

**Editoriale** di Alberto Rodolfi

## “DAL BILANCIO 2012: luci, ombre e cauto ottimismo”

“ *Un risultato che sprona a proseguire sulle strade intraprese. qualificare il servizio offerto puntando su ricerca e innovazione; stimolare il ruolo responsabile e attivo dei soci. Di grande soddisfazione anche le disposizioni a favore dei soci (ristorno, remunerazione del capitale, distribuzione gratuita di Azioni di Partecipazione Cooperativa); un modo di essere di Copma che ne accresce il valore aggiunto.* ”



**L**o scorso 28 aprile, l'Assemblea dei Delegati nominati dai Soci in occasione delle n° 9 Assemblee separate tenutesi dal 15 al 22 aprile scorso, ha approvato il Bilancio dell'esercizio

2012. Ai lavori assembleari, hanno partecipato n° 172 Soci, equivalenti al 58,7 % della base sociale, approvando unanimemente il bilancio in ogni sua parte. Particolare soddisfazione è stata manifestata a fronte del buon risultato

economico conseguito anche con l'esercizio 2012 che ha riportato l'utile netto di € 2.231.587 e corrispondente al 5,90 % rispetto ai ricavi.

A tal riguardo, è importante evidenziare ulteriormente che il risultato di cui sopra, è stato determinato dopo aver speso al conto economico la somma di € 340.000, destinata all'erogazione del ristorno a favore dei Soci Lavoratori, quale miglioramento delle retribuzioni percepite in ragione delle prestazioni lavorative effettivamente svolte nel corso dell'anno. L'Assemblea ha inoltre deliberato la forma di erogazione del ristorno, decidendo di provvedervi a mezzo di distribuzione gratuita di azioni di Socio Lavoratore.

É indubbio che il buon risultato conseguito, ci ha consentito di incrementare ulteriormente lo sta-

*segue a pagina 4*

## in questo numero

notizie Flash	pag. 2
formazione	pag. 3
bilancio 2012	pag. 4



## AREA VASTA TREVISO-BELLUNO: IL CONSIGLIO DI STATO DÀ DEFINITIVAMENTE RAGIONE A COPMA

**I**l Consiglio di Stato, con sentenza del 7 giugno 2013, ha respinto il ricorso per revocazione intentato da Coopservice e da Euro & Promos, disponendo con la massima chiarezza, dopo il lungo contenzioso, la definitiva aggiudicazione al raggruppamento di impresa con Copma capogruppo della gara d'appalto dell'Area vasta Treviso-Belluno (Ulss di Treviso, Belluno, Feltre e Pieve di Soligo); sono stati quindi 6 i livelli di giudizio nei quali sono state sempre accolte le istanze avanzate da Copma per difendere il proprio lavoro da chi aveva come obiettivo il ridimensionamento (e forse anche qualcosa di più) della nostra cooperativa.



Ora siamo in attesa che venga reso noto anche il pronunciamento dell'AVCP (Autorità per la vigilanza sugli appalti) con l'adozione dei provvedimenti di propria competenza; una vicenda che ha come questione centrale la falsa dichiarazione resa in sede di gara da Euro & Promos e che, per quanto ci riguarda, era chiarissimo sin dall'inizio che avrebbero dovuto essere esclusi dalla procedura di gara. Il contratto già stipulato con l'Ulss 9 di Treviso ora è a tutti gli effetti operativo.

**Ultima ora:** è incredibile, pensavamo che a tutto ci fosse un limite ma dobbiamo ricrederci! la Coopservice ha inoltrato un ricorso contro la sentenza del Consiglio di Stato davanti alla Suprema Corte di Cassazione. Non sono bastate 6 sentenze! in ogni modo affronteremo anche questa con la stessa fiducia e determinazioni di chi ritiene che la ragione non possa essere sovvertita nel dispregio delle regole, della giustizia ed anche del buon senso.

## AZIENDA ULSS 2 FELTRE (BL): DAL PRIMO DI GIUGNO LA COPMA

**S**ottoscritto il contratto con l'Azienda Ulss 2 di Feltre; dal primo di giugno siamo subentrati a Coopservice in questo nuovo appalto. Siamo partiti con il piede giusto. Come sempre abbiamo affrontato questo nuovo impegno avviando un confronto costruttivo con il Committente, con i Sindacati e con il personale. Porteremo in questa nuova realtà la nostra voglia di fare e la nostra professionalità per assicurare ambienti puliti e con alti livelli di igiene.



