

## SODDISFAZIONE E RIFLESSIONI DAL BILANCIO 2010

Lo scorso 8 maggio, l'Assemblea dei Delegati nominati dai Soci in occasione delle n° 11 Assemblee separate tenutesi dal 18 al 22 aprile scorso, ha di fatto approvato il Bilancio dell'esercizio 2010.

Ai lavori assembleari, hanno partecipato n° 185 Soci, equivalenti al 61% della base sociale, approvando unanimemente il bilancio in ogni sua parte.

Particolare soddisfazione è stata manifestata a fronte del buon risultato economico conseguito anche con l'esercizio 2010 che ha riportato l'utile netto di € 1.932.711 e corrispondente al 5,50 % rispetto ai ricavi. A tal riguardo, è importante evidenziare ulteriormente che il risultato di cui sopra, è stato determinato dopo aver speso al conto economico la somma di € 300.000, destinata all'erogazione del ristorno a favore dei Soci Lavoratori ed erogato agli stessi in termini di miglioramento delle retribuzioni percepite in ragione delle prestazioni lavorative effettivamente svolte nel corso dell'anno. L'Assemblea ha inoltre deliberato la forma di erogazione del ristorno, decidendo di provvedervi a mezzo di distribuzione gratuita di azioni di Socio Lavoratore.

E' indubbio che il buon risultato conseguito, ci ha consentito di incrementare ulteriormente lo stato patrimoniale della nostra cooperativa, in coerenza con la politica da sempre seguita negli anni ma è altrettanto vero che questo dipende dalla volontà dei Soci. Per quanto ci riguarda, possiamo dire che questa volontà si è consolidata nel tempo e oggi ci consente di operare disponendo di un buon valore di risorsa finanziaria e di un patrimonio netto pari ad € 40.872.176.

In un periodo di congiuntura economica difficile come quello attuale, dove per l'impresa uno dei principali elementi di criticità risulta essere quello della finanza e della disponibilità di mezzi propri, grazie alla dotazione che con lungimiranza ci siamo costituiti negli anni, la nostra cooperativa risulta adeguatamente dotata per non dover ricorrere ad alcuna fonte di finanziamento esterno.

Il risultato conseguito con l'esercizio 2010, ci ha consentito di remunerare in misura molto consistente il capitale sociale del Socio Lavoratore al quale è stato accordato il 9,00% del capitale sociale sottoscritto e versato dagli stessi, erogato a mezzo di distribuzione gratuita di Azioni Partecipazione Cooperativa per il valore complessivo di € 267.599

Nello stesso tempo le Azioni di Partecipazione Cooperativa, quanto quelle di Socio Sovventore, possedute per la quasi totalità dagli stessi Soci Lavoratori, sono state remunerate in ragione del 11,00%, per il valore complessivo di € 439.386

Oltre quanto sopra evidenziato, i Soci Lavoratori hanno beneficiato della distribuzione gratuita di n° 1 Azione di Partecipazione

Cooperativa ogni 6 azioni di Socio Lavoratore sottoscritte e versate, utilizzando al riguardo la somma di € 497.500 del fondo di riserva divisibile.

La relazione sulla gestione che accompagna il Bilancio 2010, non manca però di evidenziare i maggiori problemi che la cooperativa ha dovuto affrontare nel corso dell'anno.

Si tratta fondamentalmente di problemi di ordine commerciale derivanti dalla scadenza di contratti molto rilevanti sia per entità che per portata strategica nel segmento di mercato più rilevante per la qualificazione produttiva raggiunta dalla nostra cooperativa.

Ad oggi, possiamo dire che anche queste problematiche sembrano volgere a soluzioni per noi soddisfacenti anche se dovremo tener conto che ancora molto resta da fare e che, guardando al futuro dovremo ritenere impegnati per recuperare margini che in questa fase abbiamo necessariamente sacrificato a favore del mantenimento delle posizioni di mercato acquisite. Per queste ragioni, sappiamo che dovremo compiere un lavoro molto duro ma abbiamo intelligenza, risorsa patrimoniale, capacità innovativa e soprattutto una grande coesione sociale. Credo che sia il patrimonio giusto per poter guardare al futuro con fiducia ed ottimismo e confidare in ulteriori soddisfazioni.

