



25 NOVEMBRE 2019

GIORNATA INTERNAZIONALE CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE

Il **25 Novembre** è stata la giornata internazionale dedicata alla lotta alla violenza sulle donne.

Da anni Copma appoggia la **campagna di sensibilizzazione** su questo tema e contribuisce alla realizzazione delle shopper che vengono distribuite alla cittadinanza nell'ambito delle iniziative previste.

L'iniziativa è svolta in collaborazione con l'Assessorato alle Pari Opportunità e alcune fra le associazioni più attive sul territorio quali l'Unione Donne in Italia e il Centro Donne e Giustizia.

Quest'anno, all'interno della Lega delle Coopera-



tive, sta prendendo vita una Commissione Pari Opportunità: fra le iniziative promosse c'è stata la proiezione del film *"Donne nel Caos Venezuelano"*, pluripremiato documentario che illustra l'impatto delle crisi materiali e sociali dal punto di vista di 5 donne di diversa estrazione.



“ Le donne e gli uomini della cooperativa Copma si uniscono nel comune appello ed impegno affinché tutta la società civile sia inondata e permeata da valori di rispetto in primo luogo delle donne e di tolleranza tra le persone. ”

IN QUESTO NUMERO

PROIETTATI VERSO
IL FUTURO

pag. 3

COPMA NEWS

pag. 4/5

NEWS COMMERCIALI

pag. 6

CONGRESSI E COVEGNI

pag. 7/13

COPMA COMMUNITY

pag. 14

UN'APPLICAZIONE PER
LA COMUNICAZIONE

pag. 15

PENSARE COOPERATIVO

di Alberto Rodolfi

In un mondo sempre più caratterizzato dalla competizione che coinvolge le imprese quanto gli Stati e di conseguenza i singoli individui, è difficile poter immaginare un futuro in cui il progresso coinvolga equamente l'intera comunità.

La stessa condivisione di cultura, sia essa umanistica che scientifica, condiziona lo sviluppo sociale ed il miglioramento delle condizioni di vita dell'uomo. Volendo trascurare i condizionamenti dogmatismi

segue pagina 2





PENSARE COOPERATIVO

di Alberto Rodolfi

dalla prima pagina

ideologici non meno di quelli teologici, possiamo ritenere che la mancata diffusione dei mezzi culturali, tecnologici e finanziari, costituiscono le condizioni che generano e mantengono le disuguaglianze, favoriscono i privilegi e generano i conflitti sociali.

Il libero pensiero e la cooperazione, ritengo che siano strumenti molto efficaci per contrastare l'individualismo ed ogni forma di sleale competizione dovuta alla diversa disponibilità dei mezzi.

Universalmente, l'idea della cooperazione ha saputo fondere l'ideale con il materiale, dimostrando come dal nulla o quasi sia possibile produrre un'enorme quantità di energia dallo sforzo collettivo per giungere a grandi risultati in termini economici e di vero progresso sociale.

La cultura del libero mercato ha dimostrato ampiamente i suoi limiti, stante il fatto che in tale condizione sono decisamente troppi ed insopportabili i privilegi riservati a pochi soggetti, mentre la platea dei poveri diventa ingiustamente sempre più ampia.

Ciò nonostante, ritengo che il problema vero non sia il libero mercato, in quanto competere e cooperare non sono concetti opposti ma entrambi utili al mercato per farlo funzionare meglio nell'ottica di costruire un mondo più giusto e più pacifico.

Per favorire il progresso ed il miglioramento diffuso delle condizioni di vita, occorre innanzitutto costruire reti e relazioni basate sulla fiducia reciproca e sui principi della cooperazione finalizzata al conseguimento dell'equo vantaggio, anche questo inequivocabilmente reciproco.

Nell'ambito dell'iniziativa imprenditoriale, l'impresa cooperativa ha un punto di forza rispetto ad altre forme

di società. Ciò deriva dai suoi legami sociali e dall'approccio razionale che si manifesta in relazioni più solide proprio in termini di fiducia reciproca tra tutti coloro che hanno con la cooperativa e tra loro stessi, un interesse reciproco.

I principi ed i valori cooperativi sono fattori chiave nella costruzione di un modello aziendale focalizzato sulla fiducia.

I principi basilari della cooperazione, costituiscono la base fondamentale di questo pensiero ma ciò che è più importante è metterli costantemente in pratica, stabilendo una visione a lungo termine attraverso le azioni quotidiane, facendo pieno uso dei nostri punti di forza e della nostra capacità di cambiamento.



