTAGGI IGIENICO

-99,99%

della carica virale⁴

-52%

delle infezioni correlate all'Assistenza¹

-70/99,9%

di riduzione dei principali geni di resistenza agli antibiotici¹

-70/96%

di riduzione dei patogeni rispetto ai metodi tradizionali¹



RISPARMIO SULL'IMPATTO AMBIENTALE

-51%

di riduzione dei consumi elettrici ed idrici³

-45%

di riduzione del consumo di sostanze chimiche³

-35%

di riduzione dell'impronta di carbonio³

1-Pubblicazione scientifici ca Pfos One | 2-Pubblicazione scientifici ca Pathogens | 3-Fonte ricerca Punto3 srl | 4-Pubblicazione scientifici ca Virusés

Nuove pubblicazioni scientifiche

Il 26 maggio 2021, nel corso di una conferenza stampa presieduta dal prof. Walter Ricciardi e dalla prof. ssa Elisabetta Caselli, sono stati presentati i risultati relativi ad un nuovo studio svolto dal CIAS dell'Università di Ferrara in collaborazione con lo stesso prof. Walter Ricciardi. Lo studio ha indagato l'efficacia del PCHS® anche in chiave antivirale e, in particolare, rispetto al COVID-19. I risultati emersi sono stati a dir poco sorprendenti. Il nostro sistema si è infatti rivelato estremamente efficace nel contrasto e nella prevenzione nei confronti del COVID-19. In particolare è stato evidenziato come il PCHS®, a differenza dei comuni disinfettanti la cui efficacia si esaurisce in un'ora, garantisca una stabilità d'azione di 24 ore. L'azione antivirale del PCHS® si somma ai vantaggi già evidenziati in altri stu-

di scientifici pubblicati su autorevoli riviste nazionali ed internazionali, che hanno dimostrato come il sistema sia estremamente efficace contro i batteri patogeni, nel prevenire fenomeni di ricontaminazione, nella riduzione delle infezioni correlate all'assistenza, nell'abbattimento delle farmaco resistenze e nella complessiva riduzione dei costi per le strutture ospedaliere che lo utilizzano.

È importante ricordare che **la pandemia ha portato ad un utilizzo massiccio di disinfettanti chimici con impatti ambientali considerevoli**. A tal proposito, l'OMS recentemente ha indicato un rischio molto elevato di antimicrobico resistenza proprio correlato ad un utilizzo massiccio di prodotti chimici tradizionali, paventando il rischio di una possibile futura pandemia da antimicrobico resistenza. Siamo orgogliosi di affermare che il sistema PCHS®, su cui la nostra cooperativa ha tanto investito nel corso degli

anni, è una delle soluzioni a queste problematiche che rappresentano una seria minaccia alla salute di tutti noi. Il professore Ricciardi, nel corso della conferenza stampa, ha definito il PCHS® come una innovazione "dirompente". L'evidenza dell'efficacia del nostro sistema di sanificazione è ormai un dato acclarato, e ci auguriamo che tale cambio di mentalità richiamato dal professor Ricciardi avvenga nel più breve tempo possibile dando spazio, anche dal punto di vista normativo, all'utilizzo del PCHS® su larga scala.

Controllo microbiologico anti Covid e del livello di igiene su mezzi di trasporto

Lo scopo della ricerca è la verifica dell'efficacia del sistema PCHS® sui mezzi di trasporto di ATM Milano, sia in funzione anti COVID-19, sia per il controllo della contaminazione microbica da agenti patogeni resistenti agli antibiotici. Gli obiettivi sono:

> prevenire la eventuale contaminazione da SARS-CoV-2 delle superfici interne delle carrozze in

caso di utilizzo da parte di individui infetti (attività di prevenzione);

> abbattere la eventuale contaminazione da SARS-CoV-2 nel caso questa sia già in atto sulle superfici medesime (attività di decontaminazione) in misura non inferiore a quella garantita dall'utilizzo dei disinfettanti già impiegati allo stato attuale;

> ridurre di almeno l'80 % la contaminazione degli ambienti da agenti patogeni, batterici e funghi, in particolar modo resistenti agli antibiotici. I risultati hanno raggiunto gli obiettivi iniziali della ricerca.

Progetto di ricerca per l'impiego del sistema di sanificazione PCHS® presso l'Ospedale Burlo Garofalo di Trieste – Reparto pediatrico

Il progetto si propone di studiare il microbiota ambientale in un reparto pediatrico prima e dopo l'introduzione del sistema di sanificazione PCHS®.

Mediante l'impiego sia di metodi colturali con piastre Rodac che molecolari, lo studio ha permesso di dimostrare una diminuzione stabile di tutti i patogeni monitorati, una forte riduzione delle resistenze agli antibiotici e l'assenza di SARS-CoV-2 sulle superfici.

Una volta reintrodotta la disinfezione chimica, tali effetti positivi sono cessati.

I dati ottenuti suggeriscono quindi che il siste-

ma PCHS® può essere utilizzato con successo per controllare la diffusione del virus senza peggiorare contemporaneamente l'AMR e i problemi di inquinamento, come avviene invece con l'impiego della disinfezione chimica.



La forza di una cooperativa risiede nella sua governance partecipativa, dove la fiducia reciproca tra i membri è il fondamento su cui si costruisce il successo collettivo.

Governance

Gli organi sociali che delineano il sistema di governo di COPMA sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio di amministrazione e il Collegio dei sindaci.

L'assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci svolge le seguenti funzioni:

- > nomina del Consiglio di Amministrazione
- > approvazione dello statuto e sue eventuali modifiche
- > approvazione del bilancio consuntivo con la relazione del Consiglio di Amministrazione
- > nomina del Collegio Sindacale.