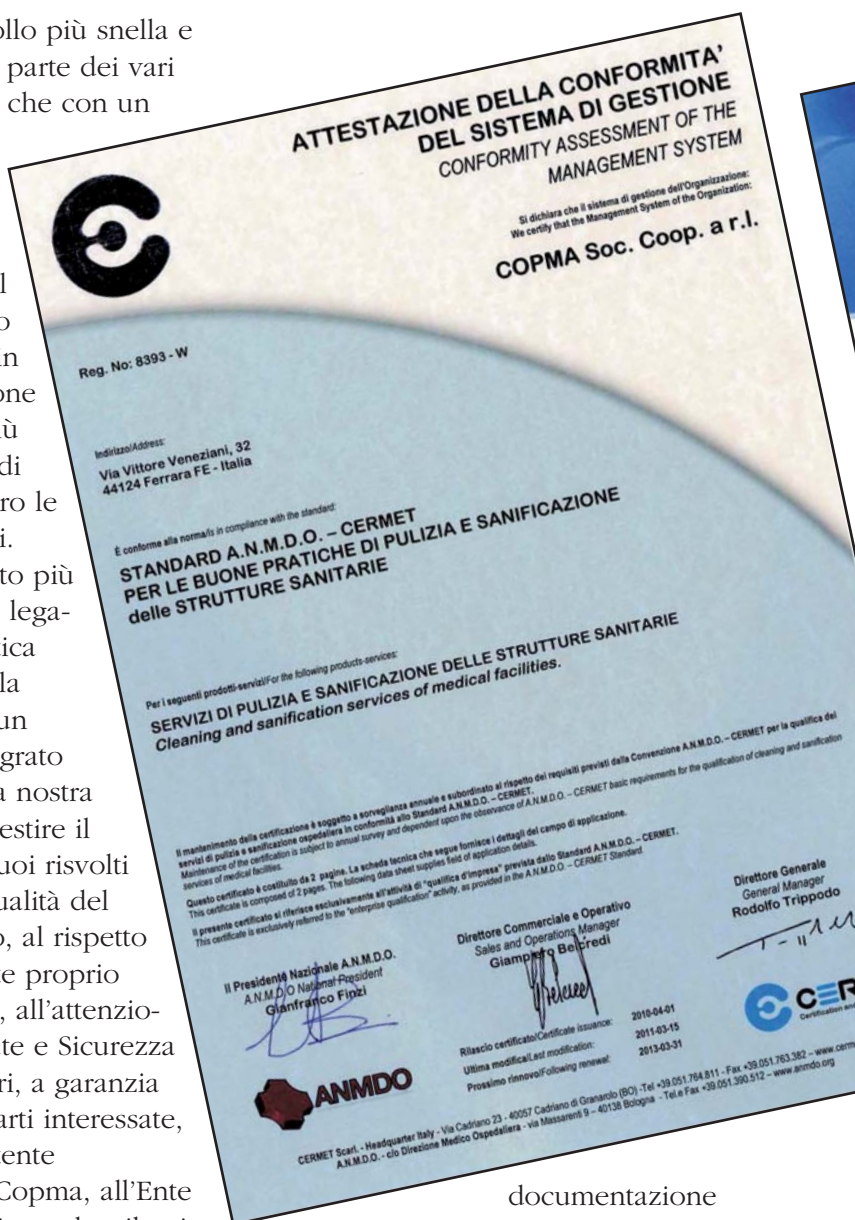


# Confermato l'investimento di Copma in qu Certificazioni per Sicurezza, Ambiente, Q e con l'attestazione della nuova Certificaz relativa all'ULSS 18- Rovigo