PROIETTATI VERSO IL FUTURO

di Massimo Menichini



Nell'anno che sta per concludersi COPMA ha proseguito ed accelerato nel suo percorso di **Innovazione** e di **Rinnovamento Interno**. Sul fronte della Innovazione, l'attività di sviluppo e promozione del **Sistema PCHS** è stata portata avanti in modo organico e strutturato:

1. sul piano **scientifico** mediante la collaborazione con l'Università di Ferrara e con altre importanti università italiane, che ha dato luogo ad ulteriori e significative pubblicazioni scientifiche su autorevoli riviste nazionali ed internazionali;
2. sul piano **divulgativo** e commerciale mediante una intensa attività finalizzata a realizzare una interlocuzione sempre più efficace con le varie categorie di "stakeholder" interessate (Comunità Scientifica e loro principali Associazioni – Ministero della Salute – Istituto Superiore della Sanità – Commissioni Parlamentari di Camera e Senato – Commissioni Unione Europea - Direzioni Generali, Sanitarie, Acquisti degli Enti Committenti);
3. sul piano **normativo** mediante l'approfondimento delle opzioni consentite dal nuovo Codice degli Appalti in tema di introduzione delle innovazioni nella Pubblica Amministrazione.

Tali azioni hanno consentito di conseguire una sempre maggiore conoscenza ed accreditamento del sistema PCHS presso i nostri Stakeholder: ne sono esempi concreti alcuni Capitolati di Gara usciti negli ultimi mesi ed il crescente interesse suscitato dal nostro sistema sia a livello nazionale che internazionale, del quale è testimonianza la interlocuzione e la visita a Ferrara della Melinda & Bill Gates



Foundation. Tutto questo ci fa ben sperare per il proseguo e l'ulteriore sviluppo delle nostre attività. Nel mese di marzo abbiamo avviato la **nuova commessa** del Policlinico Gemelli – il più grande ed importante Ospedale italiano – sulla quale siamo fortemente impegnati per corrispondere al meglio alle esigenze del Committente e creare quindi le condizioni per il suo ulteriore sviluppo. Sempre nel mese di marzo di quest'anno Copma, in ATI con le società L'Operosa e CO.L.SER, è risultata prima nella gara della Città Metropolitana di Firenze e quindi con l'inizio del 2020 comincerà l'attività di convenzionamento con le conseguenti attività operative.

Contemporaneamente la nostra Cooperativa è andata avanti sul fronte del **Rinnovamento Interno**, implementando i processi di **avvicendamento** su importanti posizioni funzionali (Direzione Risorse Umane – Direzione IT) e su quello della **riorganizzazione** dei processi operativi, mediante l'introduzione e la messa a regime dei nuovi applicativi per la gestione delle presenze, delle buste paga e della turnistica di produzione, che hanno portato un deciso efficientamento ed una forte digitalizzazione nel nostro modo di lavorare, con il conseguente abbattimento dell'uso di documenti cartacei e quindi una maggiore "velocità" e qualità dell'intero flusso operativo.

Una Cooperativa quindi in **piena salute**, capace di assorbire senza scosse anche uscite da appalti importanti e di lunga durata come quelli di Treviso (aprile 2018) e Lecco (ottobre 2019), con un baricentro di attività sempre più "nazionale" e consapevolmente orientata, con il **contributo coeso e decisivo di Soci e Dipendenti**, a realizzare la propria **strategia di Innovazione e Sviluppo**.



COPMA NEWS

di Silvia Grandi

RATING LEGALITÀ

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, AGCOM, ha attribuito lo scorso 8 ottobre a Copma il massimo riconoscimento previsto, **TRE STELLE**.

L'AGCM è chiamata ad esprimere un valore - compreso tra uno e tre stelle - indicativo del rispetto degli elevati standard di legalità da parte delle imprese.

Siamo **orgogliosi del riconoscimento delle 3 stelle**, ancora una volta abbiamo dato dimostrazione di aver messo in campo una struttura organizzativa ed una gestione del Business attento al pieno rispetto dei principi di **comportamento etico in ambito aziendale**.

La **legalità** è da sempre un valore fondante della nostra cooperativa.

Siamo consapevoli che non è sufficiente avere tali riconoscimenti in un mercato in cui finiscono purtroppo e troppo spesso per prevalere affidamenti di contratti e commesse a prescindere da valori etici e tecnici. **Confidiamo tuttavia che anche questo possa rappresentare un tassello nel processo di qualificazione delle imprese, del mercato e dei servizi.**



Ti trovi in: Home | Competenze | Rating di Legalità | Elenco delle imprese con rating

Elenco delle imprese con rating di legalità

Proc.	Sede legale	Cod fiscale	Società	Data Decisione	Esito	Rating
RT4294	Ferrara (FE)	00090610383	COPMA SOC. COOP. A R.L.	08/10/2019	Rating Attribuito	★ ★ ★

LA PARTNERSHIP DI COPMA AFFIANCA IL PROGETTO ACCADEMIA SPAL FEMMINILE

Con l'avvio della nuova stagione calcistica, Copma ha deciso di affiancare il progetto di Accademia SPAL Femminile in Serie C, estendendo la partnership col club biancazzurro avviata negli anni precedenti. La scelta di affiancare il proprio brand alla **prima squadra femminile biancazzurra** è scaturito da un semplice, ma significativo fattore. La storia della nostra cooperativa è molto al femminile. Oltre milleduecento dipendenti sono donne. **L'attività sportiva al femminile per noi ha un significato sociale molto importante.** L'affermazione della donna nel calcio, come nello sport in generale, le riconosce un ruolo fondamentale.

