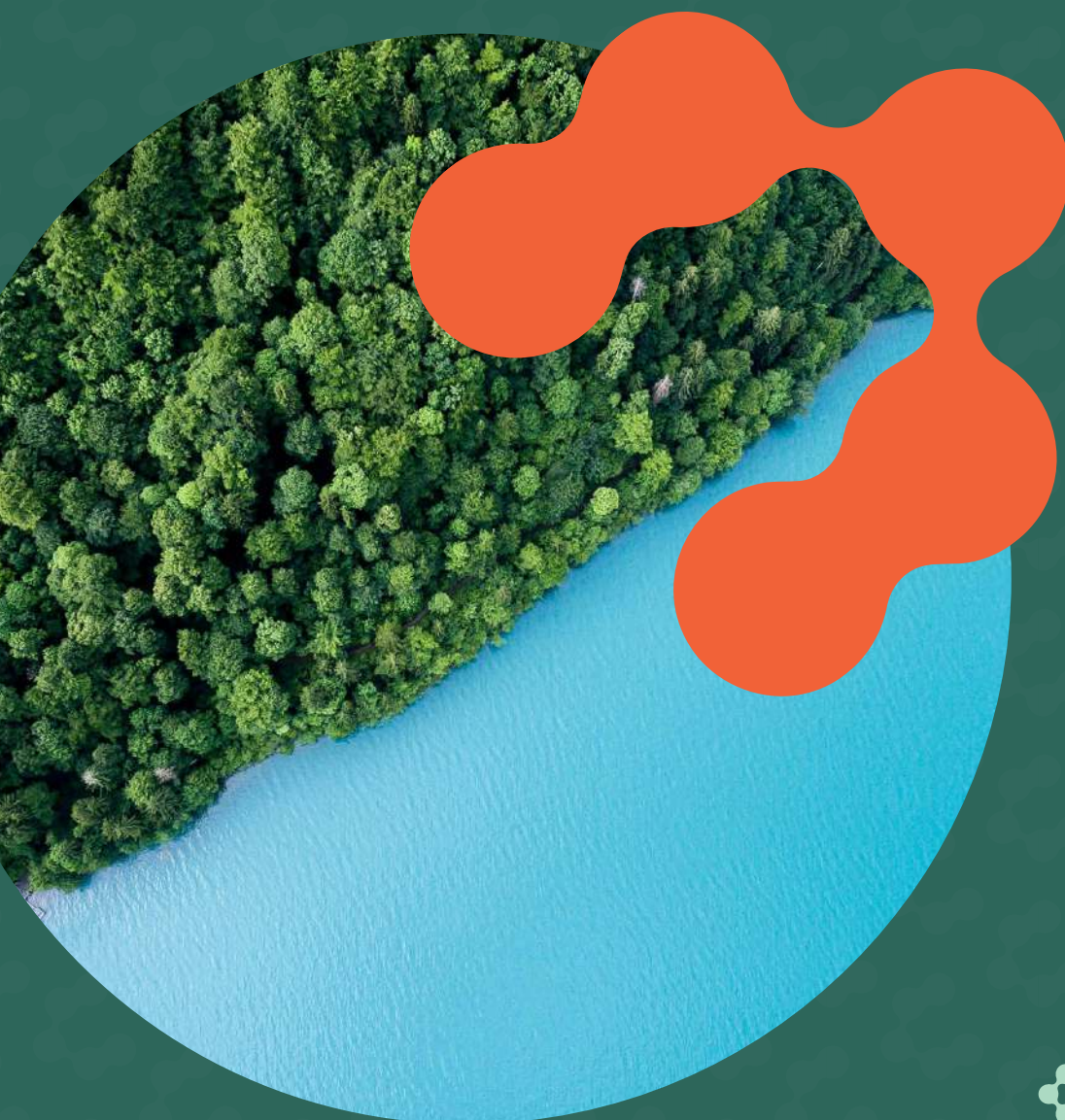




# 2023

## Bilancio di Sostenibilità Ambientale

Redatto secondo i nuovi European Sustainability  
Reporting Standards (ESRS)





**Bilancio Sostenibilità ambientale  
Copma 2023**

**a cura di**

Silvia Grandi  
Dalila Tartaglione

**Progetto grafico  
ed impaginazione**

Dalila Tartaglione

**Si ringraziano inoltre tutte le persone  
che hanno collaborato alla compilazione  
delle schede informative**

Daniela Buganza  
Enrico Napoleoni  
Giulia Mizzon

Copyright 2025: Copma S.c.p.A.

Siamo lieti di annunciare che Copma ha redatto il **Bilancio di Sostenibilità 2023** seguendo i nuovi **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**.

Questo importante traguardo riflette il nostro continuo impegno per una rendicontazione trasparente e rigorosa delle nostre performance ambientali, sociali e di governance. Adottando gli ESRS, ci allineiamo alle migliori pratiche europee, assicurando che le informazioni che condividiamo siano affidabili e facilmente comparabili.

Questo bilancio rappresenta per noi un passo significativo verso un futuro più sostenibile e responsabile.

## SOMMARIO

Overview - Igiene da coltivare, Infezioni da prevenire	09
Il Gruppo	10
La storia	12
Dove operiamo	15
I nostri servizi	16
La nostra mission	18
Le aree di business	20
Sistema PCHS®	22
Dati di Bilancio	24
Incidenza delle Divisioni sul fatturato	25
Qualità del servizio e della proposta	26
Certificazioni	28
Approccio alla Sostenibilità di Copma	33
Obiettivi ONU	34
Comunicazione dell'azienda	37
Codice di Materialità	38
La Governance	41
Codice etico e di condotta di Copma	42
Tutela dati e riservatezza	44
Gestione dei Rischi	46
Le priorità ambientali	49
La compliance Normativa	51
Riduzione delle sostanze pericolose e acquisto di materiali sostenibili	52
Utilizzo delle risorse idriche	53
Efficientamento energetico	54
Consumo di energia	55
Copma sempre più green	56
Consumi energetici	57
Gestione rifiuti e sprechi	60
Risorse Umane	65
Composizione della base sociale	66
Benessere organizzativo e Welfare aziendale	68
Organigramma aziendale	70
Salute e sicurezza sul lavoro - La formazione	72
Infortuni sul lavoro	73
Piano Strategico - Obiettivi Futuri di Copma	74



00

## Lettera agli Stakeholders

**S**iamo lieti di presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023. Questo documento testimonia il nostro impegno costante nei confronti della responsabilità sociale e ambientale, offrendo una panoramica trasparente delle nostre attività e del loro impatto nelle dimensioni sociale, ambientale ed economica. Esploreremo i progressi compiuti, le sfide affrontate e gli obiettivi futuri che guideranno le nostre iniziative sostenibili.

Il nostro impegno verso la sostenibilità è un pilastro fondamentale della nostra missione aziendale. Crediamo fermamente che la crescita economica debba essere bilanciata con la tutela dell'ambiente e la promozione del benessere sociale. In questo contesto, il Bilancio di Sostenibilità non è solo una cronaca delle nostre azioni passate, ma una guida per il futuro, illustrando come intendiamo affrontare le sfide globali e contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo.

Ci auguriamo che questo rapporto fornisca un quadro completo delle nostre iniziative sostenibili e delle strategie adottate per affrontare le sfide emergenti. Riconosciamo l'importanza di mantenere un dialogo aperto e trasparente con voi, i nostri stakeholder, e vi invitiamo a esplorare questo Bilancio di Sostenibilità con l'obiettivo di stimolare la discussione e rafforzare la collaborazione.

La sostenibilità è un percorso in continua evoluzione, e la vostra partecipazione è fondamentale per il successo di questo cammino. Apprezziamo il vostro interesse e il vostro sostegno continuo mentre avanziamo insieme verso un futuro più sostenibile.

SILVIA GRANDI  
PRESIDENTE Copma

# 01.

## Chi siamo

Copma descriverà in modo dettagliato l'identità, la storia e i valori che costituiscono il fondamento della cooperativa. Verrà tracciato un quadro completo che esplora le origini e lo sviluppo della cooperativa, delineando come, nel corso degli anni, Copma si sia evoluta da una piccola realtà locale a un attore di rilievo a livello nazionale. La narrazione sottolineerà i principi fondanti che hanno guidato la cooperativa sin dalla sua creazione, come l'impegno per la qualità, l'integrità, e l'innovazione.

# Overview

## Igiene da coltivare Infezioni da prevenire

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

ESRS E1, E1-7: Assorbimenti di GES e progetti di mitigazione delle emissioni di GES finanziari con crediti di carbonio

Copma è una Società Per Azioni con sede a Ferrara, leader indiscussa nel settore dei servizi di pulizia, sanificazione e logistica per ambienti in grandi comunità sia in ambito sanitario che civile da oltre cinquant'anni. Costituita nel 1971, Copma ha maturato una lunga esperienza che, unita al costante impegno nell'innovazione, le ha permesso di diventare un punto di riferimento nel settore. L'azienda si distingue per l'utilizzo di tecnologie avanzate e sistemi innovativi, sviluppati da un team gestionale interno altamente qualificato e in continua evoluzione, sempre alla ricerca delle migliori soluzioni per rispondere alle esigenze dei clienti. Il modello di gestione adottato da Copma si basa su un sistema di certificazione integrato e riconosciuto a livello internazionale. Questo sistema comprende numerose certificazioni, tra cui **ISO 9001** per la qualità, **ISO 14001** per l'ambiente, **ISO 45001** per la salute e sicurezza sul lavoro, **SA 8000** per la responsabilità sociale, **Rating di Legalità**, **Certificato di Asseverazione**, **Ecolabel EU**, **CFP ISO 14067** per l'impronta di carbonio del prodotto e la **Parità di Genere** secondo la norma UNI PDR 125. Ogni certificazione ottenuta testimonia l'impegno di Copma nel miglioramento continuo degli standard qualitativi degli edifici e nella promozione di pratiche sostenibili, dimostrando una forte attenzione nei confronti dell'ambiente e della comunità in cui opera. In particolare, Copma si distingue per essere stata la prima azienda in Italia a ottenere la certificazione Ecolabel EU per il servizio di pulizia degli ambienti interni. Questa prestigiosa attestazione garantisce che Copma rispetta criteri ecologici rigorosi, contribuendo così a un minor impatto ambientale. Inoltre, l'azienda ha adottato misure specifiche per compensare le emissioni generate dai suoi servizi, in conformità con le indicazioni del Codice degli Appalti, contribuendo allo sviluppo della **Piattaforma Crediti di Sostenibilità**. Questi sforzi riflettono la volontà di Copma di sostenere e promuovere la sostenibilità ambientale in ogni aspetto delle proprie operazioni.

Oltre ai servizi di pulizia e sanificazione, Copma è attiva in diversi altri settori.

**Tra le sue attività si includono la manutenzione, progettazione e realizzazione di aree verdi, sia pubbliche che private; la disinfestazione di ogni tipologia di ambiente; la pulizia e sanificazione di canalizzazioni di impianti di trattamento aria in edifici di qualsiasi tipo e dimensione; e le attività di logistica presso ospedali e strutture sanitarie.** Queste competenze diversificate consentono a Copma di offrire un'ampia gamma di servizi, rispondendo alle esigenze specifiche di una vasta gamma di clienti.

Copma è capofila di un gruppo societario con attività diversificate, che spaziano dagli ambiti clinici al trattamento e smaltimento di rifiuti industriali, fino alla realizzazione e gestione di impianti sportivi. Questa diversificazione testimonia la capacità di Copma di espandere il proprio campo d'azione, mantenendo al contempo elevati standard di qualità e professionalità in ogni settore in cui opera.

Con una presenza distribuita su tutto il territorio, sia a livello locale che nazionale, Copma è in grado di fornire i propri servizi a società ed aziende, pubbliche e private. **Negli anni, l'azienda ha saputo qualificare la propria attività nel campo delle pulizie e della sanificazione, con un focus particolare sul settore ospedaliero e sanitario.** Questo settore rappresenta oltre l'80% del fatturato complessivo di Copma, che ammonta a circa 48 milioni di euro. Questo dato sottolinea l'importanza del settore sanitario per l'azienda e la sua competenza nel fornire servizi di alta qualità in ambienti che richiedono standard igienici e di sicurezza estremamente elevati.

Copma rappresenta, quindi, un esempio di eccellenza nel suo settore, combinando esperienza, innovazione e sostenibilità per fornire servizi di pulizia, sanificazione e logistica di altissima qualità. Il suo impegno nel mantenere e migliorare gli standard qualitativi, insieme alla capacità di adattarsi e crescere in un mercato in continua evoluzione, rende Copma un partner affidabile e rispettato da tutte le comunità con cui collabora.



## Il Gruppo

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

Copma ha implementato una strategia di diversificazione operativa e commerciale, che si traduce nell'acquisizione e nella partecipazione in società attive in settori distinti dal proprio core business. Questa politica mira a estendere la gamma dei prodotti e servizi offerti, diversificando così i mercati di riferimento e garantendo una maggiore stabilità economica e produttiva all'interno del gruppo. Tale approccio consente alla cooperativa di ridurre i rischi associati alla dipendenza da un unico settore, creando un portafoglio di attività che le permette di affrontare meglio le fluttuazioni del mercato e di cogliere nuove opportunità di crescita.

Nel 2022, Copma ha fatto un passo significativo verso l'ampliamento del proprio campo di azione acquisendo una partecipazione del 51% in Fulgens Italia, una realtà sarda di grande solidità e reputazione nel settore del Facility Integrato. Fulgens Italia è specializzata in una vasta gamma di servizi, che comprendono la pulizia, la manutenzione e vari servizi accessori, con una particolare competenza nell'ambito del trasporto ferroviario e metropolitano. Questa acquisizione non solo amplia il portafoglio di servizi offerti da Copma, ma le consente anche di entrare in un settore altamente specializzato e in crescita.

Parallelamente, Copma detiene il controllo di AtenaAlfa Srl, impegnata nella promozione e commercializzazione del sistema PCHS®, una tecnologia avanzata per la pulizia e la sanificazione, che rappresenta un ulteriore tassello nella strategia di Copma di innovazione e diversificazione.

Altra società sotto il controllo di ParFin includono Niagara srl che opera nel settore del trattamento e smaltimento dei rifiuti. Questa azienda gioca un ruolo cruciale nella gestione sostenibile dei rifiuti, contribuendo alla protezione dell'ambiente e al mantenimento degli standard di igiene pubblica. Progeo Plast, un'altra importante partecipata, è specializzata nella gestione di immobili destinati all'uso produttivo e nella ristrutturazione di unità abitative per la vendita, operando così nel settore immobiliare e contribuendo allo sviluppo urbano e residenziale.

Nel contesto sportivo, Copma controlla Nuova Sportiva, una società particolarmente attiva nella gestione di impianti natatori e altri impianti sportivi. Questa presenza nel settore dello sport permette a Copma di diversificare ulteriormente le proprie attività, coinvolgendo un pubblico diverso e promuovendo uno stile di vita sano e attivo. L'approccio di diversificazione produttiva adottato da Copma non solo amplia le sue competenze e la sua presenza in vari mercati, ma crea anche si-

 COPMA

 I'ALIA  
FULGENS  
Igiene e servizi integrati

 NS  
2004  
NUOVA SPORTIVA  
RISTORANTE ITALIANA PISCINE & SPORTE

 NIAGARA

 ATENA

 Progeo Plast

nergie operative tra le diverse società controllate. Questo permette al gruppo di offrire un ventaglio di servizi integrati e di qualità, che rispondono a una vasta gamma di esigenze del mercato. La capacità di Copma di adattarsi rapidamente ai cambiamenti economici e sociali, grazie alla sua presenza in più settori, rende il gruppo più resiliente di fronte alle incertezze del mercato e alle crisi economiche.

La strategia di diversificazione di Copma rappresenta, quindi, una scelta strategica mirata a garantire una crescita sostenibile e a lungo termine del gruppo. La varietà dei settori in cui opera, unita alla continua ricerca di innovazione e all'attenzione alla qualità dei servizi offerti, conferisce a Copma una posizione di forza e di competitività nel mercato. La cooperativa, con il suo impegno verso la diversificazione e l'eccellenza, continua a perseguire l'obiettivo di fornire valore aggiunto ai propri soci e clienti, assicurando al contempo una stabilità economica e una crescita continua.

# La storia

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

La storia di Copma è segnata da tappe fondamentali che ne hanno delineato l'evoluzione e il consolidamento nel tempo come una realtà solida e innovativa. La cooperativa **nasce nel 1971**, con l'obiettivo di fornire servizi di qualità in diversi ambiti, distinguendosi fin da subito per la professionalità e l'attenzione ai dettagli. Questo impegno costante ha portato Copma a crescere e diversificare la propria offerta, diventando un punto di riferimento nel settore. Nel 1997, Copma raggiunge un traguardo significativo - la prima certificazione di qualità ISO 9001. Questo riconoscimento non è solo un attestato di conformità a standard internazionali, ma anche una testimonianza dell'impegno della cooperativa verso l'eccellenza operativa e la soddisfazione del cliente. La certificazione ISO 9001 segna l'inizio di un percorso di continua miglioramento nei processi aziendali, garantendo trasparenza, efficienza e un costante focus sulla qualità dei servizi offerti.

**Il 2010 è un anno di grande innovazione per Copma, con la nascita del sistema di sanifica-**

**zione PCHS** (Probiotic Cleaning Hygiene System)

Questo sistema rappresenta una svolta nel campo della sanificazione, introducendo un approccio innovativo basato sull'uso di probiotici per mantenere gli ambienti puliti e salubri. PCHS non solo migliora l'efficacia della pulizia, ma contribuisce anche alla sostenibilità ambientale, riducendo l'uso di prodotti chimici e promuovendo un ambiente più sano. Il sistema viene accolto con entusiasmo sia dagli operatori del settore che dai clienti, consolidando la posizione di Copma come leader nell'innovazione. Nel 2019, Copma presenta il sistema PCHS a Bruxelles, portando l'innovazione a livello europeo. Questa presentazione rappresenta un momento di orgoglio e visibilità internazionale per la cooperativa, che condivide la propria visione di una sanificazione sostenibile ed efficace con un pubblico più ampio. L'evento a Bruxelles segna l'ingresso di Copma nel panorama europeo come protagonista dell'innovazione nel settore della pulizia e sanificazione. Nel 2020, un ulteriore passo significativo è rappresentato dalla presentazione del sistema PCHS al Ministero della Salute italiano. Questo evento sottolinea l'importanza del sistema nel contesto della salute pubblica e attesta il riconoscimento istituzionale della sua



efficacia. La presentazione al Ministero della Salute rappresenta un'opportunità per Copma di dimostrare l'impatto positivo del PCHS sulla sicurezza e igiene degli ambienti sanitari, rafforzando ulteriormente la credibilità e l'autorevolezza della cooperativa. Il 2021 è un anno di celebrazione per Copma, che festeggia il suo 50° anniversario. Questo traguardo rappresenta mezzo secolo di impegno, crescita e successo. La cooperativa celebra questa ricorrenza con eventi che ricordano la sua storia e guardano al futuro, rinnovando il proprio impegno verso la qualità e l'innovazione. I 50 anni di Copma sono anche un'occasione per riflettere sui successi ottenuti e ringraziare i soci, i dipendenti e i clienti che hanno contribuito a costruire la storia dell'azienda. Nel 2022, Copma compie un ulteriore passo avanti nel-

la sua strategia di crescita e diversificazione acquisendo Fulgens Italia, una solida realtà sarda specializzata nel Facility Integrato. Con questa acquisizione, Copma non solo amplia la propria offerta di servizi, includendo pulizie, manutenzioni e servizi accessori nel settore del trasporto ferroviario e metropolitano, ma rafforza anche la propria presenza sul territorio nazionale. L'integrazione di Fulgens Italia rappresenta un'importante espansione del business e un consolidamento della posizione di Copma nel mercato dei servizi integrati. Questi momenti chiave testimoniano il percorso di crescita e consolidamento di Copma, un'azienda che, dalla sua fondazione nel 1971, ha saputo evolversi e adattarsi ai cambiamenti del mercato, mantenendo sempre al centro la qualità e l'innovazione.



**Un aspetto cruciale che valorizza ulteriormente l'offerta di Copma è la territorialità, ovvero la capacità di operare con efficacia e efficienza in diverse aree geografiche.** Questo approccio è reso possibile grazie a una rete ben strutturata di sedi operative distribuite sul territorio nazionale, che consente di rispondere prontamente alle esigenze specifiche di ciascun cliente.

La territorialità di Copma offre numerosi vantaggi - **Presenza Locale e Conoscenza del Territorio**

Copma può vantare una presenza capillare sul territorio, con uffici e unità operative dislocate strategicamente. Questo permette all'azienda di avere una profonda conoscenza delle specificità locali, comprendendo le esigenze particolari e adattando i servizi offerti di conseguenza. La familiarità con le normative locali e le dinamiche socio-economiche delle diverse aree geografiche consente di operare con maggiore efficacia e compliance.

#### Rapidità di Intervento

Grazie alla presenza locale, Copma può garantire interventi tempestivi e puntuali. In caso di emergenze o richieste urgenti, l'azienda è in grado di mobilitare rapidamente le proprie risorse, assicurando continuità e qualità del servizio. Questa capacità di risposta rapida è particolarmente cruciale in contesti sensibili come gli ospedali e le case di riposo, dove la tempestività può fare una grande differenza.

#### Relazioni con i Clienti e la Comunità

La vicinanza geografica ai clienti favorisce la costruzione di relazioni solide e durature. Copma può interagire direttamente con i propri clienti, comprendendo meglio le loro necessità e fornendo soluzioni personalizzate. Inoltre, essere parte integrante della comunità locale rafforza il legame con il territorio e contribuisce

a un'immagine aziendale positiva.

#### Ottimizzazione Logistica

La distribuzione territoriale delle sedi operative permette un'ottimizzazione logistica significativa. Le risorse possono essere gestite in modo più efficiente, riducendo i tempi di trasporto e i costi operativi. Questo si traduce in un servizio più efficiente e sostenibile, con un minore impatto ambientale.

#### Esempi di Casi di Successo

Per meglio illustrare l'efficacia del modello territoriale, Copma può presentare esempi di cantieri rilevanti in diverse aree geografiche. Per esempio -

Regione Lombardia - Gestione di servizi di pulizia e sanificazione presso ospedali e case di riposo, evidenziando la capacità di affrontare situazioni di emergenza sanitaria.

Regione Lazio - Servizi presso istituti pubblici e privati, inclusi uffici governativi e scuole, dimostrando la flessibilità e l'adattabilità dei servizi offerti.

Regione Emilia-Romagna - Interventi in contesti ad alta affluenza di pubblico, come stazioni ferroviarie e aeroporti, mettendo in luce l'efficienza nella gestione di grandi flussi di persone.

La territorialità rappresenta, quindi, un pilastro fondamentale nella strategia operativa di Copma. La presenza capillare sul territorio, unita alla capacità di adattarsi alle esigenze locali, consente all'azienda di fornire servizi di alta qualità, rispondendo tempestivamente e in modo personalizzato alle richieste dei clienti. Questo approccio non solo migliora l'efficienza operativa, ma contribuisce anche a rafforzare il legame con il territorio e a sostenere lo sviluppo delle comunità locali.