## AZIENDA ULSS 18 ROVIGO

**P**ur non essendo ancora concluso il procedimento avanti al TAR Veneto, l'Azienda Ulss 18 di Rovigo ha deciso di stipulare il contratto con la ditta Euro & Promos (la stessa che è stata protagonista di falsa dichiarazione nella gara dell'area vasta di Treviso, che ha avuto diverse risoluzioni contrattuali - consensuali e non - nel corso degli anni). Dal primo di giugno, con profondo dispiacere, siamo quindi fuori da questo appalto dopo molti anni nei quali abbiamo garantito non solo servizi di ottimo livello ma instaurato un rapporto con i ns soci e i ns dipendenti caratterizzato dal reciproco rispetto ed impegno. La ricerca dei prezzi sempre più bassi potrà forse far passare in secondo piano ogni altro aspetto del servizio che, è bene ricordare, riguarda la salvaguardia dell'igiene negli ambienti di cura; un bisogno da cui non si dovrebbe mai prescindere.

Tuttavia noi non ci fermiamo; porteremo dinanzi al TAR del Veneto le nostre ragioni per invalidare le procedure di gara viziata a ns avviso da errori amministrativi rilevanti; l'Azienda Ulss 18 di Rovigo è parte dell'Area Vasta che comprende anche l'Ulss 19 di Adria (Capofila) e l'Ulss 10 di Veneto Orientale.



Anche per il 2013 prosegue l'introduzione del sistema PCHS sulle nostre commesse di maggior rilievo, ed il primo semestre ha coinvolto circa 200 dipendenti per l'opportuna formazione specifica.

*Come da sempre, l'attività formativa per COPMA ricopre un ruolo ed un valore fondamentale all'interno della propria organizzazione, anche evidenziato dalle certificazioni acquisite nel corso degli anni (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Etica).*

*La stessa accompagna il lavoratore durante tutto il suo percorso lavorativo all'interno dell'azienda, ed a tal fine diamo evidenza dell'attività svolta nel corso dell'anno 2012 riportandone i temi trattati che comprendono le varie attività svolte.*

#### **SALUTE E SICUREZZA:**

Nel corso del 2012 alla luce del nuovo accordo Stato Regioni che norma e regola i tempi, la durata, ed i contenuti, sono incrementate le ore dedicate alla formazione inerente la salute e sicurezza dei lavoratori, a tal proposito l'incremento in ore sul 2011 è pari al 118% ed hanno coinvolto un numero superiore alle 700 unità ed una presenza delle stesse superiore al 98%.

Anche per il primo semestre del 2013 si conferma il trend in termini percentuali sia per le ore svolte sia per la partecipazione dei lavoratori.

Sviluppo ed innovazione:

Dopo la sperimentazione condotta nell'anno 2011, il 2012 ha visto l'introduzione su alcune delle nostre commesse più importanti, del nuovo sistema PCHS (sistema basato sull'utilizzo di prodotti probiotici che garantiscono nel tempo un livello di igiene superiore ai prodotti tradizionali), pertanto come già ribadito su altri numeri di Copma notizie, il personale opportunamente formato ed addestrato, per il 2012 ha riguardato un coinvolgimento di circa 500 lavoratori, agli stessi, a testimonianza di una maggior professionalità acquisita viene rilasciato specifico attestato di operatore PCHS al termine del corso formativo.

#### **CAPACITÀ RELAZIONALE:**

Da sempre Copma, accanto alla formazione inerente la salute e sicurezza e la formazione tecnologica, altri temi indicate come formazione del "saper fare", cura con particolare attenzione l'aspetto riguardante la capacità relazionale ovvero la formazione del "saper essere", nello specifico, nel mese di Maggio 2013 è partito un corso di circa 200 ore (finanziato con i fondi Fon-Coop) rivolto ad un gruppo di caposquadra con docenza da parte della Scuola Nazionale Servizi, tra i temi trattati che richiamano il sapersi relazionare sia all'interno dell'azienda, ovvero nel gruppo di lavoro del cantiere, sia all'esterno e quindi nei confronti del committente, ricordiamo: la gestione dei servizi di pulizia, l'organizzazione – gestione - controllo del cantiere, la gestione della squadra, le tecnologie dell'informazione.