Giovedì 28 novembre, presso lo stadio Paolo Mazza di Ferrara, vi è stato un incontro conviviale del Presidente della Spal con la prima squadra e con lo staff della **Spal Woman**; COPMA, in qualità di sponsor è stata invitata ed il dott. Ivan Gregghi ha portato i saluti da parte della cooperativa.



Certificazione Ecolabel UE

COPMA OTTIENE IL CERTIFICATO ECOLABEL UE

La Sezione Ecolabel Italia del Comitato Ecolabel-Ecoaudit in data 14 novembre 2019 ha **concesso l'uso del marchio Ecolabel UE a COPMA Srl per la divisione COPMA ECO.**

COPMA è la **prima azienda in Italia a ottenere il marchio Ecolabel del Servizio di pulizia applicato in ambito sanitario.**

La certificazione Ecolabel è il marchio ecologico istituito dall'Unione Europea (prende infatti il nome di Ecolabel UE) atto a identificare e contraddistinguere prodotti e servizi caratterizzati da una natura ecologica e dal ridotto impatto ambientale.

Lo studio che ha portato alla certificazione ECOLABEL UE della divisione COPMA ECO è stato preceduto da un altro che era finalizzato alla verifica dell'impatto ambientale del Sistema PCHS ed i cui risultati hanno evidenziato che **con l'utilizzo del Sistema PCHS si ottiene la riduzione del 45% del consumo di sostanze chimiche, la riduzione del 35% dell'impronta di carbonio e la riduzione del 29/33% dei consumi elettrici e idrici.**

Il **certificato ECOLABEL UE è un riconoscimento molto importante** per COPMA perché dimostra l'impegno strategico nella gestione dei servizi di sanificazione in coerenza con la propria mission, anche per quanto riguarda la sostenibilità ambientale. Risultato ancor più significativo perché ottenuto grazie all'utilizzo del sistema di sanificazione ed igiene PCHS in grado di incidere significativamente sulla riduzione dell'impatto ambientale. Anche in questo caso si tratta di un altro tassello nella costruzione di un mercato capace di riconoscere e premiare ricerca, innovazione, sostenibilità e qualità.



Firenze 28 novembre, i giornalisti Brian Maguire e Raffaella Garofalo presenti alla conferenza stampa tenutasi in occasione del Forum Risk Management nel corso della quale la VicePresidente di COPMA Silvia Grandi e l'amministratore delegato Mario Pinca hanno dato la notizia del conferimento del certificato Ecolabel UE alla Divisione COPMA ECO.

NEWS COMMERCIALI

di Mario Pinca e Davide Cassanelli



*Il progetto di sviluppo di Copma è confermato dall'enorme sforzo in corso per essere protagonisti nello scenario competitivo nazionale concorrendo in tutte le procedure d'appalto più rilevanti in tutte le Regioni e con particolare attenzione alla sanità. Contestualmente ha preso corpo il piano di attività orientato al mercato sanitario privato. Ogni piano di sviluppo richiede anche investimenti in competenze; un altro passo è stato fatto con l'inserimento in organico di un nuovo collega dedicato allo **sviluppo commerciale**. Si tratta dell'Arch. **Cristian Carcano** che ha assunto dal 18 novembre scorso la responsabilità dell'Area Centro-Sud; un collega di provata e qualificata esperienza che potrà agevolmente supportare le strategie aziendali nelle politiche di sviluppo.*

ASST LECCO: è purtroppo terminato il nostro contratto presso gli Ospedali di Lecco; una esperienza molto positiva iniziata nel 1999 con l'aggiudicazione della gara d'appalto che prevedeva l'individuazione di soci per la società mista pubblico-privato ed il contestuale affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione. Come non ricordare l'avvio della commessa nell'aprile del 2000 con l'inaugurazione del nuovo Ospedale "A. Manzoni" di Lecco. Come scrivevamo nel precedente numero la procedura di gara gestita dalla centrale d'acquisto lombarda ARCA si è conclusa con esito a noi non favorevole e con ribassi dei prezzi offerti dalle ditte vincenti che appaiano non compatibili con la garanzia della qualità del servizio da erogare; aspetto questo che in via generale richiede sempre più da parte delle stazioni appaltanti la responsabilità di verifica della gestione del contratto con riscontro delle prestazioni erogate conformi alle prestazioni offerte in sede di gara e di capitolato. D'altronde, anche a seguito delle risultanze scientifiche derivanti dall'applicazione del sistema PCHS, è sempre più evidente e stringente il rapporto tra qualità e salubrità degli ambienti e riduzione del rischio infettivo in ospedale.

IPAB LUIGI MARIUTTO (VENEZIA) Il bando di gara prevedeva l'affidamento a lotto unico di diversi servizi (quali ad esempio l'assistenza sociale per persone anziane, personale infermieristico-lavanderia) tra cui anche i servizi di pulizia; per Copma l'obiettivo era di mantenere in affidamento il servizio di pulizia.