# Dove operiamo

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

#### Veneto

Presidio Ospedaliero di Feltre - ULSS 1 (BL), Presidio Ospedaliero di Piove di Sacco - ULSS 6 Euganea - Padova (PD), Residenza per Anziani di Oderzo (TV), Centro di servizi alla persona "L. Mariutto" - Mirano (VE)

#### Piemonte

Fondazione "Don Carlo Gnocchi" ONLUS: Centri di Torino e provincia

#### Liguria

Alisa - Regione Liguria  
2 lotti territoriali

#### Marche

Fondazione "Don Carlo Gnocchi" ONLUS: Centri di Ancona e provincia

#### Campania

ASL Napoli 3

#### Sardegna

Ferrovie Cagliari

#### Lazio

**Policlinico Tor Vergata:** Fondazione PVT - Roma, Fondazione Policlinico Universitario Agostino **Gemelli IRCCS** - Roma, IRCCS Auxologico - **Ancelle Francescane del Buon Pastore** - Roma, **ACISMOM** Associazione dei Cavalieri Italiani del Sovrano Militare Ordine di Malta - Roma

#### Lombardia

**Fondazione "Don Carlo Gnocchi"** ONLUS: Centri di Milano e provincia

#### Emilia Romagna

Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Ferrara e Nuovo Sant'Anna Cona (FE), Azienda USL di Ferrara (FE) - Presidi Ospedalieri del territorio, Casa di Cura Salus (FE), IPAB Beneficenza "Manica" di Argenta (FE) e Portomaggiore (FE), Policlinico Sant'Orsola - (BO), Ospedali Privati Riuniti: Villa Regina e Nigrisoli - (BO), Fondazione "Don Carlo Gnocchi" ONLUS: Centri di Parma, Casa di Cura Polispecialistica "Villa Verde" s.r.l. - Reggio Emilia (RE)





## I nostri servizi

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore valore

### Disinfestazione di ogni tipologia di ambiente

Copma offre servizi di disinfestazione altamente specializzati, rivolti a ogni tipo di ambiente, dalle abitazioni private agli spazi pubblici, commerciali e industriali. La disinfestazione è cruciale per mantenere un ambiente salubre, libero da insetti, roditori e altri parassiti che possono rappresentare un rischio per la salute pubblica e causare danni materiali. I servizi di disinfestazione di Copma comprendono la valutazione del grado di infestazione, la pianificazione di interventi mirati e l'adozione di tecniche e prodotti sicuri ed efficaci. L'azienda utilizza metodologie avanzate, come il trattamento termico, l'uso di esche e trappole, e l'applicazione di pesticidi a basso impatto ambientale, garantendo al contempo la sicurezza delle persone e degli animali domestici. Inoltre, Copma fornisce consulenze e suggerimenti per la prevenzione delle infestazioni, aiutando i clienti a mantenere un ambiente protetto nel lungo periodo.

### Manutenzione, progettazione e realizzazione di aree verdi

Copma offre servizi completi per la cura e la gestione del verde, rivolgendo la propria attenzione sia a spazi pubblici che privati. Questo comprende la progettazione di giardini, parchi, aree verdi urbane e spazi verdi aziendali, dove vengono considerati elementi estetici e funzionali per creare ambienti piacevoli e sostenibili. La manutenzione delle aree verdi include operazioni di potatura, taglio dell'erba, irrigazione, concimazione, e trattamento fitosanitario delle piante. Questi interventi sono essenziali per garantire che gli spazi verdi rimangano sani e rigogliosi nel tempo. La realizzazione di nuove aree verdi, invece, implica la preparazione del terreno, la scelta delle specie vegetali più adatte al clima e al terreno locale, e l'installazione di sistemi di irrigazione efficienti. L'approccio di Copma in questo ambito combina competenze botaniche, paesaggistiche e tecniche per creare spazi verdi che migliorano la qualità della vita delle comunità e contribuiscono alla sostenibilità ambientale.

### Pulizia e sanificazione di canalizzazioni di impianti di trattamento aria

La pulizia e sanificazione delle canalizzazioni degli impianti di trattamento aria è un servizio essenziale offerto da Copma per garantire la qualità dell'aria negli edifici di qualsiasi tipo e dimensione, inclusi uffici, abitazioni, strutture sanitarie e industriali. Questi impianti possono accumulare polvere, detriti, muffe e altri contaminanti che possono compromettere la salute degli occupanti e l'efficienza del sistema di ventilazione. Copma utilizza tecniche avanzate per la pulizia delle canalizzazioni,

tra cui l'aspirazione ad alta potenza, la spazzolatura meccanica e la sanificazione con agenti specifici che eliminano batteri, virus e altri patogeni. Il processo inizia con un'ispezione accurata delle canalizzazioni per identificare eventuali problemi, seguita dalla pulizia e dalla sanificazione. Questo intervento non solo migliora la qualità dell'aria interna ma contribuisce anche a ridurre i consumi energetici degli impianti di trattamento aria, prolungandone la vita utile.

### Attività di logistica presso ospedali e strutture sanitarie

Le attività di logistica presso ospedali e strutture sanitarie sono un altro importante ambito operativo di Copma. Questi servizi comprendono la gestione integrata dei flussi di materiali, forniture e attrezzature necessarie per il funzionamento efficiente delle strutture sanitarie. **Copma si occupa della ricezione, stoccaggio, distribuzione e gestione dei materiali sanitari, farmaci, dispositivi medici e altri prodotti essenziali.** Inoltre, l'azienda fornisce supporto logistico per la gestione delle emergenze e delle situazioni critiche, assicurando che le forniture vitali siano disponibili in modo tempestivo e adeguato. La logistica ospedaliera richiede un'attenzione particolare alla sicurezza, alla tracciabilità e alla conformità con le normative vigenti. Copma utilizza sistemi informatici avanzati per monitorare e gestire i flussi logistici, garantendo efficienza, precisione e affidabilità. L'obiettivo finale è quello di supportare il personale sanitario, consentendo loro di concentrarsi sulla cura dei pazienti senza preoccuparsi delle questioni logistiche.





della qualità della vita e allo sviluppo sostenibile.

## La nostra mission

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

La mission di Copma si fonda su una serie di principi e valori profondamente radicati, che guidano ogni aspetto dell'attività aziendale e ne definiscono l'identità. Questi principi non solo riflettono l'impegno di Copma verso la qualità e l'eccellenza, ma rispecchiano anche i valori essenziali dell'agire cooperativo, come riconosciuti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale (ACI). In questo contesto, Copma si distingue per la sua adesione a pratiche che promuovono la partecipazione democratica, l'equità e la solidarietà, creando un ambiente di lavoro inclusivo e orientato al bene comune.

**Uno dei principi fondamentali di Copma è la libertà e apertura di adesione e recesso dall'impresa. Questo significa che l'accesso alla cooperativa è aperto a tutti coloro che ne condividono gli obiettivi e i valori, senza discriminazioni di alcun tipo.** Allo stesso modo, i soci hanno la libertà di recedere, sottolineando l'importanza del libero arbitrio e del volontarismo. Questo principio garantisce che l'appartenenza alla cooperativa sia una

scelta consapevole e che ogni socio possa partecipare attivamente alla vita aziendale, contribuendo al suo sviluppo con impegno e passione.

Un altro pilastro fondamentale è la struttura democratica della cooperativa. In Copma, ogni socio ha un voto, indipendentemente dal numero di quote possedute, incarnando il principio di "una testa, un voto". Le decisioni vengono prese a maggioranza, attraverso processi decisionali trasparenti e partecipativi. Questa struttura non solo assicura una gestione equa e condivisa, ma promuove anche un forte senso di appartenenza e responsabilità tra i soci. **La leadership è eletta direttamente dai soci**, garantendo che i dirigenti siano rappresentativi della base sociale e rispondano alle esigenze e ai desideri della comunità cooperativa. Questo sistema democratico è alla base di una gestione trasparente e inclusiva, dove la voce di ogni socio conta e contribuisce a definire le strategie aziendali.

Il principio dell'equità è un altro valore centrale per Copma. Questo si traduce in una giusta e corretta

ripartizione dei risultati economici. I profitti generati non vengono accumulati in poche mani, ma sono redistribuiti equamente tra i soci, secondo criteri prestabiliti che riflettono il contributo di ciascuno. Questa ripartizione equa favorisce un ambiente di lavoro motivante e gratificante, dove ogni socio vede riconosciuto il proprio contributo. Inoltre, l'equità è anche alla base delle politiche di remunerazione e dei benefici, che sono strutturati in modo da essere giusti e proporzionati all'impegno e alla responsabilità.

**La natura mutualistica di Copma si manifesta sia nei rapporti tra i soci che nelle relazioni con l'esterno.** Internamente, il mutuo sostegno tra i soci crea una rete di solidarietà e collaborazione, dove le competenze e le risorse vengono condivise per il bene comune. Questo spirito mutualistico si estende anche all'esterno, nelle relazioni con clienti, fornitori e comunità locali, promuovendo relazioni basate su fiducia e cooperazione. Copma si impegna a fornire servizi di qualità che rispondano alle reali esigenze della comunità, contribuendo così al miglioramento

Infine, Copma è profondamente impegnata nella solidarietà intergenerazionale e inter-cooperativa. Questo principio riconosce l'importanza di costruire una cooperativa che non solo sia sostenibile nel presente, ma che guardi anche al futuro, garantendo che le generazioni successive possano beneficiare degli stessi vantaggi e opportunità. La solidarietà intergenerazionale si riflette nelle politiche di formazione e sviluppo dei soci, che mirano a trasferire competenze e valori alle nuove generazioni. Inoltre, **Copma promuove la collaborazione con altre cooperative**, rafforzando la rete cooperativa e contribuendo alla costruzione di un'economia più giusta e solidale.

In sintesi, i principi e i valori che guidano Copma sono alla base di un modello di impresa che mette al centro le persone e il bene comune. La cooperativa non è solo un'organizzazione economica, ma una comunità di individui che condividono obiettivi e valori comuni, impegnati a lavorare insieme per un futuro migliore. Questi principi non sono solo teorici, ma si riflettono quotidianamente nelle pratiche aziendali e nei rapporti con tutti gli stakeholder, dimostrando che è possibile conciliare efficienza economica e responsabilità sociale.

# Le aree di business

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore valore

Le aree di business di Copma si estendono su una vasta gamma di settori, dimostrando la capacità dell'azienda di adattarsi e rispondere alle esigenze di una società in continua evoluzione. L'impegno di Copma si concentra principalmente in cinque grandi aree - ospedali e strutture sanitarie, istruzione, trasporti, settore privato e settore pubblico. Ognuna di queste aree rappresenta una sfida unica e un'opportunità per dimostrare la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti.



## Ospedali e strutture sanitarie

Uno dei settori di maggiore rilevanza per Copma è quello degli ospedali e delle strutture sanitarie. Qui, la missione dell'azienda è fondamentale - garantire ambienti sicuri e puliti per pazienti, personale medico e visitatori. L'esperienza di Copma nella sanificazione e nella gestione logistica supporta queste strutture nel mantenimento di standard igienici elevati, essenziali per prevenire infezioni e migliorare il benessere di chi le frequenta. L'azienda utilizza tecnologie innovative come il sistema PCHS, che consente di offrire soluzioni all'avanguardia riducendo l'uso di prodotti chimici e promuovendo un ambiente più salubre. La qualità del lavoro di Copma è riconosciuta e apprezzata per l'attenzione ai dettagli e la capacità di adattarsi alle specifiche esigenze di ogni struttura sanitaria.



## Istruzione

Nel settore dell'istruzione, Copma gioca un ruolo cruciale nella creazione di ambienti di apprendimento sani e stimolanti. Dalle scuole primarie alle università, l'azienda si impegna a garantire spazi puliti e sicuri per studenti e personale educativo. Copma riconosce l'importanza di un ambiente salubre per l'apprendimento e la crescita dei giovani, e pertanto si dedica con la massima cura alla sanificazione e alla manutenzione delle strutture educative. Contribuendo a creare un contesto favorevole allo studio e allo sviluppo personale, Copma supporta in modo significativo il settore educativo.



## Trasporti

Nel settore dei trasporti, Copma fornisce servizi essenziali per il mantenimento della pulizia e della sicurezza in ambienti critici come stazioni ferroviarie, metropolitane e altre infrastrutture di trasporto pubblico. L'azienda è specializzata nella gestione e manutenzione di spazi altamente frequentati, dove l'igiene e l'efficienza operativa sono cruciali. Attraverso interventi mirati e una pianificazione accurata, Copma assicura che questi luoghi rimangano funzionali e sicuri per milioni di utenti quotidianamente, migliorando l'esperienza di viaggio e contribuendo al funzionamento efficiente del sistema di trasporti.



## Settore privato

Nel settore privato, Copma collabora con una vasta gamma di clienti, fornendo servizi di pulizia, manutenzione e gestione degli spazi. Le competenze dell'azienda si estendono a diverse tipologie di immobili, inclusi uffici, stabilimenti industriali e centri commerciali. Copma si distingue per la sua capacità di personalizzare i servizi in base alle esigenze specifiche di ciascun cliente, garantendo elevati standard di qualità e affidabilità. L'azienda lavora in stretta collaborazione con le imprese per creare ambienti di lavoro efficienti e accoglienti, contribuendo al benessere dei dipendenti e al successo aziendale.



## Settore pubblico

Infine, Copma è fortemente presente nel settore pubblico, dove offre servizi essenziali per il mantenimento e la gestione di edifici pubblici, parchi e altre infrastrutture comunali. L'azienda si impegna a supportare le amministrazioni pubbliche nel garantire che gli spazi pubblici siano sicuri, puliti e ben mantenuti per i cittadini. Questo impegno si riflette nella cura dei dettagli e nella dedizione a fornire servizi di alta qualità, contribuendo al miglioramento della qualità della vita nelle comunità servite.

# Sistema PCHS®

ESRS S4, S4-1: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

Il Sistema PCHS® (**Probiotic Cleaning Hygiene System**) è un'innovazione nel campo della sanificazione ambientale e sanitaria, sviluppata da Copma. Il sistema è stato ideato con l'obiettivo di risolvere problemi critici legati alla pulizia e alla sanificazione, in particolare per quanto riguarda la riduzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), la lotta alla resistenza antimicrobica, e il controllo di patogeni virali come il Covid-19.

## Origine e contesto del sistema PCHS®

Dal 1971, Copma si è distinta come leader nell'ambito della sanificazione ambientale e sanitaria, rispondendo alle esigenze di un mercato sempre più orientato alla tutela della salute pubblica. La continua collaborazione con centri di ricerca e atenei universitari ha permesso di orientare l'azienda verso soluzioni innovative, come il sistema PCHS®, la cui efficacia è stata dimostrata da studi scientifici e pubblicazioni su riviste di prestigio internazionale, come **Plos One, Pathogens, e Viruses**.

Il sistema si basa su un processo di biocompetizione, una tecnica innovativa in cui microrganismi **buoni** (probiotici) competono con quelli patogeni, riducendo drasticamente la loro presenza sulle superfici e garantendo un livello di igiene stabile e duraturo. Il termine **vaccino per le superfici** viene utilizzato per sottolineare la sua capacità di proteggere le superfici a lungo, fino a 24 ore dal trattamento, a differenza dei tradizionali disinfettanti chimici, la cui efficacia diminuisce rapidamente dopo un'ora.

## Dettagli tecnici e funzionamento del PCHS®

**Il cuore del sistema PCHS® è la biostabilizzazione:** grazie all'utilizzo di particolari microrganismi probiotici, si crea una competizione che riduce la presenza di batteri patogeni sulle superfici trattate. Questo approccio naturale contrasta direttamente la proliferazione di agenti patogeni e riduce il rischio di infezioni, senza ricorrere all'uso intensivo di prodotti chimici. Questo sistema permette di mantenere superfici sanificate e sicure per un periodo molto più lungo rispetto ai metodi convenzionali.

## Principi chiave del PCHS®:

- 1. Biocompetizione** - l'uso di probiotici permette ai microrganismi benefici di stabilizzarsi sulle superfici, riducendo la carica patogena.
- 2. Riduzione della resistenza antimicrobica** - il sistema non induce lo sviluppo di resistenze ai disinfettanti o antibiotici, un problema crescente con i metodi chimici tradizionali.
- 3. Stabilità d'azione** - l'efficacia antivirale e antibatterica del PCHS® dura fino a 24 ore, garantendo una protezione continua contro i patogeni.

## Impatto sul controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)

Uno dei principali risultati raggiunti con l'adozione del PCHS® è la riduzione significativa delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), che rappresentano una delle principali cause di morbilità e mortalità negli ospedali. Secondo uno studio multicentrico condotto su oltre 13.000 pazienti in sei strutture ospedaliere italiane, l'adozione del PCHS® ha ridotto le infezioni del 52%, una cifra straordinaria che testimonia l'efficacia del sistema nel prevenire la trasmissione di patogeni.

*Il PCHS® è stato anche fondamentale per combattere la diffusione del Covid-19. Studi condotti in collaborazione con il Centro Ricerche CIAS dell'Università di Ferrara hanno dimostrato che il sistema è in grado di ridurre la carica virale sulle superfici fino al 99,99% per un periodo di 24 ore, garantendo una protezione superiore rispetto ai disinfettanti chimici tradizionali, il cui effetto svanisce dopo circa un'ora.*

## Vantaggi economici e riduzione dei costi sanitari

Oltre ai benefici igienico-sanitari, il sistema PCHS® porta con sé significativi vantaggi economici. Il principale impatto riguarda la riduzione dei costi per la terapia antimicrobica, che può arrivare fino al 79% rispetto ai metodi di sanificazione tradizionali. Questo si traduce in un potenziale risparmio di circa 320 milioni di euro nel corso di 5 anni solo per i trattamenti farmacologici negli ospedali italiani, con un'ulteriore riduzione dei costi se si considerano anche i rimborsi assicurativi legati alle ICA.

L'adozione del PCHS® consente inoltre una gestione più sostenibile delle risorse sanitarie, riducendo la necessità di trattamenti frequenti e minimizzando l'uso di disinfettanti chimici costosi e potenzialmente dannosi per l'ambiente.

## Riduzione della resistenza antimicrobica

La resistenza agli antibiotici è una delle principali sfide globali in campo sanitario. Il sistema PCHS® è particolarmente efficace nel ridurre i geni di resistenza agli antibiotici presenti sulle superfici, abbattendo questa resistenza fino al 99,99%. Questo risultato è cruciale per prevenire la diffusione di infezioni resistenti agli antibiotici negli ospedali, dove questo fenomeno rappresenta una delle principali minacce per la salute pubblica.

## Impatto ambientale del PCHS®

Un altro aspetto rilevante del PCHS® è il suo ridotto impatto ambientale rispetto ai metodi di sanificazione tradizionali. L'uso massiccio di disinfettanti chimici, reso necessario durante la pandemia di Covid-19, ha sollevato preoccupazioni riguardo all'inquinamento ambientale e ai rischi per la salute a lungo termine. Il PCHS® offre una soluzione più sostenibile, con una riduzione del 45% dell'uso di sostanze chimiche, una diminuzione dei consumi elettrici e idrici tra il 29 e il 33%, e una riduzione dell'impronta di carbonio del 35%.

## Applicazioni del sistema PCHS® in ambienti non ospedalieri

Oltre agli ospedali, il PCHS® trova applicazione in numerosi altri settori, inclusi uffici, scuole, aeroporti, mezzi di trasporto e ambienti civili. Nei trasporti pubblici, ad esempio, l'adozione del PCHS® ha portato a una riduzione stabile del 99,99% dei patogeni sulle superfici e dell'82% nei filtri dell'aria, garantendo un ambiente più sicuro per i passeggeri e riducendo la trasmissione di malattie.

Il Sistema PCHS® rappresenta un'innovazione rivoluzionaria nel campo della sanificazione. La sua capacità di fornire una protezione prolungata contro patogeni e virus, unita alla riduzione delle infezioni nosocomiali, alla diminuzione della resistenza antimicrobica e ai notevoli vantaggi economici ed ambientali, lo rende una soluzione ottimale per ospedali, aziende e comunità. La combinazione di efficacia, sostenibilità e risparmio lo posiziona come un elemento essenziale per il futuro della sanificazione in una società sempre più attenta alla salute e all'ambiente.

# 99.99%

Abbattimento stabile nel tempo fino al 99,99% dei patogeni sulle varie superfici (corrimani, pavimento, porta automatica, sedili)<sup>4</sup>.

# 82%

Riduzione stabile nel tempo fino all' 82% dei patogeni nei filtri dell'aria<sup>4</sup>.

# 99%

Abbattimento dei principali geni di resistenza fino al 99% sia sulle superfici che nei filtri dell'aria<sup>4</sup>.

In Europa ogni anno l'antibiotico resistenza provoca circa 33 mila morti, un terzo solo in Italia.

## Dati di Bilancio

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore valore

Il fatturato ha registrato un incremento di € 3.353.260 pari a circa il 7,32% rispetto al 2022, attestandosi al valore complessivo di € 49.167.126, di cui € 47.006.953 derivanti dalle attività di pulizia, € 2.160.173 da quelle di manutenzione e realizzazione delle aree verdi. A fronte di tale volume di attività, l'esercizio chiuso al 31/12/2023, evidenzia un'utile al netto delle tasse pari a € 2.874.214 del quale ci dichiariamo ampiamente soddisfatti.

Detto risultato presenta un margine operativo pari al 5,85% rispetto ai ricavi, in aumento rispetto all'esercizio precedente di 2,37%, determinatosi principalmente per l'aumento dell'incidenza del costo del lavoro per 4 punti percentuali, a causa del massiccio ricorso al lavoro interinale, a fronte della difficoltà di reperire personale per soddisfare le richieste dei committenti, compensato dalla minor incidenza degli altri costi diretti, in particolare una riduzione di 1 punto percentuale del costo per materiali, comprensivo del costo per DPI e sostanziale stabilità dei costi indiretti. Il tema del reperimento del personale impegnerà sicuramente la cooperativa in futuro poiché il ricorso al lavoro interinale, oltre a determinare un incremento dei costi, non consente quel processo di stabilità che è parte dell'erogazione di un buon servizio nei confronti dei committenti.

Le attività di pulizia rappresentano il 95,6% del fatturato prodotto e dalle stesse derivano buona parte del positivo risultato economico.