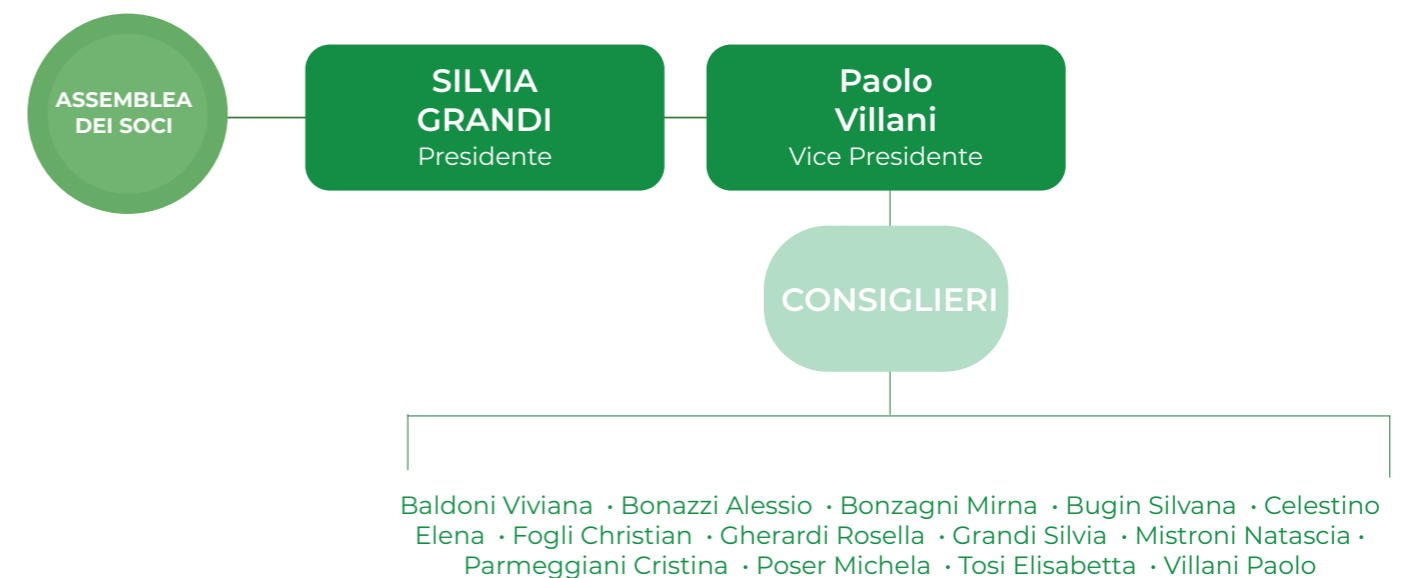
Nell'assemblea hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro dei soci lavoratori e nel Libro dei soci sovventori da almeno 90 giorni.

Il Consiglio di Amministrazione

Viene eletto dall'Assemblea ed è costituito da un numero di consiglieri compreso tra 3 e 15, scelti in maggioranza tra i soci lavoratori. Il Consiglio di amministrazione rimane in carica per tre esercizi ed elegge tra i propri componenti il presidente e il vicepresidente. Spettano al Consiglio tutti i poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria di gestione della Cooperativa.

Il Collegio Sindacale

È l'organo preposto al controllo della Cooperativa, il compito è quello di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili. È composto da almeno tre membri effettivi (di cui uno assume la carica di Presidente) e due supplenti.



Il Collegio Sindacale



Stakeholder

In quanto strumento di innovazione e di relazione, il Bilancio di sostenibilità è indirizzato agli stakeholder affinché possano valutare quanto l'attività di COPMA sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni intraprese siano coerenti con la mission.

COMUNITÀ

Comprende il movimento cooperativo, cittadini, media, università, enti culturali, organizzazioni sociali e non profit con le quali Copma collabora attivamente per sviluppare obiettivi di crescita sociale.

SOCI LAVORATORI

Sono le persone direttamente occupate nelle attività aziendali che hanno sottoscritto domanda di ammissione a socio e il relativo versamento del capitale sociale.

SOCI SOVVENTORI

Persone esterne all'azienda che partecipano ai

programmi di investimento della cooperativa acquistando quote di capitale sociale sotto forma di azioni.

DIPENDENTI

Sono tutti coloro che prestano la loro attività lavorativa all'interno della Cooperativa anche senza esserne soci

CLIENTI

Sono tutti i soggetti privati e pubblici, aziende, enti, che acquistano direttamente i servizi di Copma.

FORNITORI

Sono tutti i partner commerciali che concorrono, attraverso la fornitura di beni, servizi, prestazioni, al processo di erogazione dei servizi di Copma.

TERRITORIO E AMBIENTE NATURALE

La sostenibilità ambientale e il sistema di gestione ambiente e sicurezza sono un impegno importante per la cooperativa, per l'impatto che essi generano direttamente e indirettamente.

UNIVERSITÀ ED ENTI DI RICERCA

| PA | REGIONI | ENTI LOCALI



Attraverso la nostra adesione a un Sistema di Gestione Integrato, stiamo creando sinergie tra i nostri obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza, per garantire un approccio coeso alla gestione aziendale.

Sistema di gestione integrato

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ENERGIA

Copma attribuisce valore strategico alle certificazioni, intese come sistema integrato e virtuoso capace di contraddistinguere il modo e la cultura di fare impresa. Il sistema di accreditamento della cooperativa conferma la consapevolezza del valore aggiunto che COPMA è in grado di offrire ai propri clienti, assicurando maggiore capacità di adesione alle necessità della committenza, attraverso il presidio continuo nella struttura, le garanzie di tutela e di sicurezza degli addetti operanti nelle aree e rapida capacità di risposta a situazioni o imprevisti. Nel corso del 2021 sono state mantenute tutte le certificazioni conseguite negli anni precedenti per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di sanificazione e pulizia di ambienti civili, sanitari e industriali e di manutenzione e realizzazione aree verdi. A ciò si aggiunge, con orgoglio l'ottenimento della nuova certificazione ISO 14067 **Carbon Footprint** e della certificazione UNI EN 16636, specifica per il *Sistema di gestione del Pest Management*.

Le certificazioni di COPMA RATING DI LEGALITÀ

Nel 2023 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato il Rating di Legalità, confermando per COPMA le tre stelle che rappresentano il massimo riconoscimento. Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un riconoscimento, misurato in stelle, indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

SISTEMA GLOBALE DI GESTIONE

Il Gruppo SGS, leader mondiale nei servizi di ispezione, verifica, analisi e certificazione di beni, servizi e sistemi, ha attribuito a COPMA il **Merit Award**, certificato d'eccellenza riservato alle aziende che si sono contraddistinte per l'efficienza dal punto di vista della qualità e della

gestione applicata. Tale ulteriore attestazione di qualità e professionalità arriva dopo il **rilascio di 4 importanti certificazioni:**

- la Certificazione di qualità ISO 9001:2008
- la Responsabilità sociale SA8000
- il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2004
- la Sicurezza del lavoro e tutela della salute ISO 45001