Obiettivo raggiunto con soddisfazione partecipando alla gara in raggruppamento d'impresa con Nuova Vita-Eureka- Coop Solidarietà. L'importo per la durata di 4 anni è pari ad € 15.450.000 di cui circa € 1.780.000 è per le pulizie.

CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE Come preannunciato nel numero precedente di Copma-notizie, la procedura di gara indetta dalla Città Metropolitana di Firenze per l'affidamento dei servizi di pulizia in ambito civile ha registrato un ulteriore passo in avanti con l'imminente convocazione per la firma della convenzione. Pur essendo risultati primi in graduatoria (come RTI costituita da L'Operosa-Copma-Colser) in tutti i 6 lotti, la procedura prevedeva purtroppo la possibilità di aggiudicarsene solo uno. Si tratta tuttavia di un risultato di grande importanza per lo sviluppo di Copma in un territorio in cui non siamo presenti. Importo La Convenzione ha una durata di anni 6 con un volume di fatturato di € 48 milioni complessivo.



CONGRESSI E CONVEGNI

di Mario Pinca e Filippo Barbieri



IL SISTEMA PCHS ANCORA PROTAGONISTA NEL 2019 IN CONGRESSI E CONVEGNI

Continuo lo sforzo di COPMA nella promozione dei risultati della ricerca multicentrica SAN ICA basata sull'applicazione del Sistema di sanificazione PCHS. Appuntamenti che si sono susseguiti segnando un percorso fatto di **qualità, competenza** e di elevato contributo scientifico in cui studiosi e ricercatori si sono confrontati sulla possibilità di offrire concretamente un contributo ai problemi dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni correlate all'assistenza; perché è di questo che si tratta quando parliamo del PCHS. Di ciò dobbiamo essere tutti consapevoli perché è evidente che **non si parla più solo di pulizie ma di produrre igiene**, collocando a pieno titolo i servizi da noi erogati nel processo di prevenzione del rischio di trasmissione delle infezioni in ambiente sanitario.

TORINO - 4 GIUGNO - 45° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO: IL FUTURO DEGLI OSPEDALI: ANALISI, INTEGRAZIONE, AZIONI

L'Associazione Nazionale dei Medici di Direzione Ospedaliera ha ospitato nel Congresso di Torino del 2012 la prima presentazione pubblica dell'innovativo Sistema di sanificazione PCHS; a distanza di 7 anni siamo stati invitati di nuovo per fornire un aggiornamento sull'esperienza sviluppata sia dal punto di vista delle ricerche scientifiche che delle applicazioni pratiche del PCHS.

L'igiene e il controllo delle ICA; Ricerca e Innovazione: il sistema PCHS®, questo il titolo della relazione svolta dall'Amministratore Delegato di Copma Mario Pinca.



Copma è stata presente al Congresso ANMDO con un proprio stand visitato da molti operatori sanitari interessati al Sistema PCHS.



CONGRESSI E CONVEGNI

BOLOGNA 24 GIUGNO REGIONE EMILIA ROMAGNA

La regione Emilia Romagna ha organizzato una giornata di studio sul tema:

Sanificazione e disinfezione nelle strutture sanitarie dell'EMILIA-ROMAGNA

L'obiettivo della Regione:

"...la sanificazione ambientale, assieme alla corretta igiene delle mani, alle precauzioni di isolamento e alle buone pratiche nell'esecuzione di procedure invasive, rappresenta uno dei pilastri della prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

Negli ultimi anni sono state proposte metodiche innovative, ma è anche emersa con sempre maggiore evidenza l'esigenza di un governo attento della sanificazione attraverso la definizione, applicazione e monitoraggio continuo delle procedure di pulizia e disinfezione ambientale.

Il convegno ha l'obiettivo di discutere gli aspetti salienti del tema relativo alla sanificazione nelle strutture sanitarie, dedicando una specifica sessione alle nuove tecnologie"

La Prof.ssa Elisabetta Caselli del CIAS-Università di Ferrara ha illustrato i risultati della ricerca multicentrica SAN-ICA derivanti dall'applicazione del PCHS.



CIVIDALE DEL FRIULI (UDINE) 30 SETTEMBRE

La **ricerca multicentrica San-ICA** condotta sul Sistema PCHS è stata presentata in un Convegno al Castello di Canussio di Cividale del Friuli dal titolo *"Come ridurre il rischio di ICA negli Ospedali"*.

La giornata di studio è stata introdotta dall'On. Roberto Novelli, componente della XII° Commissione Affari Sociali, che per la Camera dei deputati si occupa dei temi di salute pubblica. A seguire si sono svolte le seguenti relazioni scientifiche:

"L'impatto della metodologia di sanificazione PCHS sulla riduzione delle infezioni" del prof. Sante Mazzacane, direttore CIAS-Università di Ferrara.