Indicatori patrimoniali 2021-2023	valori 2021	valori 2022	valori 2023
Patrimonio netto (€)	48.119.290	51.043.175	<b>51.621.678</b>
Risultato d'esercizio (€)	2.436.731	1.595.561	<b>2.874.214</b>
Fatturato settore pulizie (€)	42.040.053	43.520.277	<b>47.006.953</b>
Fatturato settore verde e Air Cleaning (€)	1.979.151	2.293.589	<b>2.160.173</b>
Fatturato totale (€)	44.019.204	45.813.866	<b>49.167.126</b>
Soci lavoratori	189	197	<b>217</b>
Soci Sovventori	82	77	<b>39</b>
Dipendenti (inclusi i soci)	1.519	1.573	<b>1.564</b>
% soci lavoratori su totale dipendenti	12,44%	12,88%	<b>13,88%</b>

## Incidenza delle Divisioni sul fatturato

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore valore

Le attività di pulizia rappresentano il principale settore operativo di Copma e nel 2023 hanno prodotto il 8,01% del fatturato complessivo, risultato questo che porta ad imputare alla Divisione pulizie il positivo risultato economico raggiunto. Rispetto all'esercizio 2022 il fatturato ha registrato un importante incremento pari al 7,32% incrementando il valore complessivo di € 3.353.260 e chiudendo l'esercizio 2023 con un utile al netto delle imposte di € 2.874.214.

Conto Economico	31/12/2023 (€)	31/12/2022 (€)
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	<b>121.616</b>	25.049
13) altri accantonamenti	<b>2.405.000</b>	769.550
14) oneri diversi di gestione	<b>1.081.404</b>	416.083
Totale costi della produzione	<b>46.621.154</b>	43.579.784
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	<b>2.931.834</b>	2.574.269
C) Proventi e oneri finanziari	-	-
15) proventi da partecipazioni	-	-
altri	-	-
Totale proventi da partecipazioni	-	-
16) altri proventi finanziari	-	-
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	-	-
da imprese controllate	<b>192.942</b>	138.704
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	<b>192.942</b>	138.704
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	<b>463.044</b>	283.370
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	<b>179.166</b>	102.848
Totale proventi diversi dai precedenti	<b>179.166</b>	102.848
Totale altri proventi finanziari	<b>835.152</b>	524.922
17) interessi e altri oneri finanziari	-	-
altri	<b>196.655</b>	370.772
Totale interessi e altri oneri finanziari	<b>196.655</b>	370.772
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 + 17 + 17bis)	<b>638.497</b>	154.151
Risultato prima delle imposte (A - B + C + D)	<b>3.570.331</b>	2.728.420
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-	-
Imposte correnti	<b>946.110</b>	1.132.858
imposte relative a esercizi precedenti	<b>(249.993)</b>	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	<b>696.117</b>	1.132.858
21) Utile (perdita) dell'esercizio	<b>2.874.214</b>	1.595.561



# Qualità del servizio e della proposta

ESRS S4, S4-1: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

Scegliere Copma offre molteplici vantaggi grazie alla sua lunga esperienza e alla professionalità consolidata. Con oltre 50 anni di attività, Copma garantisce servizi di alta qualità, certificati secondo standard internazionali come l'ISO 9001. L'azienda è all'avanguardia nell'utilizzo di tecnologie innovative, tra cui il sistema PCHS, che permette una pulizia efficace e sostenibile, riducendo l'uso di prodotti chimici dannosi. Copma si distingue per l'approccio personalizzato, adattando i propri servizi alle specifiche esigenze di ospedali, strutture educative, trasporti, ambienti privati e pubblici. L'affidabilità e la flessibilità nell'esecuzione dei servizi sono ulteriori punti di forza, garantendo interventi puntuali e poco invasivi. Il personale, altamente qualificato e costantemente aggiornato, assicura interventi precisi e competenti. Copma rappresenta quindi un partner ideale per chi cerca soluzioni di pulizia professionali e sostenibili.

# Certificazioni

ESRS S4, S4-1: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E2, E2-1 Politiche per l'inquinamento

ESRS S1, S1-1: Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS S2, S2-1: Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1, G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

Nel 2021 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato il Rating di Legalità, confermando per Copma le tre stelle che rappresentano il massimo riconoscimento. Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un riconoscimento, misurato in stelle, indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

## Sistema globale di gestione

Il Gruppo SGS, leader mondiale nei servizi di ispe-

zione, verifica, analisi e certificazione di beni, servizi e sistemi, ha attribuito a Copma il **Merit Award**, certificato d'eccellenza riservato alle aziende che si sono contraddistinte per l'efficienza dal punto di vista della qualità e della gestione applicata. Tale ulteriore attestazione di qualità e professionalità arriva dopo il rilascio di 4 importanti certificazioni -

1. **la Certificazione di qualità ISO 9001 -2008**
2. **la Responsabilità sociale SA8000**
3. **il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 -2004**
4. **la Sicurezza del lavoro e tutela della salute ISO 45001**

## Qualità

Il Sistema di garanzia della qualità in un'impresa di servizi va oltre lo svolgimento delle operazioni di produzione del servizio e coinvolge in modo approfondito anche l'organizzazione per mezzo della quale si rende efficace ed efficiente il servizio.

Copma ha pertanto definito due obiettivi di efficacia ed efficienza che guidano le proprie attività - il primo consiste nell'assicurare il soddisfacimento del cliente nella misura richiesta, il secondo nell'erogare servizi in modo economicamente vantaggioso ed efficiente.

Perseguendo questi obiettivi la Cooperativa ha adeguato la propria struttura tecnico-produttiva alle indicazioni date dalla normativa UNI EN ISO 9001 -2015 e dal 1997 detiene la certificazione per l'attività

di sanificazione e pulizia degli ambienti oltre che per l'attività di manutenzione e realizzazione di aree verdi.

## Responsabilità sociale

SGS ha riconosciuto a Copma la certificazione di Responsabilità sociale SA 8000, a testimonianza dell'attenzione posta al perseguimento degli obiettivi di qualità professionale del lavoro svolto e dimostra l'impegno al rispetto sociale dei lavoratori, visti nella loro interezza e dignità di persone. Con la certificazione SA 8000 Copma rafforza e amplifica la propria posizione rispetto a due temi caratterizzanti del proprio operato - il rispetto della persona e la correttezza nell'operare secondo le regole del mercato.

Attraverso l'adesione a questa norma, che chiama a corresponsabilità anche la filiera dei fornitori, dei subappaltatori e sub-fornitori dell'azienda certificata, Copma auspica di poter rappresentare un fattore di stimolo per il mercato delle pulizie che ha bisogno di trasparenza e di rispetto delle norme.

## Ambiente

Copma ha ottenuto anche la certificazione ISO 14001, di carattere internazionale e volontario.

Tale norma definisce come deve essere sviluppato un efficace sistema di gestione ambientale e permette di avere un approccio strutturato nella definizione degli obiettivi di tale natura e nell'individuazione degli strumenti necessari per raggiungerli.

Opera per -

- identificare i rischi ambientali e le opportunità di

miglioramento;

- assicurare il rispetto di tutti i requisiti normativi rilevanti per l'ambiente;
- ridurre i costi legati ai consumi energetici, alla gestione dei rifiuti e delle materie prime;
- avviare un processo di miglioramento continuo della performance ambientale.

La logica volontaristica della ISO 14001 lascia libertà nella scelta degli obiettivi di miglioramento da perseguire, anche in funzione del livello tecnologico già esistente e dei campi di applicazione della norma stessa, sia nell'ambito della nostra sede operativa, sia presso le altre sedi ed i cantieri di lavoro.

## Salute e sicurezza

Attraverso la certificazione di conformità alla norma ISO 45001 -2018 del Sistema di gestione

per la salute e la sicurezza dei lavoratori, Copma certifica che la cooperativa svolge le

proprie attività produttive in modo tale da non presentare rischi significativi per la salute e la

sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti. Per raggiungere tale obiettivo Copma persegue

una politica di investimento in formazione e informazione che coinvolge tutti gli operatori,

rendendoli consapevoli dei propri obblighi individuali e della responsabilità personale in

materia di sicurezza. Investimenti importanti vengono fatti nella scelta dei materiali e delle

tecnologie più adatte alla protezione degli addetti come nell'adozione di metodologie tecnico

operative tese alla riduzione dei rischi per infortuni e patologie professionali dei lavoratori.

Sempre in tema di sicurezza Copma ha conseguito l'attestato di asseverazione ENBIC attestante l'adozione e l'efficace attuazione del modello di organizzazione e gestione della Sicurezza.

## Certificazione ANMDO IQC

ANMDO e IQC promuovono da tempo iniziative finalizzate alla qualifica dei servizi esternalizzati in ambito sanitario. Tale collaborazione ha prodotto, nel 2009, la definizione di uno Standard per le buone pratiche di pulizia e sanificazione ambientale delle strutture sanitarie, corredato da un proprio sistema di controllo, completo di soluzioni informatiche di supporto. Da aprile 2010 Copma ha ottenuto il riconoscimento della certificazione di conformità del proprio sistema di qualità allo standard ANMDO - IQC, con-

**Certificazione di qualità ISO 9001 -2008**

**Responsabilità sociale SA8000**

**Sistema di Gestione Ambientale ISO**

**14001 -2004**

**Sicurezza del lavoro e tutela della salute**

**ISO 45001**



solidando la realtà di Copma come azienda sempre più specializzata nella gestione dei servizi di pulizia e sanificazione, e rafforzandone la qualifica di partner affidabile per le grandi aziende ospedaliere, anche con strutture notevolmente complesse.

### Compliance antitrust

Uno dei valori più importanti per Copma è senza dubbio la legalità, intesa come fondamento basilare per la vita sociale e cooperativa e nell'ottica della costruzione di un bene comune.

L'attenzione a tale valore è confermata non solo dal rating di legalità ottenuto (il massimo di 3 stelle), ma anche con la volontà interna di adottare una procedura detta Compliance Antitrust, ovvero una procedura volta alla prevenzione di comportamenti contrari alla disciplina della libera concorrenza e del mercato prevista dall'ordinamento.

La procedura attiene a disposizione di legge ma dal nostro ordinamento non è prevista l'obbligatorietà della sua adozione.

Ha lo scopo di « individuare le attività aziendali rilevanti ove può essere presente il rischio di commissione di un illecito antitrust e delle persone che, in ragione delle loro responsabilità, possono essere maggiormente esposte a tale rischio; « istituire procedure operative volte alla formalizzazione e/o verbalizzazione delle pratiche aziendali oltre che alle politiche aziendali di ambito discrezionale; « monitorare l'efficacia e consentire il costante adeguamento e aggiornamento delle procedure operative, nel rispetto della normativa vigente.

La procedura impatta maggiormente sull'area commerciale e sul comparto della partecipazione alle gare di appalto, aree che sono state oggetto di informazione e formazione volte ad assicurare la conoscenza, l'efficacia e la corretta implementazione della procedura Antitrust. La procedura ha inoltre lo scopo di prevenire ed eventualmente ridurre le sanzioni per illecito anti concorrenziale, che comunque non si sono verificate.

### Carbon footprint

La certificazione ISO 14067 Carbon Footprint (di seguito CFP) è una certificazione di cui andiamo particolarmente fieri e che si inserisce nel solco dell'attenzione ambientale che Copma persegue da tempo, come testimoniano le certificazioni ISO 14001 – SA8000 – ISO 9001 e ISO 45001 e la certificazione Ecolabel di servizio. Con la CFP si consolida ulteriormente un percorso iniziato già nel 2010 con l'adozione di

un Marchio Registrato CopmaZERO nella logica di misurare e ridurre l'emissione di CO<sub>2</sub>. La ISO 14067 fissa i principi, i requisiti e le linee guida per la quantificazione e la dichiarazione dell'impronta di carbonio (Carbon Footprint), intesa come impatto ambientale in accordo alle norme internazionali per la valutazione del ciclo di vita LCA (Life Cycle Assessment).

L'approccio sistemico che permette alla nostra organizzazione di realizzare un sistema di gestione della carbon per il servizio di pulizia con campo di applicazione rappresentativo (ambito civile e sanitario), è uno strumento validato (da ente terzo accreditato) e scientifico per generare dichiarazioni climatiche di servizi, con importanti risparmi di tempo e investimenti.

**La pulizia di un ambiente ospedaliero diventa perciò interpretabile in termini di CO<sub>2</sub>eq/m<sup>2</sup> pulito annuo, grazie alla quantificazione dell'impronta di carbonio dei diversi processi che lo costituiscono.** Ciò va a rafforzare uno dei nostri obiettivi fondamentali che è quello di erogare servizi caratterizzati per qualità ed affidabilità, permettendoci infatti di valorizzare il servizio offerto in chiave ambientale sia per gare pubbliche che private. Con questa ulteriore certificazione cresce la nostra attenzione alla quantità di emissioni di carbonio, mediante il monitoraggio delle performance ambientali scientifico e standardizzato, che inserisce tale quantificazione in uno schema di controllo e correzione di eventuali criticità per un continuo miglioramento.

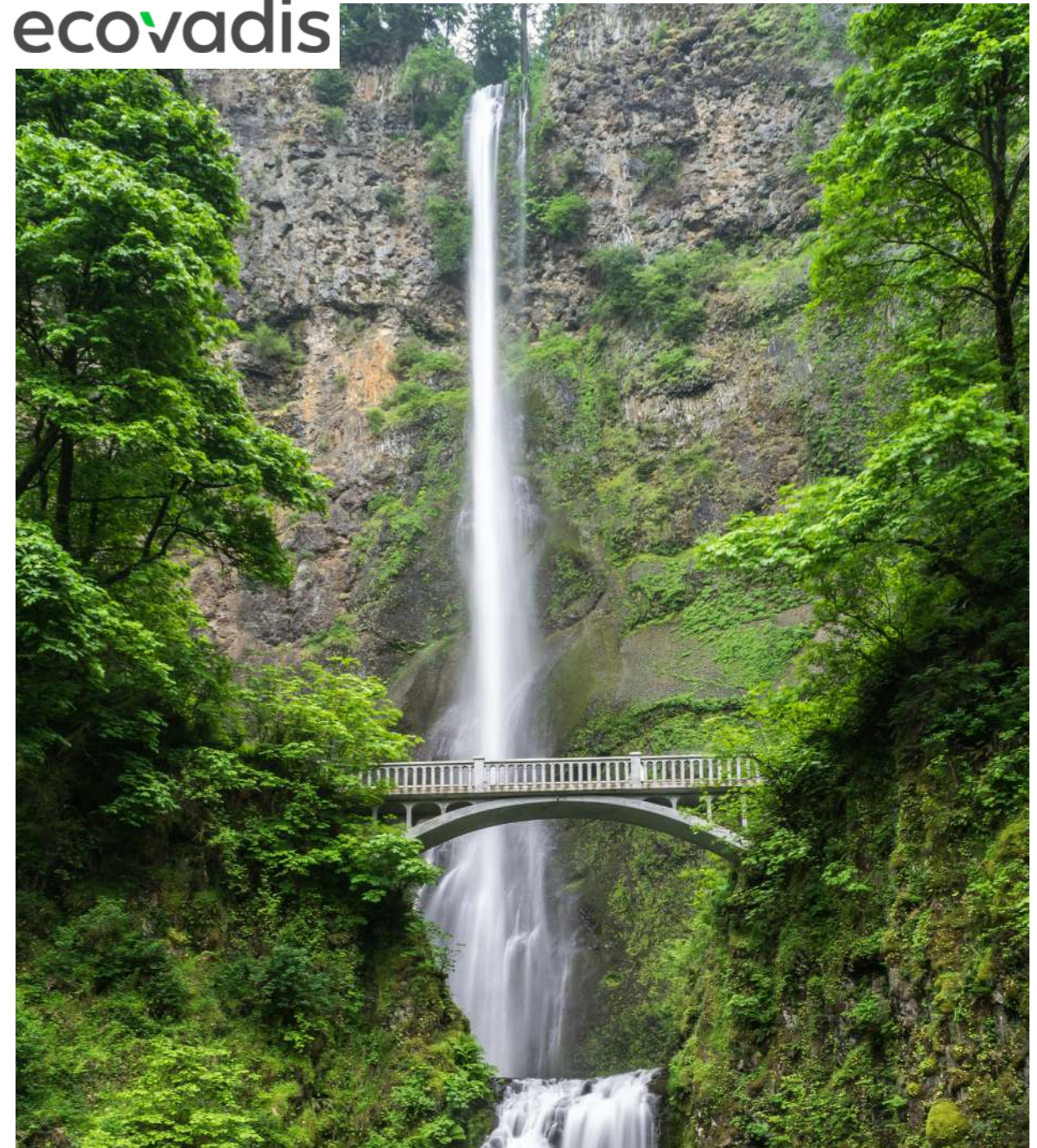
### Gestione del Pest Management

**Di recente acquisizione è anche la certificazione UNI EN 16636, certificazione specifica per il Sistema di gestione del Pest Management.**

Arrivare a tali riconoscimenti e certificazioni richiede una cultura aziendale forte, radicata in principi di responsabilità sociale e ambientale, che è stata costruita e rafforzata nel tempo. Questo processo di costruzione culturale non è avvenuto in modo casuale o improvvisato, ma è il risultato di un impegno deliberato e continuo. La cooperativa Copma ha sviluppato, nel corso degli anni, una visione aziendale che non si limita alla mera produzione di servizi, ma che si estende alla creazione di un impatto positivo e duraturo sulla comunità, l'ambiente e tutte le parti coinvolte.

L'impegno di Copma verso la responsabilità sociale e ambientale è stato recentemente coronato dal **Rating EcoVadis**, un riconoscimento che valuta le performance di sostenibilità aziendale a livello globale. EcoVadis analizza criteri come l'ambiente, il lavoro e i diritti umani, l'etica e gli acquisti sostenibili, offren-

ecovadis



do una valutazione indipendente e trasparente delle pratiche aziendali. Ottenere un punteggio elevato in questa valutazione è una testimonianza tangibile della capacità di Copma di integrare pratiche sostenibili in tutte le sue attività, garantendo che ogni processo, decisione e azione sia orientata al rispetto dei più alti standard di sostenibilità.

Questo riconoscimento non è solo un motivo di orgoglio per l'azienda, ma rappresenta anche un'importante conferma del fatto che l'impegno verso la sostenibilità non è solo un obiettivo, ma una realtà concreta e verificabile. Il Rating EcoVadis rafforza la credibilità di

Copma come azienda responsabile e trasparente, in grado di operare con integrità e di contribuire in modo significativo al benessere della società e alla protezione dell'ambiente.

I risultati raggiunti da Copma non sono, quindi, frutto del caso, ma di un percorso di crescita consapevole e strutturato, fondato su valori etici e sostenibili. Questi traguardi non solo dimostrano l'eccellenza operativa della cooperativa, ma rappresentano anche una solida base per affrontare le sfide future, continuando a operare con lo stesso rigore e impegno per migliorare continuamente il proprio contributo al benessere collettivo e alla sostenibilità ambientale.

# 02.

## L'approccio alla sostenibilità di Copma

La sostenibilità per Copma non è solo un obiettivo, ma una parte fondamentale della sua identità e del suo operato quotidiano. Attraverso un costante investimento in tecnologie ecocompatibili, la formazione continua del personale, e l'implementazione di sistemi di gestione certificati, l'azienda è riuscita a creare un modello di business che coniuga efficacia operativa e responsabilità ambientale.



## Approccio alla Sostenibilità di Copma

ESRS S3, S3-1: Politiche relative alle comunità interessate

ESRS S4, S4-1: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

Copma S.c.p.A., ha ottenuto un rating di sostenibilità Gold da EcoVadis per l'anno 2023, **collocandosi tra il 5% delle aziende meglio valutate a livello globale**. Questo punteggio riflette un impegno eccellente in quattro aree principali - ambiente, lavoro e diritti umani, etica, e approvvigionamento sostenibile (EcoVadis CSR Index) (INSEAD Publishing).

L'approccio alla sostenibilità di Copma S.c.p.A. si distingue per diverse iniziative. La cooperativa è particolarmente attenta alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso l'adozione di tecnologie e metodologie innovative. Tra queste, l'uso del sistema PCHS (Probiotics Cleaning Hygiene System), che utilizza probiotici per garantire una pulizia efficace e rispettosa dell'ambiente, riducendo l'uso di prodotti chimici nocivi. Inoltre, **l'azienda promuove politiche di inclusione sociale e di rispetto dei diritti umani, garantendo condizioni di lavoro sicure e dignitose per i suoi dipendenti** (EcoVadis CSR Index) (INSEAD Publishing).

La valutazione EcoVadis, che tiene conto anche di pratiche etiche e di approvvigionamento sostenibile, conferma che Copma S.c.p.A. si impegna a garantire trasparenza e responsabilità in tutta la sua catena di fornitura. L'azienda aderisce a standard rigorosi per evitare violazioni etiche e si sforza di selezionare fornitori che condividano i suoi stessi valori di sostenibilità (EcoVadis CSR Index) (Rocla AGV).

Quindi, non solo ha raggiunto un'eccellente valutazione di sostenibilità, ma continua a lavorare attivamente per migliorare le sue pratiche in tutti i settori di competenza, dimostrando una forte dedizione alla responsabilità sociale e ambientale.

# Obiettivi ONU

ESRS E1, E1-4 – Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all’adattamento agli stessi

ESRS S1, S1-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

ESRS S3, S3-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

ESRS S4, S4-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

## OBIETTIVO

## AZIONE DI Copma



3

**Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Messa a punto del sistema PCHS® per la pulizia e l’igienizzazione. Il PCHS limita l’impiego di prodotti disinfettanti ottenendo miglioramenti anche sino al **90%** dell’igiene, rispetto ai sistemi tradizionali e riduce del **52%** le infezioni ospedaliere ed i costi correlati.



4

**Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

Premio di laurea di € 1.500 per una Tesi di Laurea sperimentale in materia di innovazione nella sanificazione degli ambienti presso UNIFE.

Anno	Persone Coinvolte	Ore di Formazione Totali
2021	1.285	6.217
2022	1.238	5.605
2023	2.051	8.910



5

**Raggiungere l’uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze**

Il 79% dell’organico è di genere femminile  
10 componenti su 13 del CDA donne (76,92%)

## OBIETTIVO

## AZIONE DI Copma



6

**Acqua pulita e servizi igienico-sanitari**

Con il sistema PCHS si può ottenere la riduzione del **51%** dei consumi elettrici ed idrici, ed una riduzione del **45%** del consumo di sostanze chimiche che non vengono quindi immesse nella rete idrica.

Utilizzo di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del **95%** sui consumi d’acqua.



7

**Assicurare a tutti l’accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni**

Oltre all’impianto fotovoltaico realizzato nel 2011 a servizio della Sede principale, di potenza nominale di 97 kWh, sono stati installati nel 2022 ulteriori 19,8 kWh. Questo, unitamente agli interventi di rinnovamento ed efficientamento attuati presso la sede, ha comportato un netto aumento dell’energia prodotta e auto consumata da fonti rinnovabili. Nel 2023 vi è stato un aumento ulteriore dell’energia prodotta dagli impianti fotovoltaici, grazie anche ad interventi di manutenzione mirata; per quanto riguarda l’energia auto consumata vi è stato un calo poichè c’è stato una diminuzione dei consumi aziendali



8

**Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

1.564 dipendenti al 31/12/2023 (+1,56% rispetto al 2022) 97,30% assunto con contratto a tempo indeterminato (+1%). Le ore totali lavorate dai dipendenti del settore Produzione + 1,21%. Il processo di stabilizzazione dell’organico ha portato ad incrementare la fascia di coloro che lavorano in Copma da meno di 5 anni, 61,33%; il 15,16% tra 5 e 10 anni; rimane stabile la percentuale dei fedelissimi (da 10 a 20 di anzianità) al 15,35%; invece vi è il 5,37% tra 20 e 30 anni di anzianità e il 2,81% di dipendenti oltre i 30 anni. Il 42,01% dei lavoratori ha tra i 31 e i 50 anni, il 49,49% oltre i 50 anni mentre i giovani fino ai 30 anni rappresentano l’8,50%.