**A**nche quest'anno, la Verifica Ispettiva condotta dagli Ispettori dell'Ente SGS nei giorni 13-14-15 aprile scorso al termine delle visite in alcuni cantieri sanitari e civili, oltretutto della Divisione Verde, ha confermato il mantenimento dei nostri sistemi certificati ISO 9001:2008 per la Qualità, UNI ENISO 14001:2004 per l'Ambiente, OHSAS 18001:2007 per la Sicurezza e la SA 8000:2008 per L'Etica o Responsabilità Sociale. Come si legge infatti dai report finali di audit, infatti, "l'Organizzazione (Copma) ha stabilito e mantenuto il suo Sistema di gestione in conformità con i requisiti delle norme e dimostrato la capacità del sistema di raggiungere sistematicamente i requisiti per i prodotti ed i servizi in linea con lo scopo, gli obiettivi e la politica dell'organizzazione"; il mantenimento, di fatto, ha altresì sancito la validità del nostro sistema gestionale delle Certificazioni, caratterizzato dall'essere un unico sistema integrato. Tale perfezionamento, sotto l'aspetto prettamente operativo, ha permesso la stesura di una modulistica integrata con una riduzione del materiale cartaceo presente nei cantieri: in tal modo, da un lato, si è arrivati ad una acquisizione più facile, immediata e completa delle procedure e delle istruzioni operative da parte dei lavoratori e, d'altro lato, ad un'attività di veri-

fica e controllo più snella e puntuale da parte dei vari responsabili che con un unico documento (o check list dedicata) esaminano il lavoro svolto prendendo in considerazione gli aspetti più significativi di tutte e quattro le certificazioni. Sotto l'aspetto più strettamente legato alla "Politica Aziendale", la gestione di un Sistema Integrato testimonia la nostra volontà di gestire il lavoro nei suoi risvolti legati alla qualità del servizio reso, al rispetto dell'ambiente proprio del Cantiere, all'attenzione alla Salute e Sicurezza dei lavoratori, a garanzia di tutte le parti interessate, dal Committente all'Azienda Copma, all'Ente di Certificazione che rilascia le Certificazioni stesse. Nello specifico, gli audit si sono svolti a Ferrara presso i cantieri "sanitari" dell' Ospedale S. Anna e Farmacie Comunali, e i cantieri "civili" della Coop Lavoranti in Legno e, nel forese, presso il Comune di Portomaggiore. Un incontro particolare sulla

documentazione di sistema e sulla gestione del software è stato svolto presso le sedi di Copma, sia in quella legale che in quella operativa della Divisione Verde. Rimandando l'analisi di merito delle criticità e delle opportunità di miglioramento emerse ad altri documenti, di seguito si evidenziano le valutazioni generali



# Qualità con il mantenimento delle Qualità ed Etica Certificazione per "Pulizie in ambiente Sanitario"



• *il Sistema è correttamente gestito e sotto controllo sia all'esterno, nei cantieri di lavoro, che negli uffici sotto il profilo documentale (vedi il punto precedente);*

*avviate per quanto attiene a tutte le Certificazioni in generale, con particolare attenzione ai nuovi Testi Unici sulla Sicurezza e sull'Ambiente (rispettivamente D. Lgs. n° 81/2008 e D. Lgs. 152/2006, Testi Unici tutt'ora in fase di aggiornamento);*

• *approvazione e raccomandazione per il mantenimento delle Certificazione da parte degli Ispettori all'Ente Certificatore (raccomandazione dovuta per il prosieguo della validità dei Certificati di Certificazione) e stimolo a Copma per perseguire di più elevate e specifiche.*

**A** completamento della Certificazione avuta lo scorso anno (vedi anche Copma Notizie n° 34 del Giugno 2010) relativo all'accreditamento allo standard di igiene ANMDO-CERMET in ambiente sanitario, Copma oltre alla qualifica come Azienda, ha acquisito a Marzo l'attestazione specifica per gli Ospedali dell'ULSS n° 18 Rovigo, "Ospedale Santa Maria della Misericordia" di Rovigo e Ospedale "San Luca" di Trecenta (Ro).