"Valutazione dei risultati delle indagini molecolari e la rimodulazione del microbiota", della prof.ssa Elisabetta Caselli dell'Università di Ferrara,

"Valutazione dei risultati dal punto di vista epidemiologico", dott. Luca Arnoldo dell'Università di Udine

"Valutazioni dei risultati dal punto di vista economico con la riduzione di ICA" dell'Ing. Carla Rognoni dell'Università Bicconi di Milano.

Le conclusioni sono state fatte dal Dott. Riccardo Riccardi, Assessore alla Salute, Politiche Sociali e Disabilità della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, il quale ha apprezzato **gli importanti risultati scientifici ottenuti a dimostrazione che le azioni da intraprendere per ridurre il rischio infettivo possono essere efficaci a partire dall'ambiente nosocomiale.**

gli importanti risultati scientifici ottenuti a dimostrazione che le azioni da intraprendere per ridurre il rischio infettivo possono essere efficaci a partire dall'ambiente nosocomiale.

nelle foto in alto l'A.D. di Copma dott. Pinca con i relatori dott Arnoldo, dott.ssa Rognoni, prof.ssa Caselli e prof. Mazzacane. Sotto un momento del convegno.



CONGRESSI E CONVEGNI

FIRENZE 10 - 11 OTTOBRE FORUM SISTEMA SALUTE

Nell'ambito del recente **Forum Sistema Salute** svoltosi il 10 e 11 ottobre a Firenze, si è tenuto un **think thank** dal titolo *“Valore e partnership: confronto tra centrali di committenza e stakeholders per l'innovazione del sistema sanitario pubblico”*. Al tavolo hanno partecipato diversi direttori generali di centrali di committenza, associazioni di cittadini e rappresentanti delle imprese. Copma è stata invitata ed il dott. Filippo Barbieri ha portato l'esperienza di innovazione del sistema PCHS.

L'obiettivo era conoscere ed interagire con il mercato dell'offerta e con gli stakeholders, pensare agli approvvigionamenti individuando nel dialogo costante l'occasione di sviluppo della conoscenza reciproca. Si è anche affrontato il tema del ruolo dei pazienti e cittadini nelle scelte strategiche ed operative di approvvigionamento.

Si è quindi condivisa la sempre maggiore necessità di utilizzare gli appalti pubblici nel miglior modo possibile per stimolare l'innovazione attraverso azioni coordinate dirette a favorire lo sviluppo di domanda ed offerta consapevoli che l'acquisto di servizi innovativi svolge un ruolo fondamentale per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici.



ROMA - 18-19 OTTOBRE - XI° CONGRESSO NAZIONALE ANIPIO

La Società scientifica nazionale degli infermieri specialisti del rischio infettivo, nell'ambito del suo XI° Congresso, ha dedicato un seminario al tema dell'IGIENE DELL'AMBIENTE.

A moderatore il seminario: **Angelica Carnevale**, Policlinico Tor Vergata, Roma e **Cristina Sideli**, AUSL Ferrara. Tra gli interventi si sono distinti il *“Documento AMNDO sulla sanificazione ambientale”* illustrato dalla dott.ssa **Cristina Sideli**; un documento che pone al centro delle azioni di prevenzione del rischio infettivo il controllo microbiologico ambientale e quello della prof.ssa **Elisabetta Caselli** del CIAS-Università di Ferrara che ha trattato la *“Modulazione del microbiota ospedaliero con il sistema PHCS: ICA e ATB”*.

Un confronto molto positivo con professionisti impegnati quotidianamente in prima linea nella lotta contro le infezioni.



nelle foto: dall'alto un momento del convegno, i nuovi Totem allestiti nelle sale del Congresso, lo stand di COPMA

CONGRESSI E CONVEGNI

PERUGIA - 16 - 19 OTTOBRE 52° CONGRESSO NAZIONALE SITI

La Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica SITI ha organizzato a Perugia dal 16 al 19 ottobre il suo 52° Congresso Nazionale. Un appuntamento scientifico che aveva come tema centrale il tema:

“Le evidenze scientifiche per la Sanità Pubblica, dalle emergenze alla promozione della salute”.

Il 17 ottobre 2019 si è svolto il Luncheon Panel dal titolo:

“Ricerca e innovazione nella sanificazione ambientale: dallo studio SAN ICA un contributo per contrastare l’antibioticoresistenza e ridurre il rischio di infezioni correlate all’assistenza”.

A moderare i lavori la prof.ssa Carla Zotti dell’Università di Torino.

Le relazioni sono state svolte dalla prof.ssa Elisabetta Caselli del CIAS-Università di Ferrara e dal dott. Luca Arnoldo dell’Università di Udine.

Un’occasione di dibattito di grande interesse nel corso del quale è stato posto in evidenza il contributo concreto, come emerso dalla ricerca SAN ICA, che deriva dall’applicazione del Sistema PCHS.



nelle foto in alto la dott.ssa Elisabetta Caselli, sotto il dott. Luca Arnoldo. A lato la prof. Caselli e il dott. Arnoldo in visita allo stand di Copma.