9

Imprese, innovazione e infrastrutture



11

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



12

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



15

Vita sulla terra

Dal 2021 Copma finanzia la ricerca sul sistema PCHS in collaborazione con Università e Centri di ricerca.

Tra le ultime ricerche si evidenziano -

- ▶ Studio svolto dal CIAS dell'Università di Ferrara per indagare l'efficacia del PCHS® anche in chiave antivirale e, in particolare, rispetto al COVID19;
- ▶ Studio di verifica dell'efficacia del sistema PCHS® sui mezzi di trasporto di ATM Milano, sia in funzione anti COVID19, sia per il controllo della contaminazione microbica da agenti patogeni resistenti agli antibiotici;
- ▶ Progetto di ricerca per l'impiego del sistema di sanificazione PCHS® presso l'Ospedale Burlo Garofalo di Trieste - Reparto pediatrico.

Copma attua una attenta politica per la riduzione e la gestione del rifiuto.

Rifiuti non pericolosi prodotti e smaltiti nel 2022 - 578.404kg  
Rifiuti non pericolosi prodotti e smaltiti nel 2023 - 480.402kg

La **Divisione Verde di Copma** è attiva sul territorio nazionale per la realizzazione e la manutenzione di aree a verde, pubbliche e private, parchi, impianti sportivi e arredo urbano ma anche recupero, bonifiche, rimboschimenti, trattamenti di manutenzione e cura di qualsiasi tipo di pianta.

- ▶ Certificazione di qualità ISO 9001 -2008
- ▶ Responsabilità sociale SA8000
- ▶ Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 -2004
- ▶ Sicurezza del lavoro e tutela della salute ISO 45001
- ▶ Certificazione ANMDO IQC
- ▶ Certificazione Ecolabel
- ▶ Certificazione ISO 14067 Carbon Footprint
- ▶ Certificazione UNI EN 16636
- ▶ Certificazione Parità di Genere

Copma si impegna inoltre nella redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale.

Progetto "I care appennino" dedicato alla cura del territorio, della biodiversità e delle comunità dell'Appennino Tosco Emiliano.

# Comunicazione dell'azienda

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

ESRS 2, SBM-2: Interessi e opinioni dei portatori di interessi

ESRS G1, G1-1: Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

## Trasparenza

La trasparenza è fondamentale per creare fiducia. Copma dovrebbe comunicare in modo aperto e onesto riguardo alle sue pratiche, obiettivi e performance, soprattutto per quanto riguarda la sostenibilità e l'impatto sociale. Ciò include la divulgazione di informazioni finanziarie, ambientali e sociali rilevanti

## Chiarezza e Coerenza

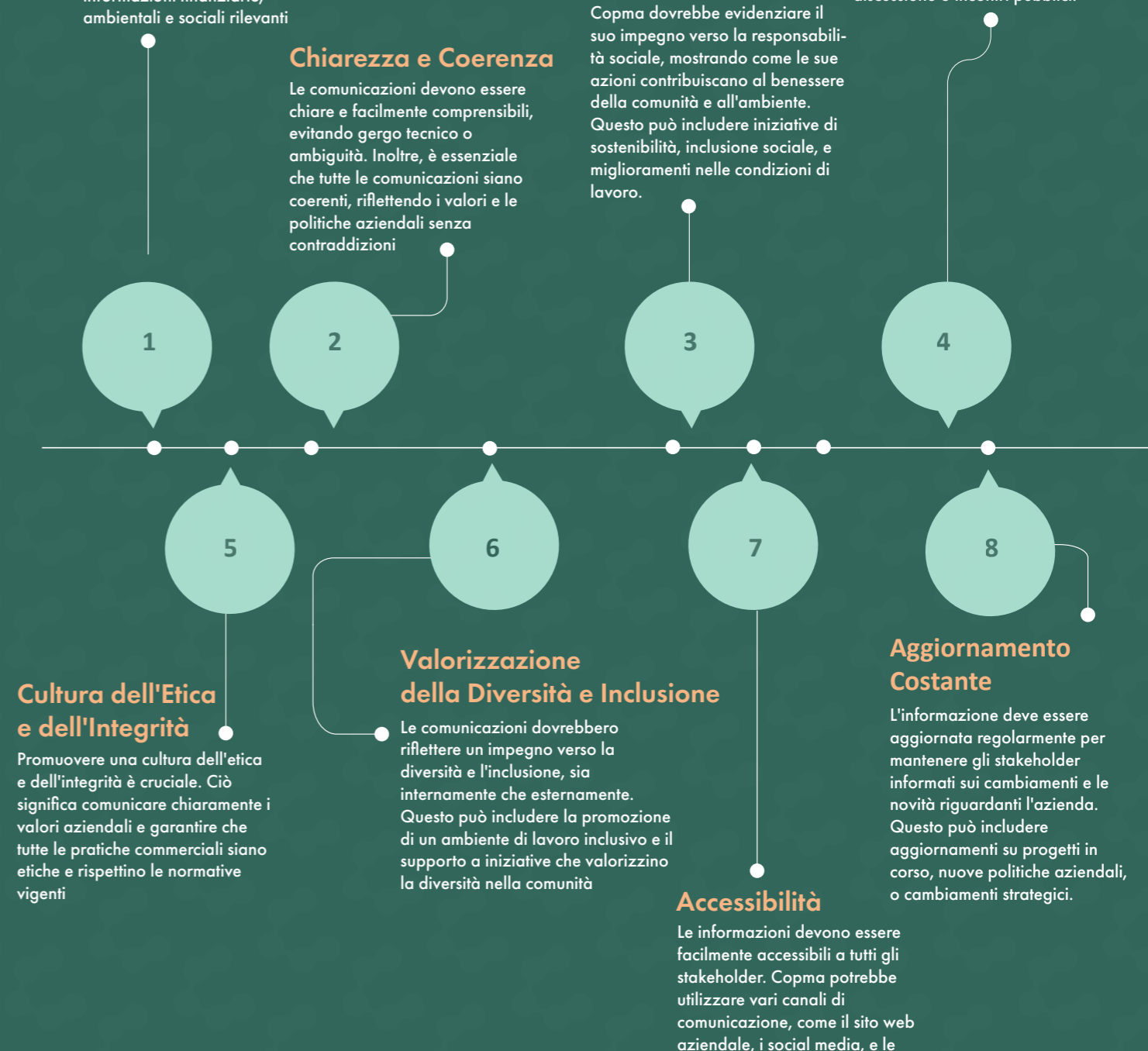
Le comunicazioni devono essere chiare e facilmente comprensibili, evitando gergo tecnico o ambiguità. Inoltre, è essenziale che tutte le comunicazioni siano coerenti, riflettendo i valori e le politiche aziendali senza contraddizioni

## Responsabilità Sociale

Copma dovrebbe evidenziare il suo impegno verso la responsabilità sociale, mostrando come le sue azioni contribuiscano al benessere della comunità e all'ambiente. Questo può includere iniziative di sostenibilità, inclusione sociale, e miglioramenti nelle condizioni di lavoro.

## Ascolto e Coinvolgimento degli Stakeholder

È importante instaurare un dialogo bidirezionale con gli stakeholder, ascoltando le loro preoccupazioni e rispondendo in modo appropriato. Questo coinvolgimento può avvenire attraverso sondaggi, forum di discussione o incontri pubblici.



# Codice di Materialità

ESRS 2, SBM-1: Strategia, modello aziendale e catena del valore

ESRS 2, SBM-2: Interessi e opinioni dei portatori di interessi

ESRS G1, G1-1: Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

Il codice di materialità per un'azienda come Copma, operante nella sanificazione ambientale e sanitaria, è un documento che individua i temi prioritari che hanno un impatto significativo sia sul business dell'azienda sia sugli stakeholder.

## 1. Salute e sicurezza dei lavoratori e degli utenti

Garantire ambienti sani e sicuri per i lavoratori e le persone che usufruiscono dei servizi sanitari o ambientali.

**Materialità** - Elevata, poiché Copma opera in settori come ospedali, pubblica amministrazione e altre comunità sensibili, dove la sicurezza sanitaria è prioritaria.

## 2. Impatto ambientale e sostenibilità

Ridurre l'uso di sostanze chimiche dannose e promuovere pratiche di sanificazione ecologiche.

**Materialità** - Copma, attraverso il sistema PCHS®, ha ridotto l'uso di disinfettanti chimici, promuovendo una sanificazione naturale che abbassa l'impatto ambientale (riduzione del 45% delle sostanze chimiche e riduzione dell'impronta di carbonio del 35%).

## 3. Innovazione tecnologica e ricerca

Sviluppo di nuove tecnologie, come il PCHS®, che rappresenta una risposta efficace alla lotta contro patogeni e infezioni.

**Materialità** - Centrale per la competitività dell'azienda. Il sistema PCHS® è un punto di forza per Copma, avendo dimostrato di ridurre significativamente infezioni correlate all'assistenza e i costi associati.

## 4. Gestione delle infezioni e prevenzione delle resistenze antimicrobiche

Ridurre le infezioni correlate all'assistenza (ICA) e prevenire la resistenza antimicrobica, una delle principali sfide.

**Materialità** - Fondamentale, dato che Copma si posiziona come leader nella prevenzione delle ICA, riducendo le infezioni del 52% con il sistema PCHS®.

## 5. Risultati economici e riduzione dei costi sanitari

Ottimizzazione dei costi per le strutture sanitarie grazie alla riduzione delle infezioni e all'uso efficiente delle risorse.

**Materialità** - Rilevante, poiché Copma può dimostrare come il PCHS® abbia ridotto del 79% i costi legati alla terapia antimicrobica, con un potenziale risparmio di 320 milioni di euro in cinque anni.

## 6. Certificazioni e conformità normativa

Rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di sicurezza ambientale, sanitaria e lavorativa.

**Materialità** - Essenziale per mantenere la fiducia degli stakeholder e garantire la conformità delle operazioni.

## 7. Trasparenza e rendicontazione ESG (Environmental, Social, Governance)

Rendicontare con trasparenza i progressi aziendali in materia di sostenibilità e governance.

**Materialità** - Crescente, considerando le aspettative degli investitori e della società civile per le performance ESG delle aziende.

# 03.

## La Governance di Copma

La governance di Copma si fonda su principi di trasparenza, democrazia e sostenibilità, con soci che partecipano attivamente alle decisioni aziendali attraverso il sistema "una testa, un voto". La leadership eletta garantisce rappresentatività, mentre il rispetto delle normative e l'impegno verso innovazione e formazione del personale rafforzano l'efficacia e la sostenibilità del modello gestionale.

## La Governance

ESRS 2, GOV-1: Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo

ESRS 2, GOV-2: Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate

Nel 2023, Copma S.c.p.A. ha continuato a strutturare il suo sistema di governance attraverso i suoi organi sociali principali - l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

### L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Copma è l'organo principale che definisce le linee guida e le strategie fondamentali della cooperativa. Essa svolge funzioni critiche tra cui -

#### Nomina del Consiglio di Amministrazione

Gli associati scelgono i membri che faranno parte del consiglio, con l'obiettivo di garantire una rappresentanza equilibrata e competente.

#### Approvazione dello Statuto e sue modifiche

L'assemblea ha l'autorità di ratificare lo statuto della cooperativa e apportare modifiche necessarie per adattarsi a nuovi contesti normativi o strategici.

#### Approvazione del bilancio consuntivo

I soci esaminano e approvano il bilancio consuntivo annuale presentato dal Consiglio di Amministrazione, insieme alla relazione che descrive l'andamento dell'anno.

#### Nomina del Collegio Sindacale

L'assemblea designa i membri del Collegio Sindacale, responsabile della supervisione delle operazioni con-

tabili e amministrative.

Per avere diritto di voto, i soci devono essere iscritti nel Libro dei soci lavoratori o nel Libro dei soci sovventori da almeno 90 giorni.

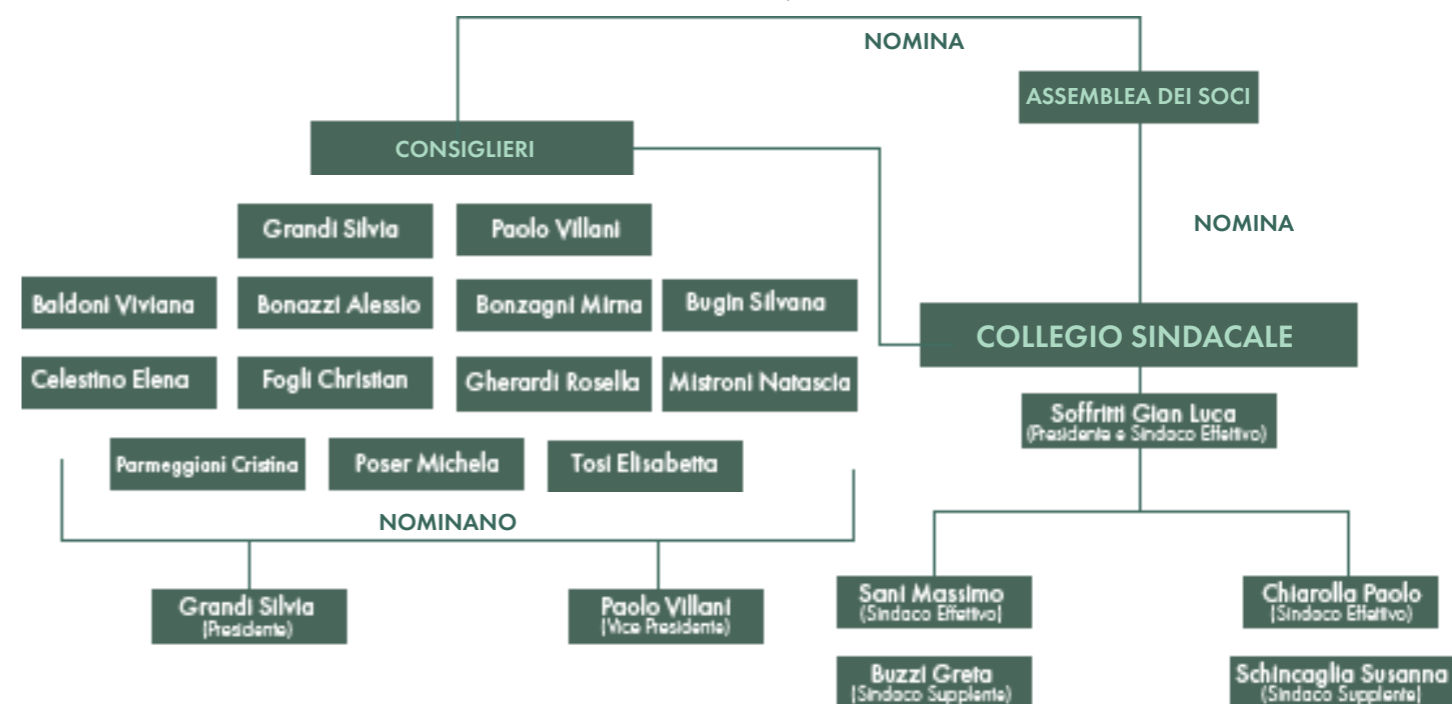
### Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa, eletto dall'Assemblea dei Soci. Nel 2023, il Consiglio è composto da un numero variabile di consiglieri, che possono essere da 3 a 15, con una maggioranza selezionata tra i soci lavoratori, garantendo così una rappresentanza diretta di chi è attivamente coinvolto nelle operazioni quotidiane dell'azienda. Il Consiglio resta in carica per tre anni e al suo interno vengono eletti il presidente e il vicepresidente. I poteri del Consiglio includono la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, dalla pianificazione strategica alla supervisione delle operazioni finanziarie e operative.

### Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale di Copma è incaricato del controllo e della vigilanza sulla gestione della cooperativa. Esso verifica il rispetto dello statuto e delle normative vigenti, assicurando che le operazioni siano condotte in maniera trasparente e corretta. Il Collegio è composto da almeno tre membri effettivi, di cui uno assume la carica di Presidente, e due membri supplenti. Questi sindaci monitorano anche l'accuratezza delle procedure contabili e la conformità delle operazioni alle linee guida finanziarie stabilite.

L'attenzione posta da Copma sulla governance nel 2023 riflette un impegno continuo per garantire una gestione responsabile e trasparente, con l'obiettivo di promuovere la sostenibilità e il benessere dei suoi soci e dipendenti.



# Codice etico e di condotta di Copma

ESRS G1, G1-1: Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1, G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

Il Codice Etico e di Condotta di Copma è un documento articolato e dettagliato che stabilisce i principi fondamentali e le norme di comportamento per tutti i soggetti coinvolti nelle attività della cooperativa. Questo include amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti e collaboratori esterni. Il Codice non solo riflette i valori fondamentali dell'organizzazione, ma serve anche come guida per la gestione di situazioni specifiche e per il mantenimento di standard elevati di etica e trasparenza.

## Principi Etici Generali

**Responsabilità e Rispetto delle Leggi** - Ogni membro di Copma è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nei paesi in cui opera l'azienda. Questo principio impone di evitare comportamenti che possano violare la legge, anche qualora la violazione possa sembrare vantaggiosa per l'azienda. La cooperativa promuove una cultura della conformità normativa, incoraggiando una conoscenza approfondita delle leggi e dei regolamenti da parte dei propri dipendenti, attraverso formazione e comunicazione interna costante. Inoltre, è fondamentale garantire che le attività aziendali siano condotte in modo da non compromettere i valori di legalità e correttezza.

## Integrità e Onestà

L'integrità e l'onestà sono al centro di ogni azione intrapresa dai membri di Copma. Questo principio implica un impegno a non commettere atti illeciti o ingannevoli, come la falsificazione di documenti o la distorsione delle informazioni. L'integrità si manifesta anche nel rispetto degli impegni presi e nella trasparenza delle operazioni aziendali. Gli stakeholder sono incoraggiati a segnalare situazioni in cui l'onestà e l'integrità potrebbero essere compromesse, assicurando così che tutte le operazioni siano condotte con trasparenza e rispetto delle regole.

## Dignità e Uguaglianza

Copma si impegna a garantire un ambiente di lavoro rispettoso della dignità di ogni individuo, indipendentemente da razza, genere, orientamento sessuale, religione o altre caratteristiche personali. La cooperativa adotta politiche di non discriminazione e promuove

ve l'uguaglianza di opportunità all'interno dell'azienda. Ogni forma di molestia, abuso o discriminazione è severamente proibita e punita. L'azienda incoraggia la diversità e l'inclusione, riconoscendo che la varietà di esperienze e prospettive contribuisce alla crescita e all'innovazione.

## Tracciabilità e Riservatezza

La tracciabilità delle operazioni è un aspetto cruciale per garantire la trasparenza e la responsabilità. Copma adotta sistemi e procedure che permettono di registrare e tracciare tutte le operazioni aziendali, assicurando che siano verificabili e conformi alle normative. La riservatezza delle informazioni è un altro pilastro del Codice Etico. I membri della cooperativa sono tenuti a proteggere le informazioni riservate relative a soci, clienti, fornitori e altri stakeholder, utilizzando queste informazioni solo per fini istituzionali e non divulgandole senza autorizzazione.

## Norme di Comportamento

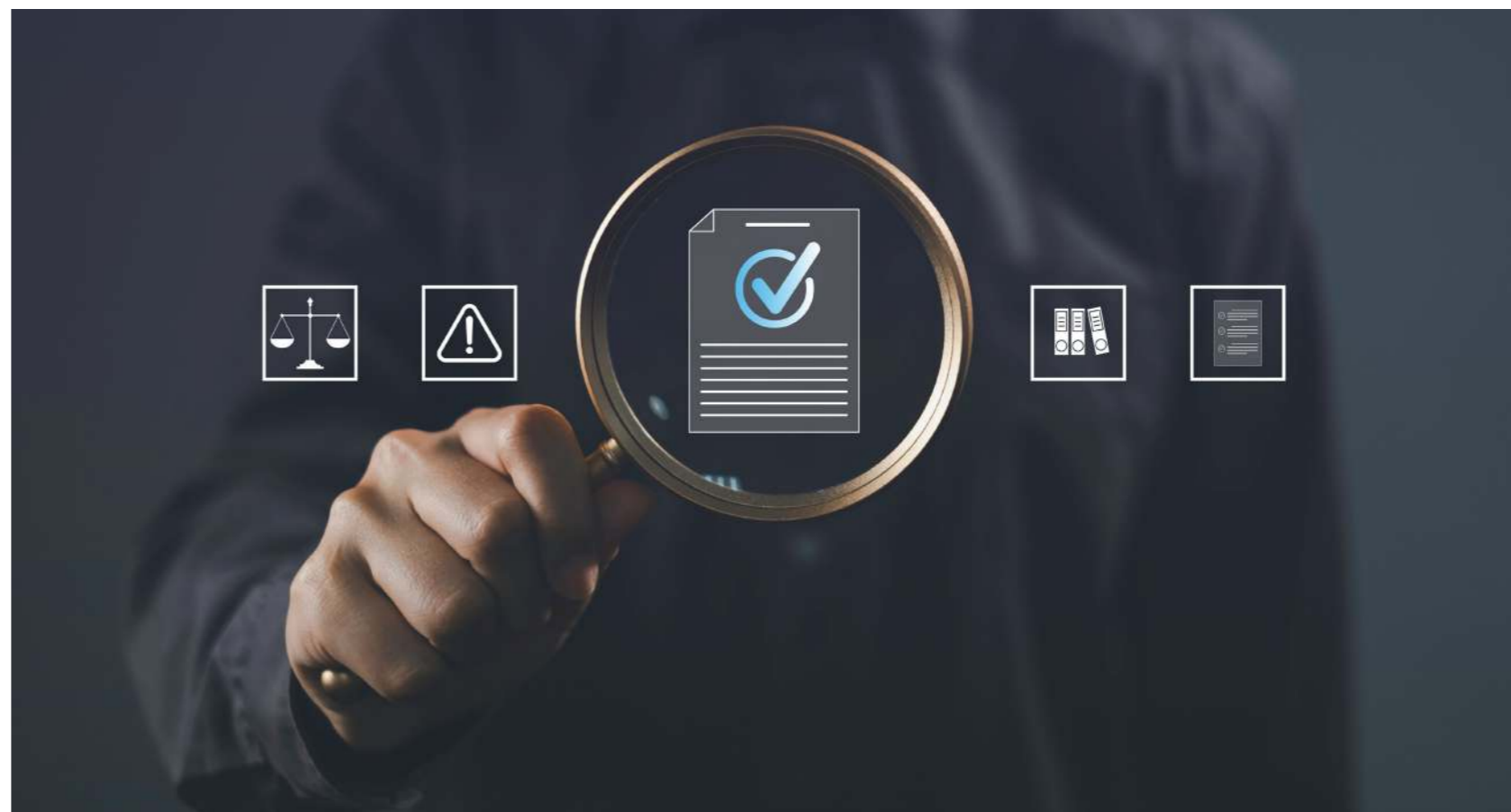
I rapporti con le autorità pubbliche, i partiti politici, le organizzazioni sindacali e altre parti terze devono essere gestiti con la massima integrità e trasparenza. È proibito offrire, promettere o accettare denaro o altri vantaggi per influenzare decisioni ufficiali o ottenere benefici indebiti. Questi rapporti devono essere caratterizzati da equità e correttezza, evitando qualsiasi comportamento che possa essere interpretato come un tentativo di corruzione o di indebita influenza. Copma si impegna a rispettare le normative anti-corruzione e a promuovere un comportamento etico in tutte le interazioni con enti pubblici e privati.