Il corso oltre ai temi trattati, prevede anche una parte specialistica inerente i luoghi di lavoro in ambito sanitario, ed a tal fine la tematica sopracitata verrà effettuata in collaborazione con ANMDO (Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedaliera) CERMET (Ente di certificazione) di cui Copma nello scorso mese di aprile ha rinnovato l'attestazione di conformità agli standard.

Anche in questo caso ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di certificazione delle competenze acquisite.

A riprova dell'impegno e dell'investimento trasversale di tutta l'azienda, ricordiamo gli interventi svolti a favore dei colleghi che seguono l'amministrazione del personale e l'amministrazione finanziaria i quali nel corso del 2012 e dei primi mesi del 2013 hanno sostenuto specifici corsi formativi esterni con specialisti di settore.



## “DAL BILANCIO 2012: luci, ombre e cauto ottimismo”

to patrimoniale della nostra cooperativa, in coerenza con la politica da sempre seguita negli anni ma è altrettanto vero che questo dipende dalla volontà dei Soci.

Per quanto ci riguarda, possiamo dire che questa volontà si è consolidata nel tempo e oggi ci consente di operare disponendo di un buon valore di risorsa finanziaria e di un patrimonio netto pari ad € 41.165.268.

In un periodo di congiuntura economica difficile come quello attuale, dove per l'impresa uno dei principali elementi di criticità risulta essere quello della finanza e della disponibilità di mezzi propri, grazie alla dotazione che con lungimiranza ci siamo costituiti negli anni, la nostra cooperativa risulta adeguatamente dotata per non dover ricorrere ad alcuna fonte di finanziamento esterno.

Il risultato conseguito con l'esercizio 2012, ci ha consentito di remunerare in misura molto consistente il capitale sociale del Socio Lavoratore al quale è stato accordato il 9,00% del capitale sociale sottoscritto e versato dagli stessi, erogato a mezzo di distribuzione gratuita di Azioni Partecipazione Cooperativa per il valore com-

plexivo di € 341.609. Nello stesso tempo le Azioni di Partecipazione Cooperativa, quanto quelle di Socio Sovventore, possedute per la quasi totalità dagli stessi Soci Lavoratori, sono state remunerate in ragione del 11,00%, per il valore complessivo di € 449.522.

Oltre quanto sopra evidenziato, i Soci Lavoratori hanno beneficiato della distribuzione gratuita di n° 1 Azione di Partecipazione Cooperativa ogni 7 azioni di Socio Lavoratore sottoscritte e versate, utilizzando al riguardo la somma di € 546.825 del fondo di riserva divisibile.

La relazione sulla gestione che accompagna il Bilancio 2012, non manca però di evidenziare i maggiori problemi che la cooperativa ha dovuto affrontare nel corso dell'anno.

Si tratta fondamentalmente di problemi di ordine commerciale che avevano per noi l'obiettivo di rinnovare tutti i contratti scaduti, alcuni dei quali, molto importanti. Le posizioni di Lecco e Treviso hanno trovato soluzione a noi favorevole dopo lunghe battaglie nelle aule di tribunale, ove abbiamo fronteggiato azioni oltre il limite del lecito, poste in essere

dalla cooperativa Coopservice di Reggio Emilia.

Purtroppo, diversa è stato l'esito della gara d'appalto che ci ha visto perdere i lavori di pulizia che da lungo tempo gestivamo per conto dell'Azienda Locale Socio Sanitaria n° 18 di Rovigo, a fronte di sconti superiori al 36 % rispetto alla base d'asta.

Ci dispiace dover rinunciare ai lavori di Rovigo, soprattutto per il proficuo e possiamo dire storico rapporto di ottima collaborazione in essere con i soci di quel nostro cantiere.

Ciò nonostante, riteniamo che nel tempo sia possibile rientrare sulla posizione di Rovigo e crediamo pure sia possibile ampliare ulteriormente la nostra presenza sul mercato.

Questa convinzione ci viene dai lusinghieri risultati conseguiti sul piano della ricerca, dell'innovazione e della qualificazione del prodotto offerto che abbiamo cominciato a presentare al mercato riscuotendo grande interesse.

Occorrerà ancora tempo ma siamo convinti di poter guardare al futuro con fiducia ed ottimismo.

## COPMA A FIERA PULIRE 2.0 un importante momento di visibilità

Pulire 2.0 è la principale fiera italiana di settore. Molti sono stati i contatti attivati.

Nella foto alcuni dello staff di Copma che ogni giorno hanno rappresentato la nostra azienda.