QUALITÀ

Il Sistema di garanzia della qualità in un'impresa di servizi va oltre lo svolgimento delle operazioni di produzione del servizio e coinvolge in modo approfondito anche l'organizzazione per mezzo della quale si rende efficace ed efficiente il servizio. COPMA ha pertanto definito due obiettivi di efficacia ed efficienza che guidano le proprie attività: il primo consiste nell'assicurare il soddisfacimento del cliente nella misura richiesta, il secondo nell'erogare servizi in modo economicamente vantaggioso ed efficiente. Perseguendo questi obiettivi la Cooperativa ha adeguato la propria struttura tecnico-produttiva alle indicazioni date dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e dal 1997 detiene la certificazione per l'attività di sanificazione e pulizia degli ambienti oltre che per l'attività di manutenzione e realizzazione di aree verdi.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

SGS ha riconosciuto a COPMA la certificazione di "Responsabilità sociale SA 8000", a testimonianza dell'attenzione posta al perseguimento degli obiettivi di qualità professionale del lavoro svolto e dimostra l'impegno al rispetto sociale dei lavoratori, visti nella loro interezza e dignità di persone. Con la certificazione SA 8000 COPMA rafforza e amplifica la propria posizione rispetto a due temi caratterizzanti del proprio operato: il rispetto della persona e la correttezza nell'operare secondo le regole del mercato. Attraverso l'adesione a questa norma, che chiama a corresponsabilità anche la filiera dei fornitori, dei subappaltatori e subfornitori dell'azienda certificata, COPMA auspica di poter rappresentare un fattore di stimolo per il mercato delle pulizie che ha bisogno di trasparenza e di rispetto delle norme.

AMBIENTE

COPMA ha ottenuto anche la certificazione ISO 14001, di carattere internazionale e volontario. Tale norma definisce come deve essere sviluppato un efficace sistema di gestione ambientale e permette di avere un approccio strutturato

nella definizione degli obiettivi di tale natura e nell'individuazione degli strumenti necessari per raggiungerli. Opera per:

- identificare i rischi ambientali e le opportunità di miglioramento
- assicurare il rispetto di tutti i requisiti normativi rilevanti per l'ambiente
- ridurre i costi legati ai consumi energetici, alla gestione dei rifiuti e delle materie prime
- avviare un processo di miglioramento continuo della performance ambientale.

La logica volontaristica della ISO 14001 lascia libertà nella scelta degli obiettivi di miglioramento da perseguire, anche in funzione del livello tecnologico già esistente e dei campi di applicazione della norma stessa, sia nell'ambito della nostra sede operativa, sia presso le altre sedi ed i cantieri di lavoro.

SALUTE E SICUREZZA

Attraverso la certificazione di conformità alla norma ISO 45001:2018 del Sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori, COPMA certifica che la cooperativa svolge le proprie attività produttive in modo tale da non presentare rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti. Per raggiungere tale obiettivo COPMA persegue una politica di investimento in formazione e informazione che coinvolge tutti gli operatori, rendendoli consapevoli dei propri obblighi individuali e della responsabilità personale in materia di sicurezza. Investimenti importanti vengono fatti nella scelta dei materiali e delle tecnologie più adatte alla protezione degli addetti come nell'adozione di metodologie tecnico-operative tese alla riduzione dei rischi per infortuni e patologie professionali dei lavoratori. Sempre in tema di sicurezza COPMA ha conseguito l'attestato di asseverazione ENBIC attestante "l'adozione e l'efficace attuazione del modello di organizzazione e gestione della Sicurezza".

CERTIFICAZIONE ANMDO - IQC

ANMDO e IQC promuovono da tempo iniziative finalizzate alla qualifica dei servizi esternalizzati in ambito sanitario. Tale collaborazione ha prodotto, nel 2009, la definizione di uno "Standard per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ambientale delle strutture sanitarie", corredato da un proprio sistema di controllo, completo di soluzioni informatiche di supporto. Da aprile 2010 COPMA ha ottenuto il riconoscimento della certificazione di conformità del proprio sistema di qualità allo standard ANMDO - IQC, consolidando la realtà di COPMA come azien-

da sempre più specializzata nella gestione dei servizi di pulizia e sanificazione, e rafforzandone la qualifica di partner affidabile per le grandi aziende ospedaliere, anche con strutture notevolmente complesse.

COMPLIANCE ANTITRUST

Uno dei valori più importanti per COPMA è senza dubbio la legalità, intesa come fondamento basilare per la vita sociale e cooperativa e nell'ottica della costruzione di un bene comune. L'attenzione a tale valore è confermata non solo dal rating di legalità ottenuto (il massimo di 3 stelle), ma anche con la volontà interna di adottare una procedura detta "Compliance Antitrust", ovvero una procedura volta alla prevenzione di comportamenti contrari alla disciplina della libera concorrenza e del mercato prevista dall'ordinamento.

La procedura attiene a disposizione di legge ma dal nostro ordinamento non è prevista l'obbligatorietà della sua adozione. Ha lo scopo di individuare le attività aziendali rilevanti ove può essere presente il rischio di commissione di un illecito antitrust e delle persone che, in ragione delle loro responsabilità, possono essere maggiormente esposte a tale rischio; istituire procedure operative volte alla formalizzazione e/o verbalizzazione delle pratiche aziendali oltre che alle politiche aziendali di ambito discrezionale; monitorare l'efficacia e consentire il costante adeguamento e aggiornamento delle procedure operative, nel rispetto della normativa vigente.

La procedura impatta maggiormente sull'area commerciale e sul comparto della partecipazione alle gare di appalto, aree che sono state oggetto di informazione e formazione volte ad assicurare la conoscenza, l'efficacia e la corretta implementazione della procedura Antitrust.