## Sicurezza e Salute

La sicurezza e la salute dei dipendenti sono priorità assolute per Copma. L'azienda si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, in conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro. Vengono adottate misure preventive per evitare infortuni e malattie professionali, e tutti i dipendenti sono formati per riconoscere e gestire i rischi legati alle loro attività. La cooperativa promuove anche il benessere fisico e mentale dei propri dipendenti, attraverso programmi di supporto e iniziative per migliorare la qualità della vita lavorativa.

## Protezione e Uso dei Beni Aziendali

I beni aziendali devono essere utilizzati esclusivamente per finalità istituzionali e in modo responsabile. È vietato l'uso improprio o non autorizzato delle risorse aziendali, inclusi materiali, attrezzature, proprietà in-



tellettuale e informazioni riservate. Ogni dipendente è responsabile per la protezione e la conservazione dei beni aziendali, garantendo che non siano danneggiati, distrutti o persi a causa di negligenza o uso scorretto.

## Meccanismi di Controllo e Sanzioni

Il Codice Etico è ampiamente diffuso all'interno della cooperativa e comunicato ai principali stakeholder esterni. Copma organizza sessioni di formazione regolari per assicurare che tutti i dipendenti e i collaboratori siano pienamente consapevoli dei principi etici e delle norme di comportamento. Questa formazione è particolarmente importante per i nuovi assunti e per coloro che operano in aree sensibili o ad alto rischio. L'obiettivo è creare una cultura aziendale radicata nei valori etici e assicurare una comprensione chiara delle aspettative di comportamento.

## Organo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è incaricato di monitorare l'osservanza del Codice Etico e di gestire le segnalazioni di comportamenti non conformi. Questo organo ha il compito di investigare le segnalazioni, garantendo la riservatezza e la protezione dei segnalanti. Le violazioni del Codice possono portare a sanzioni disciplinari, che variano a seconda della gravità dell'infrazio-

ne e possono includere avvertimenti, sospensioni, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro. L'Organismo di Vigilanza ha anche il compito di proporre miglioramenti al Codice e alle politiche aziendali, basandosi sulle esperienze e sui feedback ricevuti.

Il Codice Etico e di Condotta di Copma è uno strumento fondamentale per garantire che tutte le attività dell'azienda siano condotte in modo etico e responsabile. Esso riflette l'impegno dell'azienda verso l'integrità, la legalità e il rispetto dei diritti umani. Attraverso una formazione continua e un rigoroso sistema di monitoraggio, Copma si impegna a mantenere elevati standard etici e a promuovere una cultura aziendale che valorizzi la trasparenza, il rispetto e la responsabilità sociale. Questo impegno non solo protegge la reputazione della cooperativa, ma contribuisce anche alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e sostenibile per tutti i suoi membri.

# Tutela dati e riservatezza



## 1. POLITICHE E PROCEDURE

ESRS G1, G1-1: Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

È fondamentale non solo definire chiare politiche di raccolta e archiviazione, ma anche assicurarne la revisione periodica. In un contesto in continua evoluzione, le politiche devono adattarsi ai cambiamenti normativi e alle nuove minacce informatiche. Coinvolgere i legali e i responsabili IT durante la stesura può migliorare la robustezza delle politiche.

**Procedure di Sicurezza** - Stabilire procedure di sicurezza deve includere anche il monitoraggio continuo delle vulnerabilità. Utilizzare strumenti di threat intelligence può aiutare a identificare potenziali minacce in anticipo. È anche utile sviluppare una guida pratica per i dipendenti, che chiarisca i passi da seguire in caso di incidenti di sicurezza.

**Consapevolezza della Sicurezza** - La formazione non dovrebbe essere un evento una tantum, ma un processo continuo. Programmi di formazione annuali e simulazioni di phishing possono mantenere alta l'attenzione dei dipendenti sulla sicurezza dei dati.

**Responsabilità e Ruoli** - Chiarire le responsabilità può includere la creazione di un team di risposta agli incidenti che sia pronto a intervenire in caso di violazioni. È utile avere un Data Protection Officer (DPO) che funzioni da punto di riferimento interno per la protezione dei dati.

## 2. SICUREZZA INFORMATICA

**Autenticazione e Autorizzazione** - È opportuno implementare sistemi di autenticazione basati su biometria o token hardware per una sicurezza aggiuntiva. Inoltre, utilizzare principi di accesso basati sui ruoli (RBAC) può limitare ulteriormente l'accesso ai dati sensibili.

**Gestione delle Credenziali** - L'adozione di sistemi di gestione delle password e l'uso di password forti e uniche sono passi fondamentali. Educare i dipendenti sull'importanza di non condividere le credenziali e di cambiare regolarmente le password è essenziale.

**Firewall e Antivirus** - La protezione deve essere multilivello, utilizzando anche sistemi di rilevamento delle intrusioni (IDS) e misure di sicurezza per reti virtuali private (VPN) per la protezione dei dati in transito.

**Aggiornamenti e Patch** - Stabilire un programma di patch management rigoroso può prevenire molte vulnerabilità note. Automatizzare gli aggiornamenti può semplificare questo processo.

## 3. COMPLIANCE NORMATIVA

**GDPR e Altre Leggi** - È utile tenere corsi di aggiornamento sulle normative, per garantire che tutti i dipendenti siano informati. Collaborare con esperti legali può aiutare a comprendere le complessità delle normative in diverse giurisdizioni.

**Audit e Controlli** - Realizzare audit regolari e test di penetrazione può aiutare a identificare lacune nelle pratiche di sicurezza. I risultati degli audit dovrebbero essere utilizzati per migliorare costantemente le politiche e le procedure.

**Consenso e Diritti** - Implementare sistemi per gestire e registrare il consenso degli utenti può semplificare la conformità. È fondamentale avere processi chiari per garantire che i diritti degli interessati siano rispettati.

## 4. GESTIONE DEI DATA BREACH

**Procedura di Notifica** - È importante avere un piano di comunicazione chiaro che definisca come informare i clienti e le autorità competenti. Ciò può includere modelli di comunicazione predefiniti.

**Analisi e Miglioramento** - Dopo un incidente, non solo è cruciale analizzare le cause, ma anche testare e aggiornare i piani di risposta per garantire che siano efficaci. È utile coinvolgere terze parti per avere una visione esterna.

**Cifratura** - Utilizzare algoritmi di cifratura robusti e standardizzati. La cifratura dei dati a riposo e in transito deve essere parte integrante della strategia di sicurezza.

**Minimizzazione dei Dati** - Implementare pratiche di minimizzazione dei dati, come la pseudonimizzazione, per ridurre i rischi associati al trattamento di dati personali.

## 5. COLLABORAZIONI E TERZE PARTI

**Contratti e SLA** - I contratti dovrebbero specificare le conseguenze in caso di violazione della sicurezza. Stabilire KPI (Indicatori Chiave di Prestazione) legati alla sicurezza può facilitare il monitoraggio della conformità dei fornitori.

**Audit e Controlli** - Effettuare audit di sicurezza dei fornitori a intervalli regolari è fondamentale per garantire che rispettino gli standard richiesti. È utile avere un programma di audit predefinito.

**Adeguate Garanzie** - In caso di trasferimenti di dati, l'uso di clausole contrattuali standard e meccanismi di protezione come le Binding Corporate Rules (BCR) è essenziale.

## 6. COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

**Informativa sulla Privacy** - L'informativa deve essere facilmente accessibile e comprensibile. È utile aggiornare regolarmente l'informativa in base a modifiche nelle pratiche aziendali o nelle normative.

**Canali di Comunicazione** - Stabilire canali dedicati per le segnalazioni di problemi di privacy e sicurezza può aiutare a costruire la fiducia con gli utenti e a rispondere prontamente alle preoccupazioni.

Adottare un approccio sistematico e proattivo per la tutela dei dati e della riservatezza non solo protegge Copma da potenziali rischi e violazioni, ma contribuisce anche a costruire un rapporto di fiducia con clienti e partner. La sicurezza dei dati è un impegno continuo e richiede una cultura aziendale che valorizzi la protezione delle informazioni come una priorità strategica. Investire nelle giuste risorse, tecnologie e formazione è fondamentale per garantire un ambiente sicuro e conforme.

# Gestione dei Rischi

ESRS 2, SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale  
ESRS 2, IRO-1: Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti

La gestione dei rischi in Copma è articolata in diverse categorie, ciascuna delle quali è valutata e gestita con attenzione per garantire la sicurezza e la continuità operativa dell'azienda. La gestione dei rischi copre vari aspetti, tra cui quelli finanziari, operativi, reputazionali e normativi. Per ogni categoria, si considerano sia le opportunità che le minacce, per una valutazione equilibrata e strategica.

FATTORE	OPPORTUNITÀ	MINACCE
<b>Finanziari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gestione Efficiente del Capitale</b> - Una gestione prudente delle risorse finanziarie può generare risparmi e creare riserve per investimenti futuri.</li> <li><b>Accesso a Nuovi Finanziamenti</b> - La stabilità finanziaria e la trasparenza possono facilitare l'accesso a prestiti e altre forme di finanziamento a condizioni vantaggiose.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Instabilità Economica</b> - Fluttuazioni economiche possono influenzare negativamente i costi operativi e i ricavi.</li> <li><b>Rischi di Cambio e di Tasso di Interesse</b> - Le operazioni internazionali possono essere esposte a variazioni nei tassi di cambio e di interesse.</li> </ul>
<b>Operativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Automazione dei Processi</b> - L'implementazione di nuove tecnologie può migliorare l'efficienza e ridurre i costi.</li> <li><b>Formazione e Sviluppo del Personale</b> - Investire nella formazione continua del personale può migliorare le competenze e la produttività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Interruzioni della Catena di Fornitura</b> - Problemi con fornitori possono causare ritardi e compromettere la qualità del servizio.</li> <li><b>Rischi di Sicurezza sul Lavoro</b> - Incidenti sul lavoro possono avere conseguenze legali e finanziarie gravi.</li> </ul>
<b>Reputazionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)</b> - Iniziative di RSI possono migliorare l'immagine aziendale e fidelizzare i clienti.</li> <li><b>Comunicazione Trasparente</b> - Una comunicazione chiara e trasparente rafforza la fiducia degli stakeholder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Crisi Reputazionale</b> - Eventi negativi, come scandali o controversie, possono danneggiare seriamente l'immagine dell'azienda.</li> <li><b>Feedback Negativo</b> - Gestione inadeguata di critiche o reclami può amplificare problemi di immagine.</li> </ul>
<b>Normativi e Legali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Compliance e Certificazioni</b> - Rispettare standard e normative può migliorare la credibilità e aprire nuovi mercati.</li> <li><b>Vantaggio Competitivo</b> - Essere proattivi nel rispetto delle nuove normative può fornire un vantaggio competitivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sanzioni e Cause Legali</b> - La non conformità con le normative può portare a sanzioni e cause.</li> <li><b>Cambiamenti Normativi</b> - Modifiche alle leggi possono richiedere adattamenti rapidi e costosi.</li> </ul>
<b>Sociali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cambiamenti Demografici</b> - Adattarsi ai cambiamenti demografici può aprire nuove opportunità di mercato.</li> <li><b>Responsabilità Sociale</b> - Progetti sociali e comunitari possono migliorare la reputazione e creare legami più forti con la comunità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tendenze Sociali e Valori</b> - I cambiamenti nei valori sociali possono influenzare la domanda per i servizi e prodotti dell'azienda.</li> <li><b>Conflitti di Lavoro</b> - Disaccordi con i dipendenti o i sindacati possono portare a scioperi e interruzioni.</li> </ul>

FATTORE	OPPORTUNITÀ	MINACCE
<b>Tecnologici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Innovazione Tecnologica</b> - Investire in nuove tecnologie può migliorare l'efficienza operativa e creare nuovi servizi.</li> <li><b>Digitalizzazione</b> - La digitalizzazione dei processi può migliorare l'efficienza e ridurre i costi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cybersecurity</b> - Le minacce informatiche possono compromettere la sicurezza dei dati aziendali e personali.</li> <li><b>Obsolescenza Tecnologica</b> - La rapida evoluzione tecnologica può rendere rapidamente obsolete le infrastrutture esistenti.</li> </ul>
<b>Legali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Protezione Legale</b> - Avere una solida protezione legale può prevenire controversie e proteggere gli interessi aziendali.</li> <li><b>Contratti e Accordi</b> - Contratti ben redatti possono proteggere l'azienda da rischi legali e finanziari.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Contenziosi Legali</b> - Dispute legali possono portare a costi elevati e danni alla reputazione.</li> <li><b>Rischi Contrattuali</b> - Disposizioni contrattuali sfavorevoli o interpretazioni legali possono rappresentare un rischio significativo.</li> </ul>
<b>Risorse Fisiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gestione Efficiente degli Asset</b> - Ottimizzare l'uso delle risorse fisiche può ridurre i costi operativi e migliorare l'efficienza.</li> <li><b>Manutenzione Preventiva</b> - Implementare programmi di manutenzione preventiva può estendere la vita degli asset aziendali.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Deterioramento delle Infrastrutture</b> - L'usura o la mancanza di manutenzione delle infrastrutture possono causare interruzioni operative.</li> <li><b>Rischi Naturali</b> - Eventi naturali come terremoti, inondazioni o altre calamità possono danneggiare le strutture fisiche.</li> </ul>
<b>Risorse Umane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sviluppo Professionale</b> - Offrire programmi di formazione e sviluppo può migliorare le competenze del personale e aumentare la loro motivazione e produttività.</li> <li><b>Diversità e Inclusione</b> - Promuovere un ambiente di lavoro diversificato può portare a nuove idee e approcci innovativi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Turnover Elevato</b> - Un alto tasso di turnover può comportare costi aggiuntivi e una perdita di know-how critico.</li> <li><b>Problemi di Compliance</b> - Rischi legati alla non conformità alle normative sul lavoro e alle leggi sui diritti dei dipendenti.</li> </ul>
<b>Capitale Intellettuale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sviluppo di Nuovi Prodotti/Servizi</b> - Innovare e creare nuovi prodotti o servizi può aprire nuovi mercati e migliorare la competitività.</li> <li><b>Collaborazioni e Partnership</b> - Collaborare con altre aziende o istituzioni può facilitare lo scambio di conoscenze e l'accesso a risorse intellettuali complementari.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Concorrenza</b> - La perdita di vantaggi competitivi a causa di nuove tecnologie o di innovazioni da parte dei concorrenti.</li> <li><b>Violazione della Proprietà Intellettuale</b> - Rischio di furto o utilizzo improprio dei diritti di proprietà intellettuale.</li> </ul>
<b>Risorse Finanziarie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Investimenti Strategici</b> - Investire in nuove tecnologie, espandere in nuovi mercati o acquisire altre aziende possono generare nuovi flussi di reddito e migliorare la posizione di mercato.</li> <li><b>Efficienza dei Costi</b> - Ottimizzare le spese e migliorare l'efficienza operativa può aumentare i margini di profitto e la solidità finanziaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Instabilità Economica</b> - Cambiamenti economici imprevisti, come recessioni o crisi finanziarie, possono influenzare negativamente le risorse finanziarie.</li> <li><b>Rischio di Liquidità</b> - Problemi di liquidità possono ostacolare la capacità di adempiere agli obblighi finanziari e di finanziare le operazioni quotidiane.</li> </ul>

## Gestione Complessiva dei Rischi

Per gestire efficacemente i rischi associati a risorse umane, capitale intellettuale e risorse finanziarie, è utile adottare un approccio integrato che includa -

- Analisi e Monitoraggio Continuo** - Valutare regolarmente i rischi e le opportunità in ciascuna area e monitorare i cambiamenti nel contesto operativo e di mercato.
- Piani di Contingenza** - Sviluppare piani di emergenza per affrontare le minacce identificate e garantire che ci siano strategie pronte per mitigare gli impatti negativi.
- Coinvolgimento delle Parti Interessate** - Collaborare con dipendenti, investitori e altre parti interessate per identificare e affrontare i rischi in modo più completo e collaborativo.

Questo approccio può aiutare Copma a gestire i rischi in modo proattivo, sfruttare le opportunità e garantire una gestione equilibrata delle risorse fondamentali

# 04.

## La Sostenibilità ambientale di Copma

La sostenibilità ambientale è un pilastro per Copma, che adotta tecnologie innovative come il sistema PCHS® per ridurre l'impatto ambientale, limitando l'uso di sostanze chimiche. L'azienda investe in certificazioni internazionali, come ISO 14001 e Carbon Footprint, per garantire processi eco-compatibili e contribuire attivamente alla protezione dell'ambiente.

## Le priorità ambientali

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E3, E3-1: Politiche connesse alle acque e alle risorse marine

ESRS E5, E5-1: Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

Copma è un'azienda che riconosce l'importanza di operare in modo responsabile dal punto di vista ambientale. In un'era in cui la sostenibilità è diventata una priorità globale, Copma si impegna a minimizzare il proprio impatto sull'ambiente attraverso una serie di iniziative e pratiche fondamentali. Esaminiamo più nel dettaglio le principali aree su cui l'azienda si concentra.

### Gestione dei Rifiuti

Uno dei principali obiettivi di Copma è la gestione efficace dei rifiuti. Questo significa che l'azienda adotta pratiche volte a ridurre la produzione di rifiuti in tutte le sue operazioni. Per esempio, nei cantieri e nei processi produttivi, l'azienda cerca di ottimizzare i flussi di lavoro per ridurre gli scarti di materiali. Inoltre, quando i rifiuti vengono prodotti, Copma non si limita a smaltirli, ma promuove attivamente il riciclaggio e il riutilizzo. Questo approccio riduce la quantità di rifiuti destinati alle discariche e contribuisce a una gestione più sostenibile delle risorse.

### Efficienza Energetica

La riduzione dei consumi energetici è un'altra priorità chiave. Copma lavora costantemente per migliorare l'efficienza energetica nei propri impianti e uffici. Questo include l'adozione di tecnologie a basso consumo, come l'illuminazione LED e i sistemi di riscaldamento e raffreddamento ad alta efficienza. Inoltre, l'azienda esplora la possibilità di utilizzare fonti di energia rinnovabile, come l'energia solare o eolica. Investire in queste tecnologie non solo aiuta a ridurre le emissioni di gas serra, ma consente anche di ridurre i costi energetici a lungo termine.

### Sostenibilità dei Materiali

Quando si tratta di costruzioni e progettazioni, Copma fa una scelta consapevole dei materiali. L'azienda è impegnata a utilizzare materiali ecologici e sostenibili che abbiano un impatto ridotto sull'ambiente. Per garantire che i materiali provengano da fonti responsabili, Copma adotta certificazioni come il marchio FSC (Forest Stewardship Council) per i prodotti in legno. Queste certificazioni assicurano che i materiali siano ottenuti in modo sostenibile e che le foreste da cui provengono siano gestite in maniera responsabile.

### Gestione delle Emissioni

La riduzione delle emissioni di gas serra e di altri inquinanti atmosferici è un altro obiettivo importante. Copma monitora costantemente le proprie emissioni e cerca di adottare tecnologie più pulite e pratiche operative sostenibili per ridurre l'impatto ambientale. Per dimostrare il proprio impegno verso la sostenibilità, l'azienda punta a ottenere certificazioni come la ISO 14001, che attesta l'implementazione di un sistema di gestione ambientale efficace.



## Gestione delle Risorse Idriche

La gestione delle risorse idriche è un'altra area di focus cruciale. Copma lavora per ottimizzare l'uso dell'acqua nelle sue operazioni. Questo include l'adozione di tecniche per ridurre il consumo idrico e migliorare l'efficienza dell'uso dell'acqua. Inoltre, l'azienda implementa sistemi di trattamento delle acque reflue per ridurre l'impatto delle scariche sull'ambiente. Questi sforzi non solo aiutano a preservare una risorsa preziosa ma contribuiscono anche a garantire che le acque reflue siano trattate e gestite in modo appropriato.

## Certificazioni e Conformità

Copma considera essenziale il rispetto delle normative ambientali. Per dimostrare il proprio impegno, l'azienda lavora per ottenere e mantenere certificazioni ambientali riconosciute, come la ISO 14001. Queste certificazioni attestano che l'azienda non solo rispetta le normative ambientali, ma ha anche implementato pratiche e sistemi di gestione che vanno oltre i requisiti di legge. Inoltre, Copma si assicura di essere sempre in conformità con le leggi e regolamenti ambientali locali e internazionali, evitando sanzioni e contribuendo a una protezione ambientale più ampia.

## Educazione e Consapevolezza Ambientale

Per essere davvero efficace nella gestione ambientale, è cruciale coinvolgere e sensibilizzare il personale. Copma investe nella formazione dei dipendenti riguardo alle migliori pratiche ambientali e alle tecniche di sostenibilità. Questo aiuta a creare una cultura aziendale orientata alla sostenibilità. Inoltre, l'azienda collabora con clienti, fornitori e altre parti interessate per promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena di fornitura e tra le sue collaborazioni.

## Progetti e Innovazioni Sostenibili

Infine, Copma si impegna a sviluppare progetti che abbiano un impatto ambientale minimo e ad investire in innovazioni tecnologiche che migliorino la sostenibilità. Questo può includere la ricerca di nuove tecnologie che riducano l'impatto ambientale delle operazioni aziendali o l'adozione di metodi di costruzione che minimizzino l'impatto ecologico. L'azienda è sempre alla ricerca di soluzioni innovative che possano contribuire a un futuro più sostenibile.

## Monitoraggio e Reporting Ambientale

Per garantire che le politiche ambientali siano efficaci, Copma effettua un monitoraggio continuo delle sue prestazioni ambientali. Questo include l'uso di strumenti e sistemi per valutare l'impatto delle proprie attività e identificare aree di miglioramento. Inoltre, l'azienda fornisce rapporti trasparenti sui progressi verso gli obiettivi di sostenibilità, dimostrando così il proprio impegno e la propria trasparenza riguardo alle pratiche ambientali.