CONGRESSI E CONVEGNI

FIRENZE - XX° CONGRESSO FARE 24 - 25 OTTOBRE

Per la prima volta al Congresso degli Economi e dei Provveditori della Sanità il 24 ottobre si è tenuto un seminario sul tema **dell’Innovazione sostenibile nei servizi di sanificazione: il contributo del Sistema PCHS nella riduzione dei costi e delle Infezioni Correlate all’Assistenza.**

Un dibattito molto interessante che ha posto in evidenza la necessità che la pubblica amministrazione sia messa nelle condizioni di recepire le **innovazioni** che portano valore aggiunto all’intero sistema sanitario.

COPMA è stata presente al congresso con un proprio Stand per favorire la maggiore conoscenza del Sistema PCHS.



*nelle foto in alto la locandina del convegno.
A lato lo stand di Copma.*

Nella foto un momento del convegno.

*Da sinistra il dott. **Nunzio Ianiri**, Presidente ATE (Associazione Triveneto Economia) moderatore, alla sua sinistra il dott. **Filippo Barbieri**, Responsabile Innovazione e Sviluppo COPMA con la relazione dal titolo: **“Il Sistema PCHS, l’innovazione efficace”**; l’avv.to **Enrico Michetti**, Direttore Gazzetta Amministrativa della Repubblica, Roma con la relazione **“Innovazione: opportunità e limiti del contesto normativo”**; la dott.ssa **Carla Rognoni** Cergas – Università Bocconi Milano con la relazione dal titolo: **“Ricerca Multicentrica SAN ICA: l’impatto economico del Sistema PCHS”** e il dott. **Gialuca Postiglione**, Direttore Generale SORESA, con il contributo dal titolo: **“Il valore dell’innovazione: il ruolo delle Centrali di Committenza”**.*



CONGRESSI E CONVEGNI

RIMINI 6 NOVEMBRE: ECOMONDO TAVOLA ROTONDA SU “SOSTENIBILITÀ E APPALTI PUBBLICI, CAM E NON SOLO”

Copma ha partecipato alla Tavola Rotonda organizzata da Legacoop Produzione e Servizi portando la propria originale esperienza a dimostrazione che **investire in innovazione sostenibile è possibile**.

“Innovazione e sostenibilità non possono prescindere da sostenibilità ambientale. Anche e soprattutto quando si parla di igiene nelle strutture ospedaliere. Il sistema di Sanificazione PCHS ha dimostrato che queste esigenze si possono rispettare garantendo al contempo anche sostenibilità economica”. È questa in sintesi la posizione di COPMA portata dal Dott. Filippo Barbieri presente a Rimini durante l’evento Ecomondo, fiera di riferimento in Europa per l’innovazione industriale e tecnologica dell’economia circolare.



FIRENZE 26 - 29 NOVEMBRE FORUM RISK MANAGEMENT

In questa edizione Copma è stata presente al Forum con una nuova immagine sia per quanto riguarda lo stand (per la prima volta utilizzato nella sua completa dimensione) che per gli strumenti di comunicazione messi in campo. I 4 Totem interattivi con colori, qualità e contenuti accattivanti hanno richiamato l’interesse di molti operatori.

Anche in questa occasione non è mancato il dibattito scientifico in cui il PCHS è stato oggetto di attenzione e valutazione. Il 28 novembre si è svolta infatti una qualificata Tavola Rotonda sul tema:

“Piani ed Azioni di contrasto ai fenomeni di Antibioticoresistenza e ICA: focus su microbiota e igiene delle superfici degli ambienti ospedalieri”.

Il giornalista **Fabio Mazzeo**, incaricato come moderatore, con grande professionalità è riuscito a condurre il dibattito mantenendo alta l’attenzione su temi oggi cruciali per la sicurezza e la qualità dell’assistenza sanitaria. Alla tavola rotonda hanno partecipato:

Elisabetta Caselli CIAS – Sezione di Microbiologia del Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche Università di Ferrara.

Maria Carla Zotti del Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche Igiene Generale e Applicata Università di Torino

Tiziana Nicoletti di Cittadinanzattiva ONLUS-Area Salute

Gianluca Quaglio della Direzione Generale Ricerca del Parlamento Europeo, Science and Tehcnology Options Assesment (STOA).

Stefania Iannazzo della Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria del Ministero della Salute.

Un panel di relatori i cui profili hanno consentito di fare





il punto sotto diversi aspetti, competenze scientifiche, istituzionali e sociali. La prof.ssa Zotti ha sottolineato: “ Bisogna affidarsi alla ricerca scientifica su campo e non solo in vitro per dare risposte e io credo che le recenti ricerche possano aiutarci”.