La procedura ha inoltre lo scopo di prevenire ed eventualmente ridurre le sanzioni per illecito anti concorrenziale, che comunque non si sono verificate

Nuove certificazioni conseguite nel 2021



CARBON FOOTPRINT

Nel 2021 abbiamo aggiunto una ulteriore certificazione a quelle già conseguite: si tratta della ISO 14067 Carbon Footprint (di seguito CFP). Una certificazione di cui andiamo particolarmente fieri e che si inserisce nel solco dell'attenzione ambientale che COPMA persegue da tempo, come testimoniano le certificazioni

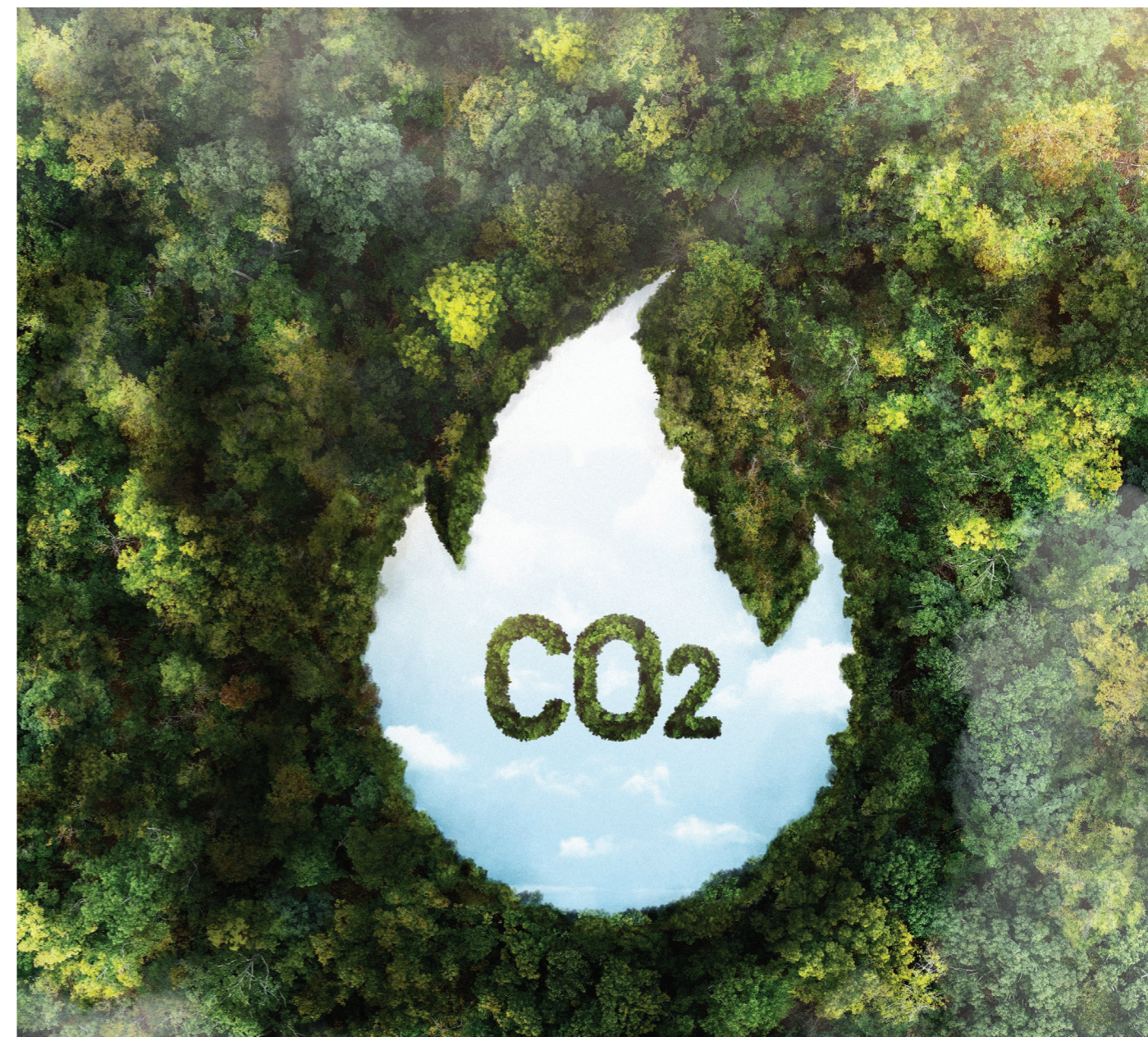
ISO 14001 - SA8000 - ISO 9001 e ISO 45001 e la certificazione Ecolabel di servizio. Con la CFP si consolida ulteriormente un percorso iniziato già nel 2010 con l'adozione di un Marchio Registrato **COPMAZERO** nella logica di misurare e ridurre l'emissione di CO2. La ISO 14067 fissa i principi, i requisiti e le linee guida per la quantificazione e la dichiarazione dell'impronta di carbonio (Carbon Footprint), intesa come impatto ambientale in accordo alle norme internazionali per la valutazione del ciclo di vita LCA (Life Cycle Assessment).

L'approccio sistemico che permette alla nostra organizzazione di realizzare un sistema di gestione della carbon per il servizio di pulizia con campo di applicazione rappresentativo (ambito civile e sanitario), è uno strumento validato (da ente terzo accreditato) e scientifico per generare dichiarazioni climatiche di servizi, con importanti risparmi di tempo e investimenti. La pulizia di un ambiente ospedaliero diven-

ta perciò interpretabile in termini di CO2-eq/m2 pulito annuo, grazie alla quantificazione dell'impronta di carbonio dei diversi processi che lo costituiscono. Ciò va a rafforzare uno dei nostri obiettivi fondamentali che è quello di erogare servizi caratterizzati per qualità ed affidabilità, permettendoci infatti di valorizzare il servizio offerto in chiave ambientale sia per gare pubbliche che private. Con questa ulteriore certificazione cresce la nostra attenzione alla quantità di emissioni di carbonio, mediante il monitoraggio delle performance ambientali scientifico e standardizzato, che inserisce tale quantificazione in uno schema di controllo e correzione di eventuali criticità per un continuo miglioramento.

GESTIONE DEL PEST MANAGEMENT

Di recente acquisizione è anche la certificazione UNI EN 16636, certificazione specifica per il "Sistema di gestione del Pest Management".



L'innovazione sostenibile è il cuore delle nostre operazioni, poiché perseguire il successo aziendale dovrebbe andare di pari passo con la salvaguardia dell'ambiente.

Sostenibilità economica

L'attività di COPMA viene svolta principalmente in due ambiti: la Divisione Pulizie e la Divisione Ambiente.

DIVISIONE PULIZIE

La Divisione Pulizie opera all'interno di strutture ospedaliere, comunità scolastiche, enti istituzionali, uffici, complessi industriali e civili. Il servizio offerto verte su due pilastri fondamentali: competenza e specializzazione. COPMA si propone nel settore delle pulizie come azienda moderna, orientata al dinamismo e all'affidabilità, in grado di assicurare da un lato performance efficienti, dando risposte concrete ai nuovi e crescenti bisogni di igiene, dall'altro di dialogare con modelli gestionali complessi. È infatti nel proprio dinamismo che COPMA esprime la capacità di individuare la soluzione tecnica ed organizzativa più efficace per soddisfare le richieste del cliente.