In sintesi, Copma si dedica a una serie di priorità ambientali che vanno dalla gestione dei rifiuti alla riduzione delle emissioni, passando per l'efficienza energetica e la sostenibilità dei materiali. Adottando queste pratiche, l'azienda non solo contribuisce alla protezione dell'ambiente, ma migliora anche la propria reputazione e soddisfa le aspettative dei clienti e delle comunità locali. Questo approccio integrato alla sostenibilità è fondamentale per garantire un futuro migliore per le generazioni a venire.

Consumi Energetici 2023



# La compliance Normativa

ESRS S4, S4-1: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E2, E2-1 Politiche per l'inquinamento

ESRS S1, S1-1: Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

Copma, come molte aziende operanti nei settori dei servizi, può possedere diverse certificazioni per garantire la conformità normativa e dimostrare il proprio impegno verso pratiche sostenibili, di qualità e sicure. Ecco alcune delle certificazioni comuni in possesso dell'azienda.

## 1. ISO 9001 - Sistema di Gestione della Qualità

ISO 9001 è uno standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità. Questa certificazione attesta che l'azienda ha implementato un sistema di gestione orientato alla qualità dei processi e alla soddisfazione del cliente. Essere certificati ISO 9001 dimostra l'impegno dell'azienda a migliorare continuamente i propri processi e a fornire prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e le normative applicabili.

## 2. ISO 14001 - Sistema di Gestione Ambientale

ISO 14001 è lo standard internazionale per i sistemi di gestione ambientale. La certificazione ISO 14001 indica che l'azienda ha messo in atto politiche e pratiche per gestire i propri impatti ambientali in modo efficace. Questa certificazione richiede l'identificazione e la gestione degli aspetti ambientali, il rispetto delle normative ambientali e l'impegno per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

## 3. ISO 45001 - Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

ISO 45001 è lo standard internazionale per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Questa certificazione attesta che l'azienda ha implementato un sistema per garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, prevenendo infortuni e malattie professionali. Essa implica la valutazione dei rischi, la definizione di politiche di sicurezza e l'adozione di misure preventive e protettive.

## 4. SA 8000 - Responsabilità Sociale

SA 8000 è uno standard internazionale di certificazione che incoraggia le organizzazioni a sviluppare, mantenere e applicare pratiche socialmente accettabili sul posto di lavoro. Questa certificazione copre aspetti come le condizioni di lavoro, il lavoro minorile, la discriminazione, gli orari di lavoro e la retribuzione equa.

## 5. Certificazioni di Prodotto e Settoriali

Certificazione CFP (Carbon Foot Print) - si consolida ulteriormente un percorso iniziato già nel 2010 con l'adozione di un Marchio Registrato CopmaZERO nella logica di misurare e ridurre l'emissione di CO2.

Certificazione Ecolabel UE Un marchio di eccellenza ambientale che viene assegnato a prodotti e servizi che soddisfano alti standard ambientali durante tutto il loro ciclo di vita.

## 6. Certificazioni di Compliance e Anticorruzione

Per dimostrare l'impegno verso la trasparenza e l'integrità, Copma aderisce a codici di condotta e ottiene certificazioni che attestano la conformità alle normative anticorruzione e di governance etica.

Whitelist - La "whitelist" è un elenco di fornitori, appaltatori e aziende che rispettano rigorosi standard di legalità, trasparenza e correttezza. Essere inclusi in questo elenco rappresenta un segno distintivo di affidabilità e conformità a elevati standard etici e legali.

Rating di Legalità a Tre Stelle - Il rating di legalità è uno strumento introdotto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in Italia, volto a premiare le aziende che adottano comportamenti etici e rispettano la legge. Il rating va da una a tre stelle, Copma ottiene tre stelle che rappresentano il massimo livello di riconoscimento.



# Riduzione delle sostanze pericolose e acquisto di materiali sostenibili

ESRS E2, E2-5: Obiettivi connessi all'inquinamento

ESRS E2, E2-5: Sostanze preoccupanti e sostanze estremamente preoccupanti

ESRS E5, E5-1: Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS E5, E5-2: Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

Copma si impegna attivamente per ridurre l'impatto delle sostanze pericolose nell'ambito dei suoi servizi. **L'azienda limita l'uso di prodotti chimici per la pulizia, favorendo azioni meccaniche e termiche, e utilizza detergenti eco-friendly, spesso certificati EU Ecolabel.** Con un rigore crescente nel controllo delle quantità e un sistema di diluizione automatica, Copma garantisce un uso responsabile dei prodotti in linea con gli obiettivi di sostenibilità.

Nel corso degli ultimi anni, Copma ha diminuito l'uso di detergenti acquistati, mantenendo comunque un'attenzione alta verso prodotti eco-compatibili. Questo è evidenziato dall'aumento percentuale dei detergenti certificati EU Ecolabel, che rappresentano una parte crescente del totale dei detergenti utilizzati dall'azienda. Questi sforzi non solo dimostrano un impegno verso l'ambiente ma anche un miglioramento nella gestione dei costi, con un'attenzione particolare al valore economico dei prodotti acquistati.

Per affrontare efficacemente la questione degli approvvigionamenti ecologici, Copma dedica particolare attenzione all'aspetto dell'ecosostenibilità. Questo implica

la selezione di fornitori orientati verso i principi dell'economia circolare e l'acquisto di materiali e servizi con un impatto ambientale e sulla salute degli utenti ridotto. Per minimizzare l'uso di risorse non sostenibili, l'azienda implementa diverse soluzioni, collaborando con fornitori che operano attivamente nell'ambito della green economy.

**Tra le principali soluzioni adottate vi sono l'utilizzo di detergenti professionali con certificazioni come EU Ecolabel e il packaging mirato a garantire il recupero completo dei materiali, mantenendo al contempo alta l'efficienza energetica.** Inoltre, Copma SCPA acquista materiali da attrezzature ed elevata efficienza energetica, integrando innovazioni tecnologiche per migliorare ulteriormente l'efficienza dei propri servizi.

L'azienda offre una gamma di materiali in base ai tipi di servizio offerti, prediligendo materiali di imballaggio riciclati e facilmente riciclabili. Questo approccio ha permesso di ridurre l'uso di imballaggi non riciclabili e di aumentare la quantità di materiali certificati utilizzati per tutti i servizi offerti. Una particolare attenzione è rivolta anche alla riduzione dell'uso di bottiglie di plastica nei propri servizi, favorendo soluzioni alternative sostenibili.

# Utilizzo delle risorse idriche

ESRS E3, E3-1: Politiche connesse alle acque e alle risorse marine

ESRS E3, E3-2: Azioni e risorse connesse alle acque e alle risorse marine

Copma si distingue anche per il suo forte impegno verso la sostenibilità ambientale. In un contesto globale dove l'uso responsabile delle risorse idriche è diventato cruciale, Copma adotta una serie di soluzioni innovative per ridurre significativamente il consumo di acqua durante le operazioni di pulizia.

## METODI PRE-IMPREGNATI - EFFICIENZA E RISPARMIO

Uno dei pilastri dell'approccio sostenibile di Copma è l'utilizzo del metodo pre-impregnato. Questo sistema prevede l'uso di panni e mop già imbevuti di una quantità ottimale di soluzione detergente. Tale metodologia consente un uso preciso e limitato dell'acqua, evitando sprechi e garantendo al contempo un'elevata efficacia nella pulizia. I panni pre-impregnati non richiedono ulteriori risciacqui o immersioni in acqua, riducendo drasticamente il consumo idrico complessivo.

## LAVASCIUGA A BASSO CONSUMO - TECNOLOGIA AVANZATA PER L'AMBIENTE

Copma integra l'uso di lavasciuga a basso consumo d'acqua nelle proprie operazioni quotidiane. Questi macchinari sono progettati per ottimizzare l'uso dell'acqua attraverso sistemi di riciclo e controllo do-

sato. Le lavasciuga moderne utilizzano tecnologie avanzate che permettono di pulire ampie superfici con una quantità minima di acqua, mantenendo al contempo standard elevati di igiene e sanificazione. Questo non solo riduce il consumo di risorse idriche ma anche i tempi di asciugatura, migliorando l'efficienza operativa.

## SISTEMI DI DOSAGGIO DETERGENTI - PRECISIONE E SOSTENIBILITÀ

Un altro aspetto fondamentale della strategia di Copma è l'adozione di sistemi di dosaggio automatici per i detergenti. Questi sistemi garantiscono che la quantità di detergente utilizzata sia sempre quella necessaria per il compito specifico, evitando sprechi e sovradosaggi che comporterebbero un maggiore consumo di acqua per il risciacquo. Il dosaggio preciso non solo ottimizza l'uso delle risorse, ma contribuisce anche a mantenere un equilibrio ecologico, riducendo l'impatto dei prodotti chimici sull'ambiente.

L'adozione di queste tecnologie e metodologie dimostra l'impegno di Copma verso un uso responsabile delle risorse idriche. L'azienda si pone come esempio nel settore, promuovendo pratiche sostenibili che possono essere adottate da altri operatori per contribuire alla salvaguardia del nostro pianeta. Grazie a queste iniziative, Copma non solo offre servizi di pulizia di alta qualità, ma lo fa anche rispettando e proteggendo una delle risorse più preziose della Terra - l'acqua.



# Efficientamento energetico

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E1, E1-5 – Consumo di energia e mix energetico

Copma è da sempre consapevole dell'importanza strategica del tema energetico per le proprie attività e ha integrato questa consapevolezza in tutte le sue operazioni attraverso un **Sistema di Gestione dell'Energia** all'avanguardia. Questo sistema non solo garantisce la conformità ai requisiti energetici obbligatori e interni, ma rappresenta anche un pilastro fondamentale dell'approccio sostenibile e innovativo dell'azienda.

**Il Sistema di Gestione dell'Energia di Copma è progettato per ottimizzare l'uso delle risorse energetiche in ogni aspetto delle operazioni aziendali.**

Grazie a questo sistema, l'azienda persegue i seguenti obiettivi strategici:

- Assicurare la conformità a tutti i requisiti energetici, inclusi quelli obbligatori e quelli definiti internamente dall'organizzazione.
- Mantenere un costante controllo sull'impatto energetico di ogni operazione aziendale, identificando inefficienze e implementando soluzioni correttive e migliorative.

tificando inefficienze e implementando soluzioni correttive e migliorative.

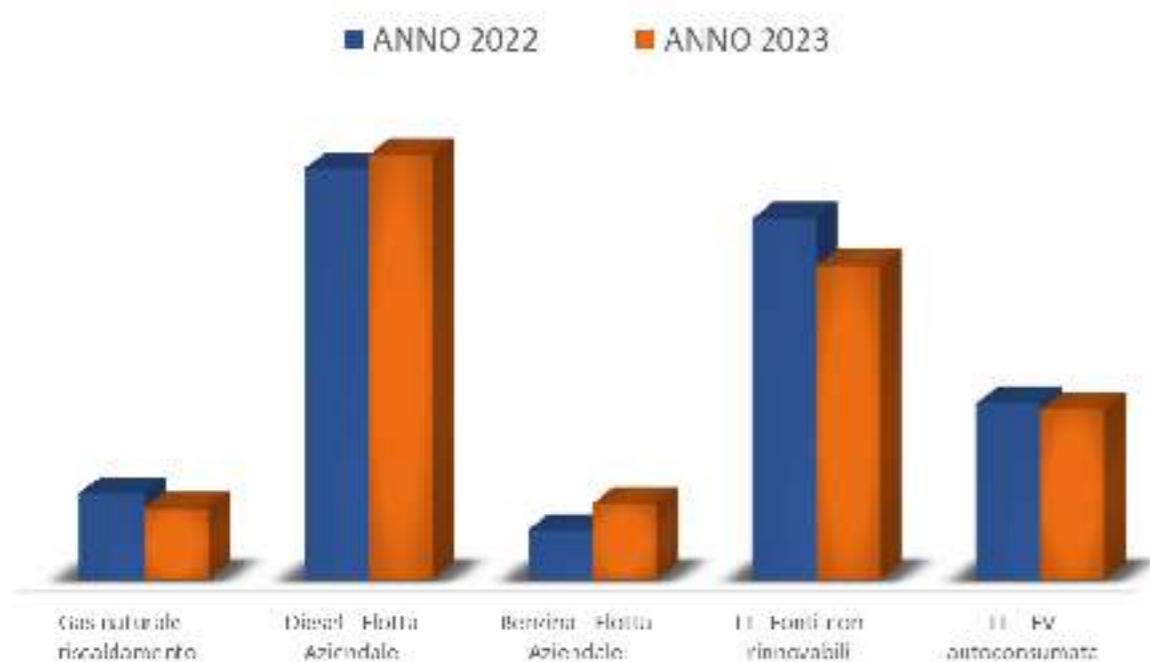
- Promuovere un uso ottimale delle risorse energetiche, adottando tecnologie avanzate e stipulando contratti di risparmio condiviso quando economicamente vantaggioso.
- Fornire formazione continua al personale per responsabilizzarlo verso un uso efficiente dell'energia.
- Sensibilizzare i fornitori e valutarli anche in base a criteri di sostenibilità ambientale ed energetica.

Per raggiungere questi obiettivi, Copma favorisce l'uso di macchinari a basso consumo energetico e privilegia l'energia proveniente da fonti rinnovabili. **Nel 2023, Copma si è posta l'obiettivo di ridurre il più possibile i consumi della propria sede attraverso efficientamento energetico, riduzione degli sprechi e sensibilizzazione del personale. Tutte queste azioni hanno visto i totali consumi della sede passare dai 6.209 GJ del 2022 ai 5.934 GJ del 2023.**

**Questa riduzione ha comportato un calo della CO<sub>2</sub> equivalente immessa nell'atmosfera passando da 125,23 tCO<sub>2</sub>eq nell'anno 2022 a 105,80 tCO<sub>2</sub>eq nell'anno 2023.**

Questo approccio integrato consente di ridurre significativamente l'impatto ambientale delle attività aziendali, contribuendo a un futuro più sostenibile.

## CONFRONTO VETTORI ENERGETICI 2022/2023



# Consumo di energia

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

Copma adotta pratiche sostenibili non solo per contribuire alla conservazione dell'ambiente, ma anche per portare vantaggi economici a lungo termine, migliorando la reputazione aziendale, attirando consumatori consapevoli e riducendo i rischi associati alle fluttuazioni ambientali e normative.

A consolidamento di quanto detto, Copma dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto una serie di azioni quali -

- **selezionare attentamente le aziende** con cui intrattenere rapporti commerciali, chiedendo loro di allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza di Copma;
- **considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro**, la salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari;
- **ridurre l'impatto ambientale ed energetico dei prodotti/servizi** e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi;
- **prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale dal danno** e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un sistema di pulizia "eticamente responsabile".

L'adozione di un sistema ecosostenibile prevede le seguenti azioni -

- **la riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l'approvvigionamento di detersivi ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel etc) o conformi ai CAM. L'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
- **la riduzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi** prevede l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra favorendo quelli dotati di etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel etc.). L'approvvig-

amento di attrezzature manuali (carrelli, secchi) sono costituiti da almeno il 50% di plastica riciclata. Le macchine sono progettate e realizzate in modo da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte;

- **l'uso presso le sedi di proprietà** e la fornitura ai committenti di sapone mani e prodotti cartacei (carta asciugamani, carta igienica etc.) certificati Ecolabel;
- **la riduzione dei consumi idrici** attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del 95% sui consumi d'acqua;
- **adottare tecnologie e sistemi ecocompatibili**, al fine di minimizzare gli impatti ambientali dei processi produttivi e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti;
- **la riduzione del consumo energetico** ed emissioni di gas ad Effetto Serra è garantito con l'utilizzo di macchine prevalentemente ad alimentazione elettrica (via cavo o batteria) dotate di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici;
- **la riduzione di emissioni locali/puntuali** con l'utilizzo di macchine che presentano minori emissioni acustiche inferiori ai 70 dB(A);
- **la formazione del personale** su tematiche ambientali riguardanti - l'utilizzo corretto dei prodotti per la pulizia (manipolazione, dosaggio, stoccaggio, etc.), il risparmio di energia e acqua e la gestione corretta dei rifiuti;
- **la promozione del consumo sostenibile** attraverso la progettazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani presso le sedi dei committenti oggetto dei servizi di pulizia;
- **selezionare i propri fornitori** per assicurare prodotti e servizi conformi alla politica per gli acquisti sostenibili aziendale dando priorità ai fornitori green;
- **elaborare e mettere a punto piani di sicurezza** e di monitoraggio ambientale contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti;
- **sensibilizzare al rispetto della salute e sicurezza** dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e delle risorse energetiche i fornitori, gli eventuali subappaltatori e le mandanti in caso di RTI;
- **tutelare la salute e sicurezza dei clienti** attra-

verso la co-redazione con il personale commit-  
tente preposto del Documento Unico di Valutazio-  
ne dei Rischi da Interferenza (DUVRI);

- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al ri-  
spetto, alla correttezza ed alla collaborazione,  
permetta il coinvolgimento e la responsabilizza-  
zione del personale;
- esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai  
valori di etica aziendali;
- assicurare il coinvolgimento e la partecipazione  
del personale in tutti gli elementi del Sistema di  
Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli  
incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglio-  
ramento attraverso gli RLS.
- Identificazione degli aspetti ambientali significa-  
tivi

- con sensori di presenza e con sensori luminosità in  
modo da ridurre il consumo energetico.

#### Acqua calda sanitaria per bagni nuova sede e sede esistente

- Realizzata con tubi multistrato (minori dispersioni  
termiche e maggiore durabilità);
- Installazione di scaldabagni elettrici per sfruttare  
energia prodotta da foto-voltaico.

#### Sotto servizi esterni ed interni (autorimesse)

- Installazione di 2 postazioni di ricarica per auto  
elettriche all'interno dell'autorimessa e predispo-  
sizione per l'installazione di ulteriori colonnine sia  
all'interno autorimessa sia all'esterno nel parcheg-  
gio.



## Copma sempre più green

ESRS E1, E1-2: Politiche relative alla mitigazione dei  
cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

Nel 2021 è stata rinnovata e ampliata la sede di  
Copma - ciò ha significato un ulteriore passo verso  
un futuro più verde. Ecco gli interventi più significativi  
che hanno interessato il rifacimento e la costruzione ex  
novo della sede di Copma.

#### Riscaldamento e raffrescamento nuova sede

- Sistema in pompa di calore VRV (a gas maggiore  
efficienza rispetto agli impianti ad acqua) sia per  
il caldo sia per il freddo. Le pompe di calore sono  
elettriche per cui sfruttano maggiormente l'energia  
prodotta dal fotovoltaico;
- Impostazione temperatura centralizzata;
- Implementazione domotica su sistema di raffre-  
scamento e riscaldamento per la riduzione dei  
consumi;
- Realizzazione di sistema motorizzato di tende e  
frangisole per ridurre il calore sulle parti finestate.

#### Illuminazione nuova sede e sede esistente

- Tutti i corpi illuminanti sono a led per un maggiore  
risparmio energetico;
- Implementazione domotica con corpi illuminanti  
dimmerabili (regolazione dell'intensità luminosa),

## Consumi energetici

ESRS E1, E1-5 – Consumo di energia e mix energetico

ESRS E1, E1-6 – Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES

I consumi energetici interni sono legati all'energia elettrica consumata nelle sedi e ai combustibili fossili utilizzati  
per il riscaldamento e per alimentare i veicoli impiegati nei nostri servizi.

Di seguito i dati relativi ai consumi del 2022 e 2023.

TIPOLOGIA DI CONSUMO	2022		2023	
	Totale	Totale Gj	Totale	Totale Gj
<b>1 Combustibili non rinnovabili</b>				
1.1 Gas naturale (per riscaldamento) (Smc)	32.383	1.148	26.601	943
1.2 Diesel - Flotta Aziendale (l)	151.268	5.445	156.398	5.629
1.3 Benzina - Flotta Aziendale (l)	20.576	657	31.404	1.002
<b>Totale</b>		<b>7.250</b>		<b>7.575</b>
<b>2 Energia Elettrica acquistata</b>				
2.1 Fonti non rinnovabili (kw/h)	132.941	4.786	115.616	4.162
2.2 Fonti Rinnovabili (kw/h)		0	-	-
<b>Totale</b>		<b>4.786</b>		<b>4.162</b>
<b>3 Energia Elettrica prodotta da FV</b>				
3.1 Energia prodotta (kw/h)	118.465	4.265	123.522	4.447
3.2 Energia auto-consumata (kw/h) (differenza tra 3.1 e 3.3)	65.039	2.341	62.923	2.265
3.3 Energia da fonte rinnovabile immessa in rete (kw/h)	53.426	1.923	60.559	2.182
<b>4 Totale Consumi Energia</b>				
4.1 Energia non rinnovabile (1+2)		12.036		11.737
4.2 Energia rinnovabile (2.2+3.2)		2.341		2.265
4.3 % En Rinnov./En. non Rinov. (4.2/4.1)		19,45%		19,30%
<b>Totale (1+2+3.2)</b>		<b>14.377</b>		<b>14.002</b>

Dalla tabella si evidenzia un trend in riduzione dell'energia totale consumata dall'organizzazione.

La riduzione dei consumi è particolarmente visibile all'interno delle sedi aziendali in cui, grazie a politiche di  
efficientamento, controllo e sensibilizzazione del personale, si è riusciti a ridurre i consumi del gas utilizzato per il  
riscaldamento e dell'energia elettrica acquistata dalla rete.

Se si andassero ad analizzare i valori sui consumi dovuti all'auto-trazione risulterebbe che il trend inverso ed  
in aumento. Tali consumi sono però fortemente influenzati dalla attività dell'organizzazione, in quanto Copma  
opera sempre più a livello nazionale; pertanto il valore assoluto dei consumi non è valore in questo caso signi-  
ficativo. A tale scopo sono stati calcolati i valori di Intensità Energetica, rappresentati nella successiva tabella  
successiva.

Un altro parametro, espresso in forma percentuale, che viene evidenziato all'interno della tabella è il rapporto  
tra Energia Rinnovabile ed Energia non Rinnovabile consumata all'interno dell'organizzazione aziendale.

Questo parametro presenta un andamento costante, frutto di un processo tutt'ora in atto di efficientamento che  
ha visto crescere nel tempo questa percentuale fino ad ottenere l'attuale equilibrio. L'obiettivo nel prossimo futuro  
sarà quello di aumentare la quantità di energia rinnovabili continuando a limitare quello non rinnovabile.

Emissioni totali annue	2022	2023
Totale consumi energia sede (Gj) (1.1+2.1)	5.934	5.105
Totale consumi energia totali (Gj) (4.1)	12.013	11.737
Fatturato (€)	45.814	49.167
Intensita energetica SEDE	0,13	0,10
Intensita energetica totale	0,26	0,24

La tabella mette in evidenza che nel 2023, al netto dell'aumento dell'energia prodotta dal fotovoltaico, vi è stata un'importante riduzione dell'energia elettrica consumata all'interno della sede di Copma. Questa riduzione è frutto di azioni interne volte alla riduzione degli sprechi energetici e alla razionalizzazione dei consumi strettamente necessari.