La dott.ssa Iannazzo, coordinatrice del Piano nazionale di contrasto all'anti-microbica resistenza del Ministero della Salute, ha illustrato il lavoro svolto:

“dal nostro gruppo di lavoro arriveranno altri dati e nuove analisi per completare una azione che l'Italia deve affrontare con un piano emergenziale ancora più forte che gli altri Paese proprio perché siamo i primi per numero di morti, quelli che hanno maggiori fronti aperti su questa materia”. Il dott. Quaglio, della direzione ricerca del Parlamento Europeo, ha ricordato *“che i trattati dell'Unione non hanno la sanità, capitolo che è stato lasciato alla programmazione dei singoli Stati membri, ma la lotta all'antibiotico resistenza attraverso i fondi per la ricerca ha trovato fondi e strumenti, proprio perché il livello di emergenza è altissimo e a Bruxelles nessuno vuole trascurarlo”*. La dott.ssa Nicoletti, ha portato la parola del paziente-cittadino ponendo l'attenzione sulle campagne di informazione che Cittadinanza attiva ha sviluppato per parlare ai cittadini, raccogliere gli elementi delle criticità e proporre suggerimenti. E lanciando *“La gara che vorrei”* per gli acquisti in sanità, azione in cui i cittadini partecipano ai processi di formazione delle gare, con grande beneficio per le stazioni appaltanti.

Ha destato molto interesse da parte della numerosa platea l'intervento della prof.ssa Caselli dell'Università di Ferrara, incentrato sulla presentazione dei dati della ricerca multicentrica SAN ICA (condotta insieme agli atenei di Milano - Bocconi, Pavia, Udine e Messina) che ha portato alla pubblicazione su numerose riviste scientifiche di risultati sorprendenti. *“Abbiamo sperimentato il sistema PCHS in numerosi ospedali, ottenendo risultati migliori rispetto a quelli ottenuti con igienizzazione a base di disinfettanti chimici. Gli studi hanno dimostrato che la contaminazione da patogeni si abbate del 80%, con ripercussioni molto significative su antibiotico-resistenza e infezioni. I risultati sono a disposizione, adesso la fase di studio lascia il campo alla burocrazia che deve prendere atto di questa tecnica innovativa. Ma questo - ha concluso - è un campo che, per fortuna, non appartiene a noi scienziati”*.



nelle foto: nella pagina accanto in alto la prof.ssa Caselli mentre illustra la sua relazione e in basso il dott. Quaglio durante il suo intervento. In questa pagina in alto uno dei totem interattivi di Copma e sotto un momento di lavoro allo stand di Copma.



COMUNICAZIONE: COPMA COMMUNITY

di Laura Piva



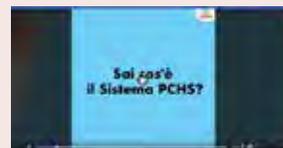
Video Infografica del Sistema PCHS:
WWW.PCHS.IT

È stato un anno denso di impegni, per perseguire obiettivi ambiziosi e mantenere vivo l'interesse sul Sistema PCHS, simbolo e strumento di punta dell'Innovazione Copma. Le attività Social di Copma e le attività congressuali, in particolare quelle dell'autunno, ci hanno confermato il crescente interesse spontaneo degli stakeholders nei riguardi del Sistema PCHS, portandoci alla conclusione che stiamo conseguendo l'obiettivo sperato: **la diffusione della Cultura dell'Igiene.**

Un ruolo fondamentale riteniamo sia stato giocato dalla comunicazione dei principi base dell'Igiene, da **pillole video di spiegazione del Sistema PCHS**, dagli **interventi scientifici delle eccellenze** che hanno effettuato le analisi sul Sistema in questi anni e comprovato gli eccezionali risultati, dall'impegno anche a livello nazionale ed internazionale dei nostri Dirigenti e Commerciali, dagli articoli dei giornalisti che finalmente sulla stampa lanciano **l'allarme sulla pandemia generata dall'antibiotico resistenza, dai numeri sconcertanti delle Infezioni Correlate all'Assistenza diffusi dalle Autorità come il Ministero della Salute.** Siamo altrettanto convinti che la nostra Azienda sia formata da persone sempre più consapevoli ed orgogliose di rivestire un ruolo utile, facendo nel proprio piccolo il proprio dovere con coscienza. Lo vediamo anche dalla partecipazione sui Social: quanto ogni post sia condiviso, con quanto orgoglio i follower della pagina Copma di Facebook ripostino i contenuti e dai commenti pieni di stima e supporto. Ciò è di stimolo a continuare decisi su questo percorso. Il nostro obiettivo è rendere partecipi sempre più colleghi e soci (ci piacerebbe identificarci nella "COPMA COMMUNITY") perché siano i **portavoce del cambiamento che si sta realizzando sotto i nostri occhi:** direttori ospedalieri, medici, infermieri, pazienti stanno prendendo consapevolezza di quanto sia indispensabile operare con coscienza in ambiente sanitario.