La qualità del prodotto offerto, sostenuta dal sistema di certificazioni integrate e rafforzato nel 2021 con la Carbon Foot Print Systematic Approach, eleva COPMA da azienda "addetta alle pulizie" a "professionista dell'igiene" strutturata per accompagnare il cliente nel soddisfacimento delle proprie esigenze.

DIVISIONE VERDE E DIVISIONE AIR CLEAN

La Divisione Verde e la Divisione Air Clean sono inglobate in un unico progetto.

Negli ultimi anni le attività si sono estese sul territorio nazionale per la realizzazione e la manutenzione di aree a verde, pubbliche e private, parchi, impianti sportivi e arredo urbano ma anche recupero, bonifiche, rimboschimenti, trattamenti di manutenzione e cura di qualsiasi tipo di pianta. A questi ambiti dal 2017 si è aggiunta l'attività di Pest Control sulla quale COPMA ha deciso di investire, puntando sulla formazione di addetti professionali. La programmazione precisa e puntuale degli interventi, l'attenzione alle attrezzature, l'utilizzo di prodotti chimici all'avanguardia nella lotta agli infestanti ed i dispositivi di protezione individuale specifici sono gli elementi che qualificano l'approccio di COPMA e della Divisione Verde verso questa nuova attività che comprende:

- > derattizzazione
- > lotta agli insetti striscianti

- > lotta alle zanzare
- > controllo di imenotteri quali vespe e api
- > prevenzione di rettili quali bisce e serpenti
- > attività di disinfestazione e rimozione di deiezioni animali quali il guano dei piccioni.

La Divisione Air Clean nasce dalle attività di ricerca ed innovazione nell'ambito dei servizi di manutenzione e pulizia delle condutture di aerazione. La partnership tecnologica con società qualificate ha permesso di sviluppare soluzioni di assoluta efficacia anche sul piano microbiologico. Il tema dell'inquinamento indoor non è soltanto una questione di salubrità dell'aria, di eliminazione degli odori sgradevoli provenienti dalle griglie di ventilazione, ma è soprattutto la riduzione del rischio di patologie trasmissibili per via aerea che non può essere ammassa, specialmente in ambiente ospedaliero. Gli interventi effettuati in ambienti critici come le sale operatorie, hanno prodotto risultati in linea con le aspettative, evidenziando una drastica riduzione del rischio di contaminazione chimica o microbiologica.



IL BILANCIO

Nel corso dell'esercizio 2022, il fatturato ha registrato un incremento di € XXXX pari a circa il 13,2% rispetto al 2021, attestandosi al valore complessivo di € 44.019.204, di cui € 42.040.053 derivanti dalle attività di pulizia, € 1.979.151 da quelle di manutenzione e realizzazione delle aree verdi, disinfezione. Si tratta dell'incremento più significativo degli ultimi anni, da un lato dovuto alla ripresa di servizi, sospesi nel 2020 causa Covid, dall'altro per nuove acquisizioni ed in parte per richieste integrative da parte dei nostri clienti, in particolare in ambito sanitario.

A fronte di tale volume di attività, l'esercizio chiuso al 31/12/2021, evidenzia un'utile al netto delle tasse pari a Euro 2.436.731 del quale ci dichiariamo ampiamente soddisfatti.

Detto risultato presenta un margine operativo pari al 10,01% rispetto ai ricavi, in calo rispetto all'esercizio precedente di 1 punto percentuale, determinatosi principalmente per l'aumento dell'incidenza del costo del lavoro per 2,83 punti percentuali, a causa del massiccio ricorso al lavoro interinale, a fronte della difficoltà di reperire personale per soddisfare le richieste dei committenti, compensato dalla minor incidenza

za degli altri costi diretti, in particolare una riduzione di 1,44 punti percentuali del costo per materiali, comprensivo del costo per DPI e sostanziale stabilità dei costi indiretti. Il tema del reperimento del personale impegnerà sicuramente la cooperativa in futuro poiché il ricorso al lavoro interinale, oltre a determinare un incremento dei costi, non consente quel processo di stabilità che è parte dell'erogazione di un buon servizio nei confronti dei committenti.

A fronte del fatturato di cui sopra, le ore di lavoro direttamente riferite alla produzione, sono state 50.051 per le attività di gestione e realizzazione delle aree verdi e 1.949.415 per le attività di pulizia, comprensive, complessivamente, di n. 193.594 eseguita dal personale interinale.

Le attività di pulizia rappresentano il 95,50% del fatturato prodotto e dalle stesse derivano buona parte del positivo risultato economico anche se va detto che l'apporto derivante dalla divisione giardinaggio nel corso del 2022 è cresciuto ulteriormente rispetto all'esercizio 2021, confermando un trend positivo ed il raggiungimento di risultati mai conosciuti prima.

Indicatori patrimoniali 2020-2022	valori 2020	valori 2021	valori 2022
Patrimonio netto (€)	48.211.808	48.119.290	
Risultato d'esercizio (€)	2.198.832	2.436.731	
Fatturato settore pulizie (€)	36.911.518	42.040.053	
Fatturato settore verde e air cleaning (€)	1.947.502	1.979.151	
Fatturato totale (€)	38.858.620	44.019.204	
Soci lavoratori	206	189	
Dipendenti (inclusi i soci)	1.482	1.519	
% soci lavoratori su totale dipendenti	13,90%	12,44%	

INCIDENZA DELLE DIVISIONI SUL FATTURATO

Le attività di pulizia rappresentano il principale settore operativo di COPMA e nel 2022 hanno prodotto il 95,50% del fatturato complessivo, risultato questo che porta ad imputare alla Divisione pulizie il positivo risultato economico raggiunto. Tuttavia, i dati degli ultimi anni mostrano come l'apporto derivante dalla divisione verde nel corso del 2023 è cresciuto ulteriormente rispetto all'esercizio 2021, confermando un trend positivo ed il raggiungimento di risultati mai conosciuti prima.

Rispetto all'esercizio 2021 il fatturato ha registrato un importante incremento pari al 13,2% incrementando il valore complessivo di € 5.160.584 e chiudendo l'esercizio 2022 con un utile al netto delle imposte di € 2.436.731.