2 Energia elettrica acquistata	2022	2023
	Kw/h	
<b>2.1 Fonti non rinnovabili</b>	<b>132.941</b>	<b>115.616</b>
<b>2.2 Fonti Rinnovabili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 Energia elettrica prodotta da fotovoltaico	2022	2023
	Kw/h	
<b>3.1 Energia prodotta</b>	<b>118.465</b>	<b>123.522</b>
<b>3.2 Energia autocosumata</b>	<b>65.039</b>	<b>62.923</b>
<b>3.3 Energia da fonte rinnovabile immessa in rete</b>	<b>53.426</b>	<b>60.599</b>
<b>TOTALE ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA (2+3.2)</b>	<b>197.980</b>	<b>178.539</b>

## Corporate Carbon FootPrint Emissioni atmosferiche dirette

Per lo standard GHG, le emissioni dirette delle fonti di proprietà o controllate da Copma. Ciò include l'energia in loco, come il gas naturale e il carburante, i refrigeranti e le emissioni derivanti dalla combustione in caldaie di proprietà o controllati, nonché le emissioni dei veicoli della flotta.

Copma, in quanto azienda di servizi, non attua quei processi industriali, a cui sono associate emissioni collegate ai fumi di fabbrica o all'uso di sostanze chimiche. Pertanto, le fonti che rientrano nel calcolo dello sono essenzialmente il gas naturale utilizzato per il riscaldamento e i carburanti per la flotta aziendale che, come si vede nella tabella sono essenzialmente gas naturale, gasolio e benzina.

Tipologia di consumo	2022	2023
	tCO <sub>2</sub> eq	
<b>Gas naturale (per riscaldamento) (Smc)</b>	<b>64,48</b>	<b>52,96</b>

<b>Diesel - Flotta Aziendale (l)</b>	<b>400,25</b>	<b>413,83</b>
<b>Benzina - Flotta Aziendale (l)</b>	<b>47,98</b>	<b>73,23</b>
<b>Totale emissioni diretti</b>	<b>512,71</b>	<b>540,03</b>

I fattori di emissione per il calcolo della CO<sub>2</sub> equivalente, per il gas naturale, sono stati ricavati dal report ISPRA sulla decarbonizzazione del sistema energetico nazionale riferito all'anno 2023 - I fattori di emissione, relativi all'auto-trazione, sono stati ricavati dal DEFRA 2023.

## Emissioni atmosferiche indirette

Gli aspetti ambientali indiretti comprendono le emissioni di gas a effetto serra derivanti dall'energia acquistata o acquisita, come elettricità, calore o raffreddamento, generati fuori sede e consumati da Copma.

Per il calcolo delle emissioni indirette sono state utilizzate due metodologie di calcolo, differenti l'una dall'altra - **Location - based method e il Market-based method**. Il primo si basa su fattori di emissioni relativi alla generazione di energia regionali e nazionali. Il secondo sulle emissioni CO<sub>2</sub> emesse dai fornitori di energia da cui Copma acquista.

Nella tabella sottostante vengono riportati i valori di CO<sub>2</sub> equivalente calcolati per entrambe le metodologie prendendo in considerazione lo scenario peggiorativo.

Emissioni totali annue	2022	2023
	tCO <sub>2</sub> eq	
<b>Energia elettrica acquistata - Location based</b>	<b>41,08</b>	<b>35,73</b>
<b>Energia elettrica acquistata - Market based</b>	<b>60,75</b>	<b>52,84</b>
<b>Totale emissioni indirette</b>	<b>60,75</b>	<b>52,84</b>

Location based - fattori di emissione sono stati ricavati dal report ISPRA sulla decarbonizzazione del sistema energetico nazionale riferito all'anno 2023 - Market based - i fattori di emissione per il residual mix pubblicati dall'Association of Issuing Bodies (AIB) per l'anno 2023.

## Considerazioni

Dalla tabella, come anticipato precedentemente, si evidenziano i valori di Intensità Energetica, in cui i parametri dei consumi energetici vengono rapportati al fatturato aziendale dell'anno di riferimento. Il primo valore è legato ai soli consumi attribuiti all'attività della sede al netto dell'energia auto-consumata, derivanti da fonti naturali proprie (fotovoltaico). Il secondo parametro rappresenta i consumi totali all'interno dell'organizzazione. Con questi valori è possibile valutare se in funzione al rapporto con il fatturato i consumi risultino in crescita o in diminuzione. Dalla tabella si può evincere come l'intensità energetica presenti un trend in diminuzione, rispetto all'anno precedente, sia per quanto riguarda la sede aziendale sia per quanto riguarda l'interna organizzazione aziendale.

INTENSITA' EMISSIVA - Emissioni Dirette ed Indirette	2022	2023
	tCO <sub>2</sub> eq	
<b>Totale emissioni diretti</b>	<b>512,71</b>	<b>540,03</b>
<b>Totale emissioni indirette</b>	<b>60,75</b>	<b>52,84</b>
<b>Totale emissioni</b>	<b>573,47</b>	<b>592,86</b>
<b>Fatturato</b>	<b>45.814</b>	<b>49.167</b>
<b>Intensita emissiva</b>	<b>0,013</b>	<b>0,012</b>

# Gestione rifiuti e sprechi

ESRS E5, E5-1: Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS E5, E5-5 – Flussi di risorse in uscita

ESRS G1, G1-2: Gestione dei rapporti con i fornitori

Copma gestisce i rifiuti prodotti dalle proprie attività (principalmente servizi di pulizia ed igienizzazione e manutenzione aree verdi) e rifiuti generati dalle attività che si svolgono nei cantieri in cui opera.

Negli appalti la gestione dei rifiuti per conto del Cliente, quando è prevista, è parte integrante del servizio e viene svolta secondo le modalità stabilite nel progetto di gara e concordate con il Cliente. Sono inoltre conformi alla normativa di riferimento a seconda della tipologia del rifiuto. Le procedure si differenziano in modo sostanziale in base alla tipologia di struttura, alla natura dei rifiuti e alla disponibilità in loco di isole ecologiche e centri di raccolta.

L'erogazione dei servizi di pulizia e igienizzazione prevede il ricorso a prodotti chimici (detergenti, disinfettanti, disincrostanti, altri) per igienizzare e sanificare le superfici da trattare. Si presta particolare attenzione a ridurre gli sprechi, gli effetti inquinanti e l'impatto ambientale della attività svolta. Per tale motivo il personale viene appositamente formato ed addestrato per l'utilizzo dei prodotti, ricevendo istruzioni operative e relative schede tecniche.

Negli anni Copma ha dato sempre più attenzione ai temi ambientali, mettendo a punto strategie di riduzione dell'uso di sostanze inquinanti. Propone Sistemi di pulizia e sanificazione che utilizzano tecniche alternative alla chimica, garantendo livelli di pulizia e sanificazione quanto meno paragonabili ai sistemi tradizionali.

Abbiamo messo in campo strategie per selezionare i fornitori in modo da privilegiare quelli che possono garantire prodotti a basso impatto e con imballaggi ridotti ed ecologici.

Nelle sedi di Copma, dove svolgiamo le attività di gestione e coordinamento, effettuiamo la raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto previsto delle normative Comunali e quelle del gestore preposto in modo da procedere al corretto smaltimento degli stessi.

Quando è Copma ad occuparsi del trasporto dei rifiuti - sia prodotti direttamente che generati da attività sui cantieri - il trasporto avviene nel rispetto delle normative vigenti. Inoltre vengono integrate le autorizzazioni ambientali in nostro possesso e la tracciabilità dei rifiuti

fino al conferimento presso gli smaltitori autorizzati.

**I dati riportati in tabella, si riferiscono ai rifiuti di tutta l'organizzazione di Copma prodotti nel triennio 2021 – 2022 – 2023 e derivanti dalle attività della sede e dalle società controllate, nonché dalle attività dei relativi cantieri compreso la divisione verde.**

**Il quantitativo di rifiuti è pertanto soggetto ad una variabilità annua strettamente legata alle attività abituali svolte dall'organizzazione ma viene anche influenzata da attività eccezionali come ad esempio, nel 2021, per i lavori di ampliamento della nuova sede o interventi di ristrutturazione di edifici di proprietà di una delle società controllate da Copma.**

**Tali rifiuti si suddividono in pericolosi e non pericolosi e la metodologia di smaltimento è adottata dal fornitore che esegue le attività di recupero/smaltimento**

Tuttavia una delle priorità dell'organizzazione di Copma è quella di ridurre la produzione di rifiuti cercando sempre più spesso fornitori virtuosi e green che perseguano politiche di efficientamento e riduzione del packaging.



## Rifiuti prodotti 2021

Tipologia	Mod. smaltimento	Peso totale (Kg)
Rifiuti non pericolosi	R3	147.110
	R5	304.470
	R12	548.930
	R13	37.496
	D15	5.860
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>		<b>1.043.866</b>
Rifiuti pericolosi	R13	0,00
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>		<b>0,00</b>

## Rifiuti prodotti 2022

Tipologia	Mod. smaltimento	Peso totale (Kg)
Rifiuti non pericolosi	R3	49.200
	R5	2.270
	R12	32.220
	R13	30.783
	D15	1.920
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>		<b>578.404</b>
Rifiuti pericolosi	R13	70,00
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>		<b>70,00</b>

## Rifiuti prodotti 2023

Tipologia	Mod. smaltimento	Peso totale (Kg)
Rifiuti non pericolosi	R3	414.670
	R12	63.860
	R13	1.682
	D15	190
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>		<b>480.402</b>
Rifiuti pericolosi	R13	111,50
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>		<b>111,50</b>

La modalità di smaltimento ci viene indicata dal fornitore, di cui ci avvaliamo per il recupero/smaltimento dei rifiuti, all'interno dei FIR. I codici riportati in tabella fanno riferimento agli allegati B e C alla parte IV del D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 (Testo Unico Ambientale). La lettera R Rappresenta la operazioni di Recupero (ad esempio - sostanze organiche, inorganiche, metalli, ecc.).

# 05.

## La Sostenibilità sociale di Copma

La sostenibilità sociale di Copma si basa sull'inclusione e sul rispetto dei diritti, promuovendo condizioni di lavoro sicure eque e valorizzando la crescita personale. Certificazioni come SA8000 e il modello democratico di gestione garantiscono trasparenza, equità e un forte impegno verso il benessere dei lavoratori e delle comunità.

Copma è una cooperativa italiana che opera principalmente nel settore dei servizi ambientali e di pulizia, ma come cooperativa sociale, ha anche delle priorità sociali specifiche che guidano la sua attività.

Le principali priorità sociali di Copma SCPA includono:

- 1. Inclusione e Diversità** - Copma dà priorità all'inclusione sociale all'interno della sua forza lavoro, cercando di integrare persone provenienti da contesti svantaggiati, come individui con disabilità o appartenenti a categorie protette. Questo approccio mira a creare un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato, dove ogni individuo può esprimere il proprio potenziale.
- 2. Sviluppo e Formazione Continua** - Investire nello sviluppo delle competenze dei propri dipendenti è una priorità centrale per Copma. La cooperativa offre programmi di formazione continua per migliorare le competenze tecniche e trasversali dei lavoratori, favorendo così la crescita professionale e l'empowerment del personale.
- 3. Qualità della Vita e Benessere dei Dipendenti** - Copma si impegna a migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti, promuovendo politiche di work-life balance, offrendo benefit e creando un ambiente di lavoro sicuro e salutare. Il benessere dei dipendenti è visto come fondamentale per garantire motivazione e produttività.
- 4. Partecipazione e Coinvolgimento dei Lavoratori** - Essendo una cooperativa, Copma promuove una gestione partecipativa, dove i lavoratori sono coinvolti nei processi decisionali. Questo non solo rafforza il senso di appartenenza, ma migliora anche la qualità delle decisioni prese, integrando prospettive diverse e favorendo un ambiente di lavoro più coeso.
- 5. Equità Retributiva e Condizioni di Lavoro Dignitose** - Copma si impegna a garantire condizioni di lavoro dignitose e un'equità retributiva, assicurando che i dipendenti ricevano una giusta compensazione per il loro lavoro. Questo include il rispetto dei contratti collettivi e la promozione di condizioni di lavoro che tutelano i diritti dei lavoratori.
- 6. Salute e Sicurezza sul Lavoro** - La sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta per Copma. La cooperativa adotta misure preventive rigorose e promuove la cultura della sicurezza, offrendo formazione specifica e monitorando continuamente le condizioni di lavoro per minimizzare i rischi.

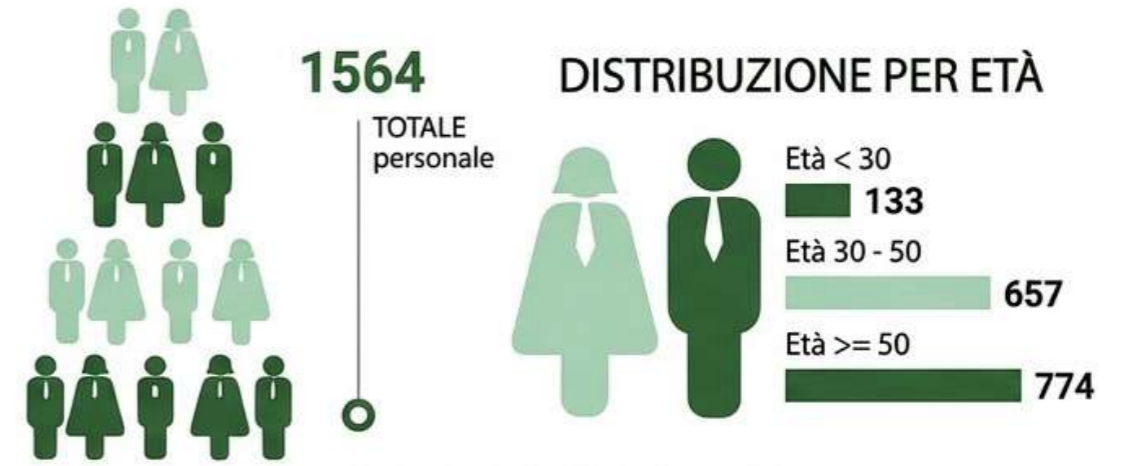




# Risorse Umane

ES1-6 – Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa  
ESRS S1, S1-9: Metriche della diversità

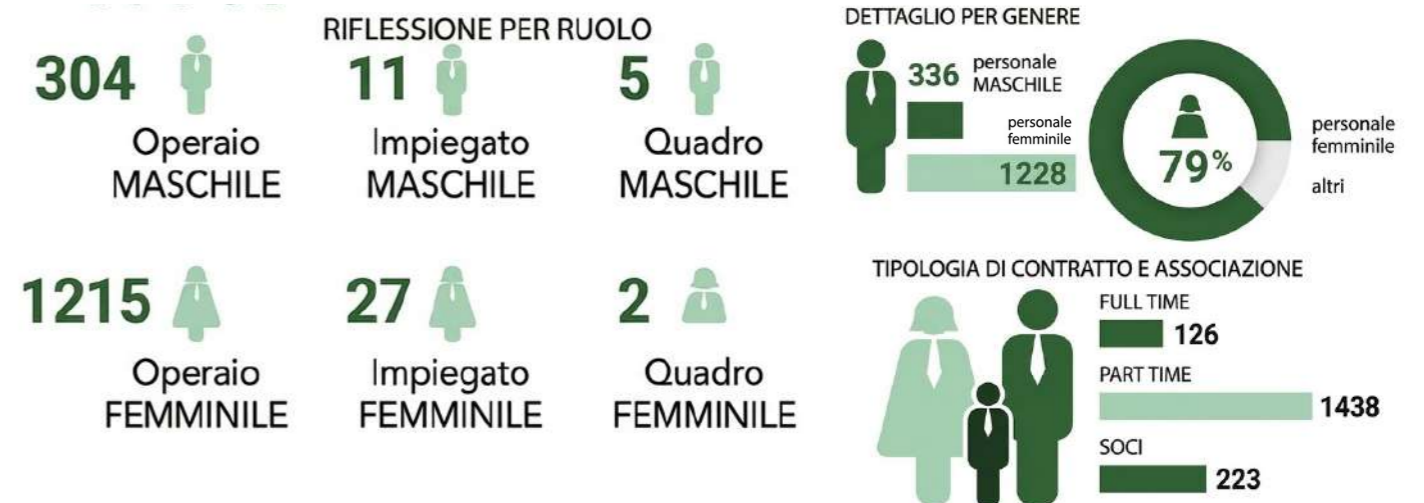
## PANORAMICA PERSONALE



Nel corso del 2023, Copma ha accolto nuovi dipendenti, integrando ulteriormente un team già consolidato e impegnato a raggiungere obiettivi di eccellenza. La cooperativa, che opera da oltre 40 anni nel settore dei servizi ambientali e di pulizia, ha sempre posto le persone al centro delle proprie strategie, riconoscendo nelle risorse umane un valore fondamentale per il proprio sviluppo sostenibile.

L'ingresso di nuovi occupati è stato guidato dalla volontà di potenziare le competenze interne e promuovere una cultura aziendale basata sulla fiducia, la collaborazione e l'inclusione. Copma investe costantemente nella formazione e nello sviluppo professionale dei propri dipendenti, consapevole che il miglioramento continuo delle competenze sia essenziale per affrontare le sfide del futuro e garantire il successo a lungo termine.

L'inclusione dei nuovi occupati nel 2023 rafforza l'impegno di Copma verso una gestione partecipativa e trasparente, dove ogni contributo è valorizzato e ogni decisione è presa nell'interesse collettivo. La cooperativa continua a perseguire il suo obiettivo di eccellenza, mantenendo al centro delle proprie azioni il benessere dei lavoratori e l'impatto positivo sulle comunità in cui opera.



# Composizione della base sociale

ESRS 2, GOV-1: Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo

## Soci lavoratori

Coloro che hanno scelto di fornire il proprio lavoro e di dedicarsi con altri soci alla realizzazione del progetto comune della Cooperativa.

## Soci sovventori

Costituiscono una particolare figura di soci finanziatori. Le società cooperative possono prevedere nell'atto costitutivo fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale. Questi fondi sono alimentati mediante speciali conferimenti che attribuiscono ai soggetti conferenti la qualifica di "sovventori". I conferimenti dei soci sovventori sono rappresentati da azioni nominative trasferibili.

## Detentori di azioni di partecipazione cooperativa

Le società cooperative possono emettere azioni di partecipazione cooperativa prive del diritto di voto e privilegiate nella ripartizione degli utili e nel rimborso del capitale. Come i soci sovventori, anche i sottoscrittori di azioni di partecipazione cooperativa sono degli investitori e non prendono parte allo scambio mutualistico. Le azioni di partecipazione cooperativa possono essere emesse per un ammontare non superiore al valore contabile delle riserve indivisibili o del patrimonio netto risultanti dall'ultimo bilancio certificato.

Soci lavoratori per categoria	2021	2022	2023
Lavoratori	189	197	217
Sovventori	82	77	39
Detentori di a.p.c.	297	280	263

Soci lavoratori per genere	2021		2022		2023	
	num	%	num	%	num	%
Femmine	156	73	163	76	177	81,6
Maschi	33	17	34	14	40	18,4
<b>Totale</b>	<b>189</b>		<b>197</b>		<b>217</b>	

Soci lavoratori per nazionalità	2021	2022	2023
Italiani	184	185	205
Stranieri	5	12	12

Soci lavoratori per fascia di età (%)	2021	2022	2023
18-25	0	0	0
26-35	1,1	1,5	3,7
36-45	10,6	10,7	13,8
46-55	36,0	35,5	35,9
56-65	50,3	49,8	43,8
+65	2,1	2,5	2,8

Soci lavoratori per genere e età*	Maschi	Femmine	Totale 2023
Fino ai 30	0	1	1
31-50	22	52	74
oltre 50	18	124	142

\* Lettura del dato secondo i GRI standards

Soci lavoratori per area di provenienza*	Maschi	Femmine	Totale 2023
UE	-	1	1
Extra UE	-	8	11
Italia	37	168	205

\* Lettura del dato secondo i GRI standards

Soci lavoratori per qualifica	2021	2022	2023
Operai/e	152	159	179
Impiegati/e	36	38	31
Dirigenti	1	-	7
Altri	1	-	-

Soci lavoratori per anzianità professionale	2023	
	num.	%
fino a 5	38	17,5
fra 6 e 10	29	13,4
fra 11 e 20	71	32,7
oltre 21	79	36,4

Area geografica di lavoro soci lavoratori	2023
Emilia-Romagna	185
di cui a Ferrara e Provincia	185
Veneto	6
Lombardia	6
Lazio	8

Evoluzione quantitativa dei soci lavoratori	2021	2022	2023
Ammissioni	4	21	19
Recessi	21	12	13
Saldo	-17	+9	+6

## Il capitale sociale

Il capitale sociale ammonta a complessivi € 8.145.052 con un riduzione di € 1.193.739 rispetto all'esercizio 2022, ed è così composto:

> Capitale sociale del Socio Lavoratore per € 5.701.400,00;

> Fondo per lo Sviluppo e il Potenziamento Aziendale, costituito in € 330.825,00 a fronte di 13.233 Azioni di Socio Sovventore interamente sottoscritte e versate;

> Fondo per l'Ammodernamento e lo Sviluppo Aziendale, costituito in € 1.633.325,00, a fronte di 65.333 Azioni di Partecipazione Cooperativa sottoscritte e versate.

Anno	Capitale sociale €	Variazione
2021	8.753.775	-757.585
2022	9.338.791	+585.016
2023	8.145.052	-1.098.539

Composizione del capitale sociale	2021	2022	2023
Capitale sociale ordinario	5.260.125	5.620.950	5.701.400
Azioni socio sovventore	1.350.875	1.376.016	479.502
Azioni partecipazione cooperativa	2.142.775	2.341.825	1.964.150
Totale capitale sociale	8.753.775	9.338.791	8.145.052

## Mutualità - Il prestito sociale

Per l'anno 2023 l'attività di raccolta e gestione del prestito sociale è stata mantenuta conforme a quanto prescritto dalle leggi, dalle deliberazioni del Comitato Interministeriale per il Credito ed il Risparmio e dalle istruzioni vincolanti della Banca d'Italia oltre a quanto previsto dal vigente Regolamento per il Prestito Sociale adottato con delibera assembleare del 30/04/2017.

Più specificatamente, l'entità della raccolta complessiva del prestito sociale che al 31/12/2023 risultava pari ad € 1.601.905, è sempre stata mantenuta inferiore al rapporto di 1,5 volte dell'ammontare del rapporto tra prestito sociale e patrimonio netto consolidato. Il prestito sociale si conferma essere una importante fonte di finanziamento per la cooperativa.

Sono stati 65 i soci prestatori e il prestito medio si è attestato in € 24.645.

Il tasso di remunerazione è rimasto invariato nel 2023 rispetto al 2022: l'importo complessivo del prestito sociale è in diminuzione (€ 1.601.905 nel 2023) rispetto all'anno precedente (€ 1.910.331 nel 2022, (€ 1.870.565 nel 2021).