Ricordato che per ANMDO si intende l'Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedalieri e che il CERMET è un Ente Certificatore, si tratta di una certificazione frutto di una convenzione tra i due

(continua a pagina 4)

riportate dagli Ispettori SGS nella riunione finale con i Responsabili Copma delle certificazioni, a loro volta coinvolti in modo attivo anche durante le stesse interviste: il giudizio d'insieme è che il Sistema Copma è correttamente impostato ed applicato, ed è maturo per ulteriori fasi di approfondimento e affinamento;

• *si riscontra una ampia e convinta collaborazione da parte dei lavoratori nei confronti degli Ispettori, che ne hanno attestato la proficua disponibilità;*

• *il personale addetto nei cantieri ha dato prova di preparazione e di corretta applicazione delle varie procedure (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Etica);*

• *notevoli le procedure di miglioramento già peraltro*

(segue da pagina 3)

“Enti” che hanno stabilito uno standard di qualità del servizio di pulizia da erogare all'interno delle strutture Sanitarie. Nel merito, la certificazione svolge una funzione di garanzia per le Aziende Sanitarie che riguarda sia “il processo” che il “risultato” del servizio reso e una dimostrazione, per la stessa Impresa di Pulizie, di avere

lavorato nel pieno rispetto delle buone pratiche di pulizia e sanificazione delle Strutture sanitarie previste dallo standard di qualità sopra menzionato. Questo, di fatto, è il contenuto del rapporto finale del programma di Visite Ispettiva dei reparti ad Alto, Medio e Basso rischio delle strutture sanitarie sopra ricordate, da parte dell'Ente Certificatore CERMET, al termine

di una attività di controllo svolta nell'arco di tre mesi che ha visto il coinvolgimento diretto da parte della stessa Direzione Sanitaria.

Continua, insomma, l'impegno degli investimenti Copma, nel miglioramento continuo della propria attività volta sia ad una maggiore professionalità dei propri addetti che alla migliore soddisfazione del cliente.

## Nominati Presidente e Vice Presidente

Il Consiglio di Amministrazione eletto in occasione dell'Assemblea dei Soci che tra l'altro ha approvato il bilancio dell'esercizio 2010, ha tenuto la sua prima adunanza il 16 maggio scorso, provvedendo alla nomina del Presidente e del Vice Presidente.

Come Presidente è stato riconfermato **Alberto Rodolfi**, mentre il ruolo di Vice Presidente è stato affidato a **Sivia Grandi** che continuerà a mantenere la responsabilità della funzione amministrativa e finanziaria assunta e gestita da più anni con apprezzata competenza.

Nello stesso tempo, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a conferire specifiche deleghe oltre che al Presidente, pure al Consigliere **Mario Pinca** affinché possa operare per il disbrigo delle attività commerciali, con efficienza ed autonomia. Ci pare giusto sottolineare che gli incarichi così come sono stati conferiti, pongono in risalto la necessità di favorire nel breve un ricambio generazionale, accompagnato da una diffusa e qualificata assunzione di responsabilità da parte di coloro che sin da ora, hanno il dovere di impegnarsi per assicurare il futuro della nostra cooperativa.

Tenuto conto delle nomine e delle deleghe conferite, il Consiglio di Amministrazione della nostra cooperativa, risulta così costituito:

<b>Alberto Rodolfi</b>	Presidente
<b>Silvia Grandi</b>	Vice Presidente
<b>Mario Pinca</b>	Amministratore Delegato
<b>Bruno Balboni</b>	Consigliere
<b>Mirna Bonzagni</b>	Consigliere
<b>Giancarlo Castelli</b>	Consigliere
<b>Cristian Fogli</b>	Consigliere
<b>Susanna La Casella</b>	Consigliere
<b>Sandra Orsini</b>	Consigliere
<b>Anna Maria Sitta</b>	Consigliere
<b>Stefania Temperini</b>	Consigliere
<b>Andrea Zannoni</b>	Consigliere

*Al nuovo Consiglio di Amministrazione, vanno le nostre felicitazioni ed i migliori auguri di buon lavoro.*

## Attestazione di Revisione Cooperativa

Comunichiamo che lo scorso 24 novembre abbiamo ricevuto l'attestazione di Revisione Cooperativa relativa al bilancio chiuso il 31/12/2010, rilasciata dal Revisore incaricato dalla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue.

Ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 220/2002, si informano i soci che l'estratto del verbale di revisione è a disposizione, per la consultazione, presso l'Ufficio del Responsabile Amministrativo.