Divisione pulizie	Divisione verde e Air Cleaning	Totale
42.040.053 €	1.979.151 €	44.019.204 €

Conto Economico	31/12/2022	31/12/2021
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		38.746
13) altri accantonamenti		1.925.850
14) oneri diversi di gestione		416.035
Totale costi della produzione		42.053.407
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)		2.457.645
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
altri		
Totale proventi da partecipazioni		
16) altri proventi finanziari		
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate		129.410
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		129.410
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		1.234.619
d) proventi diversi dai precedenti		
altri		117.728
Totale proventi diversi dai precedenti		117.728
Totale altri proventi finanziari		1.481.757
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri		175.671
Totale interessi e altri oneri finanziari		175.671
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)		1.306.086
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
19) svalutazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
Totale svalutazioni		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)		
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)		3.763.731
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti		1.327.000
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		1.327.000
21) Utile (perdita) dell'esercizio		2.436.731

Siamo orgogliosi di essere un'azienda socialmente responsabile, investendo in progetti che promuovano l'istruzione, la salute e la sostenibilità ambientale per contribuire al miglioramento complessivo della qualità della vita.

Sostenibilità sociale

La sostenibilità sociale in un contesto aziendale si riferisce alla capacità di un'azienda di gestire le proprie attività in modo etico e responsabile nei confronti della società e delle comunità in cui opera. Questo aspetto della sostenibilità si concentra sugli impatti sociali positivi che un'azienda può generare, oltre a considerare la gestione etica delle risorse umane, l'impatto sulla comunità locale e il contributo allo sviluppo sociale.

INIZIATIVE SOCIALI

Cartolina contro la violenza sulle donne

Una cooperativa al femminile non poteva non cogliere l'occasione per tenere ancora alta l'attenzione sulla purtroppo perdurante violenza contro le donne; una denuncia forte e originale per infondere la cultura del rispetto. Le cartoline sono state diffuse in occasione degli eventi sociali del 25 e 28 settembre con la collaborazione delle Poste Italiane che hanno effettuato uno speciale annullo postale.

Solidarietà

Confermata l'attenzione e sensibilità verso i più deboli e svantaggiati con il sostegno alla Cooperativa I Frutti dell'Albero e all'Associazione Il Mantello.

Cooperativa sociale I Frutti dell'Albero, Centro di accoglienza aperto ai ragazzi con disabilità psichica o cognitiva: una grande casa con spazi strutturati che offra tutti gli ausili necessari per la comunicazione oltre ai programmi e stru-

menti per l'autonomia dei ragazzi che potranno interagire in modo efficace tra loro affiancati anche da educatori professionali.

Il Mantello, Associazione di Promozione Sociale: L'emporio solidale è una forma di contrasto alla povertà; è un luogo simile ad un piccolo market in cui persone e/o famiglie in difficoltà socio-economica possono, per 12 mesi (rinnovabili al massimo fino ai 18 mesi), ricevere un aiuto per raggiungere piccoli obiettivi di miglioramento rispetto alla situazione personale/familiare che stanno vivendo.

INIZIATIVE AMBIENTALI

Progetto "I care appennino"

COPMA ha aderito al progetto "I care appennino". Il brand 'I Care Appennino' ("Io mi prendo cura dell'Appennino") viene concesso ad imprese ed associazioni che realizzano o sostengono progetti il cui scopo è prendersi cura del territorio, della biodiversità e delle comunità dell'Appennino Tosco Emiliano. Nello specifico COPMA ha ottenuto la concessione del brand per aver sostenuto il progetto "Piattaforma di compra-vendita dei Crediti di Sostenibilità" della Riserva della Biosfera Appennino tosco-emiliano (www.creditisostenibilita.it).

INIZIATIVE PER LA COLLETTIVITÀ

Teatro Anatomico, Biblioteca Ariostea

28 ottobre, inaugurato il Teatro Anatomico Restaurato i cui lavori sono stati finanziati da COPMA utilizzando l'Art Bonus. Il Teatro Anatomico, realizzato nel 1731, si trova all'interno di Palazzo Paradiso, già sede dal 1567 di Facoltà Universitarie; un filo conduttore che segna il proficuo rapporto tra COPMA e Università di Ferrara per attività di ricerca e innovazione.





INIZIATIVE CULTURALI

Dante e Ferrara

il 28 ottobre con la Tavola Rotonda su Dante e Ferrara, promossa da COPMA ed organizzata dalla Società Dante Alighieri – Comitato di Ferrara APS, si è concluso il ciclo degli eventi organizzati per il 50le. COPMA ha voluto accostare idealmente la ricorrenza dei 700 anni di Dante Alighieri con la ricorrenza dei 50 anni di COPMA. Dante, poeta popolare come popolare è la nostra attività, rappresenta la cultura italiana; COPMA accanto alla cultura del lavoro è sempre stata attenta alle esigenze culturali e sociali del territorio.

COPMA inoltre ha realizzato due folder (con francobolli Dante emessi nel 1921 e 1965) con i riferimenti all'ipotesi di discendenza ferrarese di Dante, ipotesi peraltro approfondita nel corso della Tavola Rotonda.

PREMIO DI LAUREA PER RICERCHE NELL'AMBITO DELL'INNOVAZIONE NELLA SANIFICAZIONE BIOLOGICA SOSTENIBILE

Nel sottolineare il valore della ricerca per l'innovazione COPMA ha promosso un Bando presso l'Università di Ferrara assegnando un premio di € 1.500,00 per una Tesi di Laurea sperimentale in materia di innovazione nella sanificazione degli ambienti.

INIZIATIVE DEDICATE A SOCI E DIPENDENTI

“Una storia lunga 50 anni”

“Una storia lunga 50 anni” è una raccolta di interviste e testimonianze raccolte per iscritto o come video che narrano un patrimonio fatto di volti e nomi, lavoro e fiducia, esperienze e visioni condivise. Soci e dipendenti sono stati inoltre coinvolti in un concorso per la realizzazione di uno slogan dedicato al 50ennale che ha visto la presentazione di 36 proposte. La commissione ha selezionato come vincitori tre proposte ex equo oltre ad un riconoscimento fuori concorso. Soci lavoratori

Giardini Palazzo Schifanoia

Con la procedura della sponsorizzazione tecnica COPMA ha contribuito, con la propria Divisione Verde, alla realizzazione dei nuovi Giardini di Palazzo Schifanoia, prestigiosa testimonianza dell'epoca rinascimentale simbolo della Ferrara degli Este.

Palazzo Arcivescovile

Copma ha contribuito alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale della città con una erogazione liberale a favore della Diocesi di Ferrara per i lavori post sisma che riguardano il Palazzo Arcivescovile. In particolare si tratta del restauro di un prestigioso dipinto su tela ancorata al soffitto in una sala del piano nobile del palazzo.