A tutti i livelli, chi ne ha la volontà, la capacità e la possibilità può dare una mano a diffondere la Cultura dell'Igiene:

Facebook, LinkedIn, Twitter sono i mezzi che ciascuno di noi ha a disposizione per far crescere la nostra Azienda, portandola alla conoscenza dei propri contatti e mostrando con quanta tenacia si sia scelta la strada **dell'Innovazione.**



Pillole video di spiegazione del Sistema PCHS utilizzate su Facebook



Comunicazione Twitter: tramite i live Twitting riusciamo a raggiungere una platea vasta di Opinion Maker della Sanità e Politica sia europei che nazionali



Segnali di stima e supporto per la neonata certificazione Ecolabel della Divisione COPMA ECO

**ORGOGLIOSI DEI PICCOLI E GRANDI RISULTATI!
UNISCITI ALLA COPMA COMMUNITY!**



Facebook Copma: <https://www.facebook.com/copma.it/>



Twitter Copma EU: <https://twitter.com/Copmascri>
Twitter Copma Italia: <https://twitter.com/CopmaItaly>

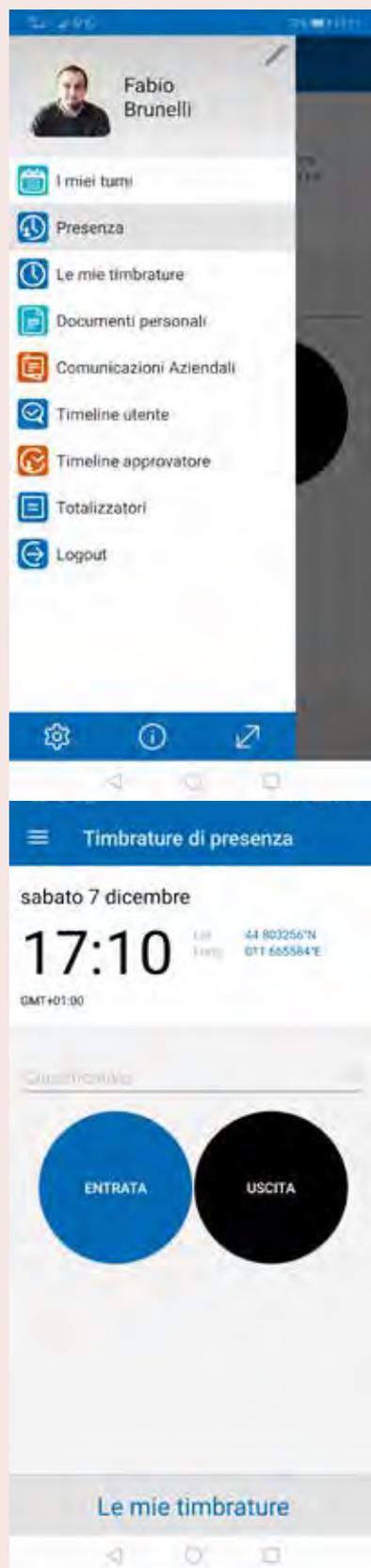


LinkedIn Copma: <https://www.linkedin.com/company/copma>



UNA APPLICAZIONE PER LA COMUNICAZIONE

di Fabio Brunelli



L'anno 2019, che si sta concludendo, ha visto l'applicazione di profondi cambiamenti nella gestione informatizzata dell'azienda e nel rapporto comunicativo che ciascuna lavoratrice o lavoratore ha con l'azienda nella propria quotidianità.

Il principale veicolo di tale cambiamento nella comunicazione quotidiana con l'azienda è rappresentato dall'introduzione graduale, avvenuta durante la seconda metà dell'anno corrente e ancora in fase conclusiva, dell'applicazione per smartphone direttamente legata al software gestionale introdotto quest'anno.

Tramite tale applicazione ogni lavoratrice o lavoratore può già oggi:

- Visionare le proprie buste paga direttamente il giorno stesso in cui vengono emesse
- Mandare richieste di approvazione ai propri responsabili per ferie ed altri giustificativi
- Effettuare la timbratura di entrata e uscita oltre che controllarne la correttezza
- Visionare i propri totali di ferie maturate, residue e godute

Già ora sono inoltre presenti altre utili funzionalità come ad esempio la visione di comunicazioni aziendali direttamente tramite lo smartphone, di cui l'azienda sta già facendo utilizzo tramite la pubblicazione dei documenti societari (Statuto Sociale, Adesione a Socio, Regolamento Socio Lavoratore, Regolamento Prestito Sociale, Regolamento Ristorno, ecc.) e un primo progetto di formazione che si compone di una serie di pillole informative contenenti utili istruzioni su come utilizzare l'applicazione stessa ed il portale web collegato.

Come fase conclusiva verrà inoltre abilitato a tutte le lavoratrici e lavoratori la possibilità di consultare il proprio calendario direttamente nell'applicazione, evitando così tempi di distribuzione dei turni su supporti cartacei.

Oltre alle funzioni e contenuti presenti nell'applicazione già oggi, altre se ne aggiungeranno in futuro, rendendola non tanto solo uno strumento di lavoro, ma un vero e proprio centro di comunicazione con l'azienda stessa avente tangibili vantaggi di immediatezza.

Nelle foto: due esempi di utilizzo dell'applicazione per smartphone direttamente legata al nuovo software gestionale

*Buon Natale
e Felice Anno Nuovo*