Prestito sociale €	2021	2022	2023
Soci prestatori	61	69	65
Prestito medio	30.665	27.686	24.645
Totale prestito sociale	1.870.565	1.910.331	1.601.905

## La remunerazione dei soci

Con l'approvazione della destinazione del risultato relativo all'esercizio 2023, alle azioni di socio sovventore e alle azioni di partecipazione cooperativa è stata riconosciuta una remunerazione in percentuale pari al 12%, di due punti superiore rispetto a quella riconosciuta nel 2022. Il valore assoluto della remunerazione riconosciuta ai soci sovventori è notevolmente più basso rispetto all'esercizio precedente a causa della riduzione del capitale della categoria a seguito dell'accordo transattivo che ha previsto la liquidazione dei soci sovventori che nel corso dell'esercizio avevano fatto causa alla cooperativa.

Quello del 2023 resta un ottimo risultato che vede sull'utile complessivo di € 2.874.214 una quota di remunerazione destinata ai soci di € 1.915.554 comprensiva di € 300.000, a titolo di ristorno, destinata ad integrazione della retribuzione dei soci lavoratori.

Remunerazione dei soci €	2021	2022	2023
Remunerazione capitale sociale	599.991	463.090	574.851
Rivalutazione capitale sociale	119.998	173.659	172.455
Remunerazione azioni socio sovventore	162.105	137.602	57.540
Rivalutazione azioni socio sovventore	27.018	41.280	14.385
Remunerazione azioni partecipazione coop. (APC)	257.133	234.183	235.698
Assegnazione gratuita APC a soci lavoratori	454.075	-	560.625
Ristorno	280.000	280.000	300.000
Totale	1.900.320	1.329.814	1.915.554

# Benessere organizzativo e Welfare aziendale

ESRS S1, S1-1 – Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS S1, S1-9 – Metriche della diversità

ESRS S1, S1-12- Disabilità

ESRS S1, S1-13– Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

ESRS S1, S1-15 – Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata

Nel 2023, Copma Scpa ha ulteriormente rafforzato la propria strategia di valorizzazione delle risorse umane, consapevole che il successo della cooperativa dipende profondamente dal benessere e dallo sviluppo dei propri dipendenti. Il profilo demografico e professionale della forza lavoro riflette un impegno costante nel costruire un ambiente inclusivo, qualificato e diversificato, in grado di rispondere alle sfide attuali e future.

## DISTRIBUZIONE PER GENERE E QUALIFICA

Copma conta un totale di 1564 dipendenti, con una rappresentanza di genere che vede il 21% di uomini e il 79% di donne. Tra il personale operativo, che costituisce la maggior parte della forza lavoro e svolge un ruolo cruciale nelle attività sul campo, si registrano 1519 dipendenti, di cui il 304 uomini e 1215 donne. Nel personale di struttura, che include ruoli di coordinamento, gestione, supporto progettazione si contano 45 dipendenti, con una presenza femminile di 29 dipendenti e 16 dipendenti di genere maschile.

## FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

Nel 2023, Copma ha investito significativamente nella formazione continua, riconoscendo la centralità dello sviluppo delle competenze per mantenere elevati standard di qualità e competitività. **Sono state erogate complessivamente 8.910 ore di formazione, con un incremento del 58,9% rispetto all'anno precedente.** Questi programmi hanno coinvolto tutti i livelli dell'organizzazione, con un focus particolare sulle competenze tecniche necessarie per le operazioni sul campo e sulle competenze trasversali, come la leadership e la gestione dei team.

## DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Copma considera la diversità un valore aggiunto che arricchisce l'organizzazione sotto molteplici aspetti. La presenza femminile è in crescita totale dei dipendenti, una dimostrazione dell'impegno continuo della cooperativa per l'inclusione di genere. Inoltre, **Copma ha dedicato particolare attenzione all'integrazione**

**lavorativa delle persone con disabilità, impiegando 36 lavoratori disabili, pari al 7% del totale (a base di computo).** Questi dipendenti sono stati supportati con programmi specifici volti a garantire un ambiente di lavoro accessibile e a valorizzare le loro competenze.

La cooperativa ha anche accolto un numero significativo di lavoratori stranieri, **che rappresentano il 14,7% della forza lavoro.** La loro presenza non solo contribuisce a un ambiente di lavoro multiculturale, ma arricchisce anche le prospettive e le capacità dell'organizzazione nel rispondere alle esigenze di una clientela sempre più diversificata.

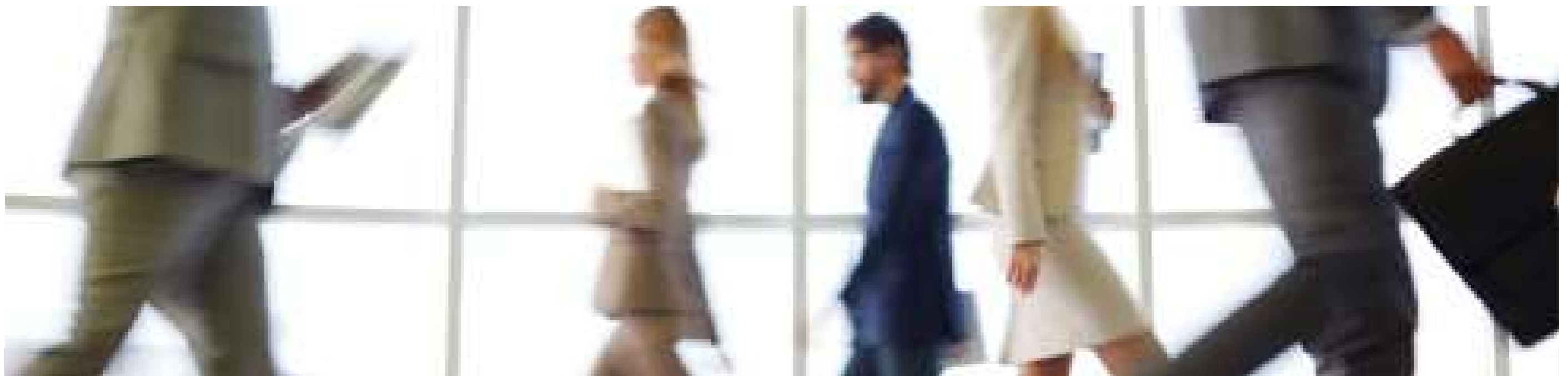
## COMPOSIZIONE INTERGENERAZIONALE

Uno degli elementi distintivi di Copma Scpa è la valorizzazione dell'esperienza e delle competenze del suo personale, garantendo al contempo un ambiente di lavoro aperto all'innovazione. **La forza lavoro è composta da 138 dipendenti tra i 18 e i 30 anni, 682 tra i 31 e i 50 anni e 804 oltre i 50 anni.** Questa diversità anagrafica permette di integrare la solidità e il know-how acquisito nel tempo con il dinamismo e le idee innovative delle generazioni più giovani, promuovendo così un approccio al lavoro equilibrato e orientato al miglioramento continuo.

## SMART WORKING E WELFARE AZIENDALE

Nel corso del 2023, Copma ha ampliato l'adozione dello smart working, una scelta che ha coinvolto la totalità dei dipendenti di tipo impiegatizio e ha permesso di migliorare il bilanciamento tra vita professionale e personale. Questa modalità di lavoro flessibile ha avuto un impatto positivo sulla produttività e sulla soddisfazione dei dipendenti, riducendo lo stress legato alla conciliazione dei tempi di lavoro con quelli familiari. Le politiche di welfare aziendale di Copma includono un ampio ventaglio di iniziative volte a sostenere il benessere dei dipendenti. Tra queste, il progetto Family Audit ha continuato a rivestire un ruolo centrale, con l'obiettivo di supportare i lavoratori nella gestione delle responsabilità familiari. **Nel 2023, 45 dipendenti hanno beneficiato di programmi dedicati alla maternità e alla paternità, che prevedono non solo la tutela dei diritti dei genitori, ma anche iniziative per il loro reinserimento e sviluppo professionale al rientro dal congedo.**

Il 2023 è stato un anno determinante per Copma in termini di sviluppo delle risorse umane. L'attenzione alla diversità, l'inclusione, la formazione continua e il benessere dei dipendenti sono stati al centro delle politiche aziendali, permettendo alla cooperativa di rafforzare il proprio team e di continuare a crescere in modo sostenibile. Copma rimane fedele alla propria missione di valorizzare le persone, riconoscendo che il successo dell'organizzazione è intrinsecamente legato alla qualità della vita lavorativa dei propri dipendenti e alla loro capacità di contribuire con passione e competenza agli obiettivi comuni.



# Organigramma aziendale

ESRS 2, GOV-1: Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo



# Salute e sicurezza sul lavoro

## La formazione

ESRS S1, S1-13 – Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

Nel 2023, Copma SCPA ha continuato a investire significativamente nella formazione del personale, riflettendo un aumento complessivo del numero di persone coinvolte rispetto agli anni precedenti. In particolare, **la partecipazione alla formazione è cresciuta di circa il 59% rispetto al 2022**, confermando la ripresa delle attività formative dopo la fase acuta della pandemia.

L'adozione della formazione online, sia sincrona che asincrona, si è consolidata come una modalità fondamentale per l'erogazione dei corsi. La cooperativa ha ulteriormente sviluppato e ottimizzato la propria piattaforma di e-learning, che offre accesso a materiali formativi, corsi, moduli di apprendimento e risorse online. **Nel 2023, la formazione e-learning ha coperto un totale di 922 ore, suddivise in - formazione base (796 ore), formazione specifica (120 ore) e aggiornamento (6 ore). Questa modalità ha rappresentato circa il 11,2% della formazione totale.**

Per quanto riguarda i programmi di formazione per i neoassunti, **il 100% ore di formazione erogate nel 2023 è stato dedicato a corsi di introduzione e affiancamento con colleghi esperti nei primi giorni di lavoro.** Inoltre, circa l'8% delle ore di formazione è stato destinato a corsi di specializzazione in ambiti come le pulizie nelle sale operatorie e nei reparti ad alto rischio, lavori in altezza, e per i carrellisti.

Oltre alla formazione e-learning, Copma ha continuato a erogare formazione attraverso modalità on the job e corsi in aula. Questi programmi sono stati progettati per fornire ai dipendenti una visione approfondita del contesto lavorativo, delle regole aziendali e delle dinamiche relazionali. Le aree di focus hanno incluso diritti e doveri dei lavoratori, organizzazione aziendale di base, sistemi e concetti di qualità, e sviluppo delle competenze relazionali.

Dati di formazione per il triennio 2021-2022-2023

Anno	Persone Coinvolte	Ore di Formazione Totali
2021	1.285	6.217
2022	1.238	5.605
2023	2.051	8.910

## Infortunati sul lavoro

ESRS S1, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza

Nel 2023, Copma Scpa ha registrato una riduzione complessiva degli infortuni rispetto all'anno precedente, evidenziando un miglioramento della sicurezza sul lavoro. I casi di infortunio sono diminuiti di circa il 13,51% rispetto al 2022, e i giorni di assenza per infortunio sono però aumentati del 42,55%. La durata media degli infortuni è leggermente aumentata rispetto agli anni precedenti.

Dati sugli infortuni per il triennio 2021-2022-2023 non tenendo conto degli infortuni in itinere -

Anno	Casi di Infortunio	Giorni di Assenza per Infortunio	Durata Media (gg)
2021	65	1632	25,11
2022	37	846	22,86
2023	32	1206	37,68

In sintesi, il 2023 ha visto continui progressi nella formazione e nella gestione della sicurezza, con un impegno costante per migliorare le competenze dei dipendenti e garantire un ambiente di lavoro sicuro e produttivo.



# Piano Strategico

## Obiettivi Futuri di Copma

ESRS E1, E1-4 – Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E2, E2-3: Obiettivi connessi all'inquinamento

ESRS S1, S1-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

ESRS S3, S3-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

ESRS S4, S4-5: Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti

Copma si prepara ad affrontare le sfide future con un piano strategico ben definito che abbraccia tre aree chiave - governance, ambiente e responsabilità sociale. **Ogni area è dotata di obiettivi specifici e dettagliati, progettati per garantire un miglioramento continuo e un impatto positivo duraturo.**

### 1. AREA GOVERNANCE

#### a. Rafforzamento della Trasparenza e della Governance Aziendale

Nel contesto di una crescente domanda di trasparenza e responsabilità, Copma si propone di rafforzare le pratiche di governance. Tra gli obiettivi specifici vi sono:

- **Implementazione di Sistemi di Reporting Avanzati** - Verranno adottati nuovi strumenti di reporting per garantire una gestione più trasparente delle informazioni finanziarie e operative. Questo include l'adozione di software di gestione delle performance che permetteranno una rendicontazione più dettagliata e tempestiva.
- **Revisione delle Politiche di Compliance** - Sarà condotta una revisione approfondita delle politiche di compliance e dei controlli interni per garantire la conformità alle normative vigenti. Questo processo include aggiornamenti periodici delle procedure operative standard e la creazione di un comitato di compliance dedicato.
- **Audit e Controllo Interno** - Saranno istituiti audit interni più frequenti e dettagliati per monitorare l'efficacia dei controlli e delle procedure. I risultati di questi audit saranno utilizzati per ottimizzare i processi e ridurre i rischi aziendali.

#### b. Potenziamento delle Competenze Direzionali e Manageriali

Per migliorare la leadership e la gestione strategica, Copma SCPA intende -

- **Formazione Avanzata per Dirigenti** - Implementare programmi di formazione su misura per dirigenti e manager, focalizzati su tematiche come la gestione del cambiamento, la strategia aziendale e la leadership trasformazionale. Questi corsi saranno tenuti da esperti esterni e saranno orientati a sviluppare competenze di alta dirigenza.
- **Creazione di Comitati di Audit e Rischio** - I comitati di audit e rischio saranno potenziati per garantire una supervisione più rigorosa delle pratiche aziendali e dei rischi associati. Questi comitati si occuperanno della gestione dei rischi operativi, finanziari e reputazionali, assicurando una risposta rapida e appropriata a eventuali problematiche.

### 2. AREA AMBIENTALE

#### a. Riduzione dell'Impatto Ambientale

Copma si propone di ridurre significativamente il proprio impatto ambientale attraverso -

- **Ottimizzazione dell'Efficienza Energetica** - Verranno implementate tecnologie e pratiche per migliorare l'efficienza energetica degli impianti e dei processi. Ciò include la modernizzazione degli impianti di produzione con macchinari a basso consumo energetico e l'adozione di soluzioni per il risparmio energetico negli uffici e nei centri di lavoro.
- **Minimizzazione dei Rifiuti** - Saranno adottate strategie per ridurre la produzione di rifiuti e migliorare le pratiche di riciclo e riutilizzo. Verranno introdotti programmi di gestione dei rifiuti che promuovono il compostaggio e il riciclaggio dei materiali, con l'obiettivo di ridurre la quantità di rifiuti inviati in discarica.
- **Certificazioni Ambientali** - Copma punta a ottenere certificazioni ambientali come la ISO 14001 per garantire che le proprie pratiche siano conformi agli standard internazionali di gestione ambientale. Queste certificazioni saranno ottenute attraverso audit esterni e miglioramenti continui dei processi ambientali.

#### b. Innovazioni e Sostenibilità

- **Investimento in Tecnologie Sostenibili** - La cooperativa investirà in tecnologie innovative per la sostenibilità, come le energie rinnovabili e le soluzioni di mobilità elettrica. L'obiettivo è integrare fonti di energia rinnovabile nelle operazioni quotidiane e promuovere l'uso di veicoli elettrici per le attività aziendali.



- **Educazione Ambientale per il Personale** - Saranno organizzati programmi di formazione ambientale per sensibilizzare i dipendenti sulle pratiche sostenibili e sul loro ruolo nella protezione ambientale. Questo includerà workshop, seminari e campagne interne per promuovere comportamenti ecologici.

### 3. AREA SOCIALE

#### a. Promozione della Diversità e Inclusione

- Copma si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo attraverso -
- **Politiche di Pari Opportunità** - Saranno sviluppate e implementate politiche che garantiscono pari opportunità per tutti i dipendenti, con particolare attenzione all'inclusione di gruppi sotto-rappresentati, come le persone con disabilità e le minoranze etniche.
- **Programmi di Sensibilizzazione e Formazione sulla Diversità** - La cooperativa lancerà programmi di sensibilizzazione e formazione sulla diversità e l'inclusione, per educare i dipendenti su temi come i pregiudizi impliciti e la cultura inclusiva.
- **Monitoraggio della Diversità** - Saranno introdotti strumenti di monitoraggio per analizzare e migliorare la diversità e l'inclusione all'interno dell'azienda. Verranno condotti sondaggi regolari per raccogliere feedback dai dipendenti e misurare i progressi nel raggiungimento degli obiettivi di inclusione.

#### b. Sviluppo e Benessere dei Dipendenti

Copma mira a migliorare il benessere e lo sviluppo dei propri dipendenti attraverso -

- **Piani di Carriera Personalizzati** - Saranno creati piani di sviluppo professionale personalizzati per ciascun dipendente, con l'obiettivo di

supportare la crescita personale e professionale. Questo include opportunità di avanzamento, coaching e mentoring.

- **Servizi di Welfare Aziendale** - Ampliare i servizi di welfare per includere nuove iniziative come programmi di assistenza alla genitorialità, supporto per la salute mentale e fisica, e incentivi per il benessere generale. Saranno introdotti anche programmi di flessibilità lavorativa per migliorare l'equilibrio tra vita privata e professionale.

#### c. Coinvolgimento nella Comunità e Responsabilità Sociale

Copma si impegna a rafforzare la propria responsabilità sociale attraverso -

- **Progetti di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR)** - La cooperativa avvierà e supporterà progetti di CSR focalizzati su temi sociali e ambientali. Questi progetti includeranno collaborazioni con organizzazioni locali e iniziative di volontariato per contribuire al benessere della comunità.
- **Eventi di Sensibilizzazione e Campagne Sociali** - Saranno organizzati eventi e campagne per sensibilizzare su importanti questioni sociali e ambientali. Queste iniziative coinvolgeranno i dipendenti e le loro famiglie, promuovendo una cultura di responsabilità e impegno verso il miglioramento della società.

In sintesi, Copma si prepara ad affrontare le sfide future con un piano strategico ben definito, mirato a migliorare la governance, ridurre l'impatto ambientale e promuovere il benessere sociale. Questi obiettivi sono progettati per garantire una crescita sostenibile e responsabile, consolidando la posizione di Copma come leader nel settore e contribuendo positivamente alla comunità e all'ambiente.

## INDICE ESRS

ESRS	Informativa	Pagina	Note
<b>ESRS 2 INFORMAZIONI GENERALI</b>			
BP-1	Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	4	
BP-2	Informativa in relazione a circostanze specifiche		
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	41, 66-67, 70-71	
GOV-2	Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	41	
GOV-3	Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione		
GOV-4	Dichiarazione sul dovere di diligenza		
GOV-5	Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità		
SBM-1	Strategia, modello aziendale e catena del valore	1-21, 24-25, 37	
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori di interessi	37	
SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	46-47	
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	38-39, 46-47	
IRO-2	Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa		
<b>ESRS E1 CAMBIAMENTI CLIMATICI</b>			
E1-1	Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici		
E1-2	Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	49-51, 54-56	
E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	49-51, 54-56	
E1-4	Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	34-36, 74-75	
E1-5	Consumo di energia e mix energetico	54, 57-58	
E1-6	Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	58-59	
E1-7	Assorbimenti di GES e progetti di mitigazione delle emissioni di GES finanziati con crediti di carbonio	9	
E1-8	Fissazione del prezzo interno del carbonio		
E1-9	Effetti finanziari attesi di rischi fisici e di transizione rilevanti e potenziali opportunità legate al clima		
<b>ESRS E2 INQUINAMENTO</b>			
E2-1	Politiche relative all'inquinamento	28-31, 51	
E2-2	Azioni e risorse connesse all'inquinamento	28-31, 51	
E2-3	Obiettivi connessi all'inquinamento	52, 74	
E2-4	Inquinamento di aria, acqua e suolo		
E2-5	Sostanze preoccupanti e sostanze estremamente preoccupanti	52	
E2-6	Effetti finanziari attesi di impatti, rischi e opportunità legati all'inquinamento		
<b>ESRS E3 ACQUE E RISORSE MARINE (NON MATERIALE)</b>			
E3-1	Politiche connesse alle acque e alle risorse marine	49, 53	
E3-2	Azioni e risorse connesse alle acque e alle risorse marine	53	
E3-3	Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine		

ESRS	Informativa	Pagina	Note
E3-4	Consumo idrico		
E3-5	Effetti finanziari attesi derivanti da impatti, rischi e opportunità connessi alle acque e alle risorse marine		
<b>ESRS E4 BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI (NON MATERIALE)</b>			
E4-1	Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale		
E4-2	Politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi		
E4-3	Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi		
E4-4	Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi		
E4-5	Metriche d'impatto relative ai cambiamenti della biodiversità e degli ecosistemi		
E4-6	Effetti finanziari attesi derivanti da rischi e opportunità connessi alla biodiversità e agli ecosistemi		
<b>ESRS E5 USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE (NON MATERIALE)</b>			
E5-1	Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	49, 52, 60	
E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	52	
E5-3	Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare		
E5-4	Flussi di risorse in entrata		
E5-5	Flussi di risorse in uscita	60	
E5-6	Effetti finanziari attesi derivanti da impatti, rischi e opportunità connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare		
<b>ESRS S1 FORZA LAVORO PROPRIA</b>			
S1-1	Politiche relative alla forza lavoro propria	28-31, 51, 68-69, 74	
S1-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	37	
S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni		
S1-4	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni		
S1-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	34-36, 74-75	
S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	65	
S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa		Non applicabile
S1-8	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale		100% dei lavoratori coperti
S1-9	Metriche della diversità	65, 69	
S1-10	Salari adeguati		In conformità con CCNL
S1-11	Protezione sociale		Secondo quanto disposto dalla legge e dai CCNL
S1-12	Persone con disabilità	68	
S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	68, 72	
S1-14	Metriche di salute e sicurezza	73	
S1-15	Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	68-69	
S1-16	Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)		

ESRS	Informativa	Pagina	Note
S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani		Nessun incidente in materia di diritti umani
<b>ESRS S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE (NON MATERIALE)</b>			
S2-1	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	28-31	
S2-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	37	
S2-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni		
S2-4	Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni		
S2-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti		
<b>ESRS S3 COMUNITA' INTERESSATE</b>			
S3-1	Politiche relative alle comunità interessate	33	
S3-2	Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti		
S3-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni		
S3-4	Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni		
S3-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	34-36, 74-75	
<b>ESRS S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI</b>			
S4-1	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	22-23, 28-31, 33, 51	
S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	37	
S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni		
S4-4	Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni		
S4-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	34-36, 74-75	
<b>ESRS G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE</b>			
G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	37, 42-45	
G1-2	Gestione dei rapporti con i fornitori	29, 33, 42, 45, 51, 52, 60	
G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	28-31, 42-43	
G1-4	Casi accertati di corruzione attiva o passiva		Nessun caso di corruzione attiva o passiva
G1-5	Influenza politica e attività di lobbying		
G1-6	Prassi di pagamento		