INIZIATIVE PER I GIOVANI

Spal Cup

La ormai consolidata collaborazione tra COPMA e la società Spal, ha visto la realizzazione della COPMA CUP, un torneo di calcio dedicato al calcio giovanile maschile e femminile.

Trofeo COPMA di nuoto

10 ottobre piscina Beethoven di Ferrara: 1° TROFEO COPMA di nuoto tra gli atleti delle società di Nuova Sportiva; oltre duecento ragazzi e ragazze hanno contrassegnato una giornata di sport e di divertimento.



Investiamo costantemente nello sviluppo del nostro capitale umano, consapevoli che le persone sono il motore trainante di ogni realtà aziendale.

Capitale umano

Il numero dei collaboratori COPMA al 31/12/2022 risulta in crescita del **4,53%** rispetto ai 12 mesi precedenti; questo incremento è frutto di nuovi appalti avviati principalmente nelle provincie di Ferrara, Roma e Reggio Emilia. L'indice di crescita dell'organico è del **7,06%** se paragonato al **31/12/2019**. Unitariamente il dato si attesta a **1.548** collaboratori.

Del totale dei collaboratori, il **91,23%** è assunto con un contratto a tempo indeterminato, registriamo in tal senso un incremento del **7,72%** rispetto ad un anno prima e del **12%** rispetto ai 24 mesi precedenti. L'incremento dell'indice di stabilità non è da ritenersi frutto unicamente delle nuove acquisizioni, ma anche del processo di trasformazione di una consistente quantità di contratti di somministrazione in contratti diretti con la Cooperativa. Ne è riprova che i contratti a tempo determinato hanno al termine del 2022 registrato una contrazione del **21,9%** attestandosi a soli **125** unità, rappresentando solo l'**8,07%** dell'organico. L'indice di flessibilità aziendale è inoltre rappresentato dalla presenza in organico di un numero progressivamente in calo di lavoratori somministrati.

In linea con i principali player del settore e con l'obiettivo di rispondere in maniera efficiente alle richieste dei nostri clienti, COPMA assume principalmente con contratti di lavoro part time, residuale la presenza dei contratti full time concentrati principalmente nelle figure impiegate. I part time rappresentano stabilmente il **93%** dell'organico. Il dato relativo alle ore medie lavorate ci conferma la politica gestionale che privilegia il personale interno, soprattutto le figure dei soci. Le ore medie lavorate dai non soci passano da **1.151** a **1.188**, registrando un contenuto incremento del **3,21%**, viceversa per quanto riguarda i soci l'incremento percentuale è pari al **7,07%** passando da una media annua di **1.231** ore nel 2021 a **1.318** nel 2022.

Che la Cooperativa abbia il proprio core business nella produzione di igiene è confermato dal fatto che il **98%** del proprio organico gravita in questo ambito, mentre il restante **2%** si occupa di logistica/manutenzioni.

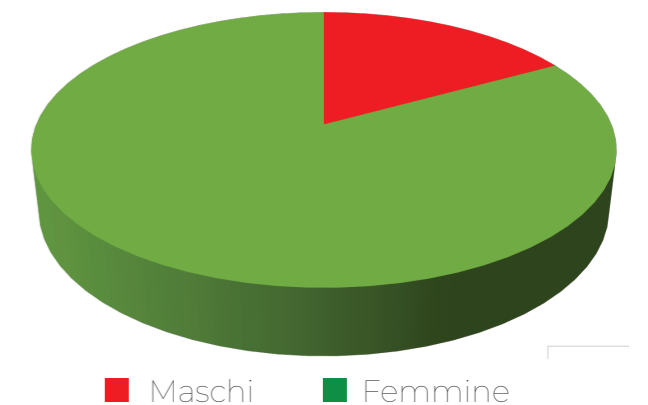
Non registrando particolari cambiamenti come negli anni passati l'**80,10%** dell'organico è a base femminile, il **36%** ha una età ricompresa tra i 45 e 54 anni, il **30%** tra i 55 e 64 anni mentre i giovani tra i 18 e i 34 anni rappresentano una ridotta parte dell'organico attestandosi al **13%**.

La provenienza dei collaboratori COPMA è al **90,5%** italiana, le principali etnie rappresentate sono al **4,20%** di provenienza balcanica e al **2,6%** di origine africana.

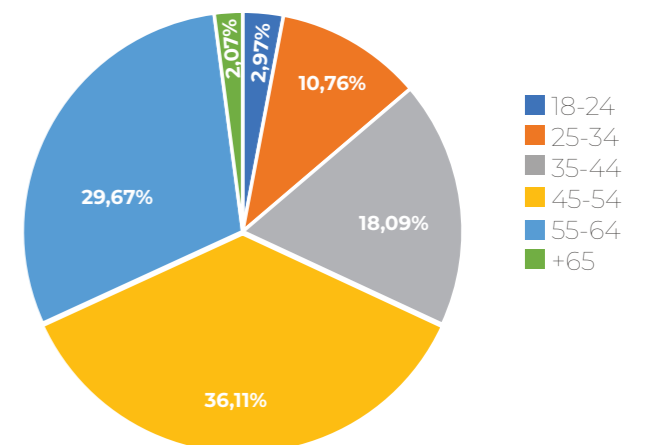
Il processo di stabilizzazione del proprio organico ha portato ad incrementare la fascia di coloro che lavorano in COPMA da meno di 5 anni, sono infatti passati dal **59%** al **62%**, mentre rimane stabile la percentuale dei fedelissimi (da 10 a 20 di anzianità) ferma al **16%**.

Il cuore pulsante dell'azienda è a Ferrara, questo è confermato anche dal fatto che il **44%** del proprio organico lavora in questa provincia, solo il **5,54%** nel resto della regione emiliano-romagnola. Le ultime acquisizioni nel Lazio hanno innalzato il numero dei collaboratori attivi in questa regione al **24%**, relativamente stabili il Veneto al **13%** e la regione Lombardia al **10%**.

DIPENDENTI PER GENERE



LAVORATORI PER FASCE D'ETÀ



Organigramma Aziendale



La formazione

Il 2022 ha segnato un aumento complessivo delle ore di formazione precisamente del 57% rispetto all'anno precedente, attestando così anche in questo ambito la ripresa delle attività dopo la fase pandemica acuta. Si può dire consolidato il ricorso alla formazione on line, sia essa sincrona o asincrona, a testimonianza di un cambiamento dell'utilizzo smart dei mezzi digitali non più visto solo come strumento emergenziale, ma come modalità alternativa e ugualmente apprezzata per lo svolgimento di determinate attività, fra cui la formazione.

Per far fronte all'emergenza e continuare a garantire la formazione di tutto il personale in tema di sicurezza COPMA si è dotata di una piattaforma di e-learning per l'erogazione della formazione generale, specifica e di aggiornamento. Questa tipologia di formazione ha rappresentato il 28% della formazione totale erogata. Il 24% ha riguardato la formazione dei neo-assunti per i quali è previsto uno specifico programma di affiancamento con colleghi esperti nei primi giorni di lavoro; il 18% delle ore erogate ha avuto come tema i corsi di specializzazione quali ad esempio le pulizie nelle sale operatorie, nelle riserve, nei reparti ad alto rischio, per i lavori in altezza, per i carrellisti.

Il 22% della formazione ha riguardato lo sviluppo delle soft skills da una parte e l'aggiornamento continuo tecnico-gestionale dall'altro. In particolare nel corso del 2022 ha preso forma e esecuzione il piano formativo elaborato e organizzato internamente con il supporto di una società di formatori professionisti per i 27 apprendisti impiegati in logistica. Oltre alla formazione on the job, e ad un corso specifico sugli elementi di base della logistica e dell'organizzazione di magazzino, si è costruito un piano di formazione d'aula che potesse dare una più ampia visione del rapporto di lavoro e delle sue regole, nonché del contesto lavorativo e delle dinamiche relazionali. Si è predisposto così un piano che prevede focus su: diritti e doveri dei lavoratori, organizzazione aziendale di base, sistemi e concetti di qualità, sviluppo delle competenze relazionali. In occasione della fine del primo anno e con la consegna degli attestati e delle valutazioni in itinere, la maggior parte degli apprendisti ha espresso apprezzamenti per i temi e i formatori scelti.

Un'attenzione particolare è andata alle caposervizio, e al particolare carico di stress dovuto alla gestione della situazione pandemica che le ha viste non solo portare a termine le ordinarie e straordinarie attività

richieste dai committenti, ma anche gestire la complessità delle situazioni del personale. Si è pensato di strutturare allora un momento formativo e di riflessione sulle situazioni affrontate e un percorso focalizzato sull'anti fragilità.

La valutazione del corso, ottenuta tramite questionario anonimo, ha evidenziato l'apprezzamento del tipo di intervento proposto e della docente con punteggi oltre al 9 su una scala da 1 a 10. Tra le motivazioni portate dai rispondenti la possibilità di migliorare professionalmente, ma anche l'importanza del confronto con le colleghe e l'importanza di essere un gruppo, e di avere degli strumenti di comprensione di sé stessi e degli altri. Il 75% ha dichiarato di aver avuto occasione di riflettere su cose su cui non si era mai soffermato prima e l'82% ha ritenuto utili o molto utili gli argomenti trattati nell'esecuzione delle proprie mansioni. Il 100% di chi ha risposto ha espresso il desiderio che formazione simile venga ripetuta per il futuro.

Infine, è proseguito anche nel 2022 con la formazione strutturale e periodica sulle innovazioni digitali e normative a cura di colleghi verso le altre funzioni aziendali.

Da segnalare infine che nel 2022 si è provveduto al corso di aggiornamento dei 5rls.

	2020	2021	2022
Persone coinvolte in corsi di formazione	1.139	1.198	
Ore di formazione totali	3.557	6.177	
Sicurezza	2.977	4.811	
Altri corsi	580	1.366	

Gli infortuni

Il trend del 2022 sul 2021, relativamente agli infortuni occorsi in azienda, vede dati positivi di riduzione del 2,9% dei singoli eventi e una riduzione del 4,3% dei giorni di assenza per infortunio. Sostanzialmente stabili le giornate medie di assenza

	2020	2021	2022
Casi di infortunio	67	65	
Giorni di assenza per infortunio	1.706	1.632	
Durata media (gg)	25.5	25.11	

Benessere del lavoratore

Il lavoro svolto in questi anni ha portato alla nostra azienda una crescente consapevolezza: siamo capaci di produrre servizi di qualità, portiamo innovazione. Questi risultati eccezionali vanno comunicati non solo internamente, ma anche all'esterno ad una platea sempre più ampia. COPMA ha quindi deciso di intensificare ulteriormente la propria azione attraverso diversi livelli. È stata avviata una collaborazione con una agenzia di comunicazione specializzata nella comunicazione integrata.

GLI STRUMENTI CLASSICI

Sono stati aggiornati gli strumenti classici come le brochure aziendali, è stata strutturata l'attività di ufficio stampa con la produzione di comunicati stampa in funzione delle attività seguite da COPMA. I nostri obiettivi sono quelli di sostenere il posizionamento e la credibilità di COPMA presso la comunità dei giornalisti, creare sempre maggiore attenzione sul tema "core" dell'igiene (bio)stabile, valorizzare quanto realizzato nel tempo nel campo della sanificazione ambientale, ottenere visibilità sul tema della sanificazione (anche presso le Aziende Sanitarie e consumatori) coerentemente con l'impegno di COPMA nei confronti del Ministero della Sanità. È proseguita la pubblicazione anche nel 2022 di "COPMA Notizie", che ha visto un balzo in avanti in termini di letture grazie alla distribuzione, dal 2021, direttamente su app dei dipendenti.

I SOCIAL NETWORK

COPMA ha intensificato la propria presenza Social attivando nuovi account: oltre a Facebook, l'azienda è presente anche su Twitter con l'account @COPMAItaly, che tratta notizie e novità legate al mondo COPMA, al mondo della Sanità in senso ampio e al mondo della sanificazione e dell'igiene, e sull'innovativo sistema PCHS.

È stata aggiornata anche la presenza su LinkedIn con la pagina COPMA Scrl. Anche qui, si possono trovare informazioni legate al business aziendale e alle attività di promozione del Sistema PCHS.

Infine, tramite il sito Web PCHS e quello di COPMA è possibile accedere a tutte le informazioni e pubblicazioni sulle attività sviluppate e portate avanti da COPMA ivi compresi, alla pagina comunicazione, i video prodotti in occasione delle varie attività, le news e una cospicua rassegna stampa a testimonianza del fatto che incominciamo ad essere riconosciuti e percepiti come

azienda innovativa e virtuosa.

Il numero di followers su Facebook si è stabilizzato a 10.282 persone, mentre il 2022 ha mantenuto il trend in aumento relativamente ai contatti che seguono il profilo LinkedIn (663 rispetto ai 448 del 2021).

