

EDITORIALE di Alberto Rodolfi

Lo scorso 27 aprile si è tenuta l'Assemblea dei Soci che ha approvato il bilancio relativo all'esercizio economico chiuso al 31 dicembre 2007.

Dai dati di quel bilancio, abbiamo tratto soddisfazione per il buon risultato economico conseguito; risultato che ha consentito di incrementare ulteriormente il patrimonio della cooperativa per € 2.039.397 e nello stesso tempo ha trasferito ai Soci il valore di € 1.790.345 in termini di maggior remunerazione del lavoro effettivamente prestato e del capitale che gli stessi soci hanno messo a disposizione della cooperativa.

Naturalmente, il maggior beneficio che ciascuno di noi ha ricevuto non ha cambiato il nostro tenore di vita, ma sicuramente ci ha portato un aiuto importante che ci consentirà di risolvere con qualche difficoltà in meno, gli oneri che quotidianamente dobbiamo sostenere per soddisfare i nostri bisogni personali e familiari.

Pur nella consapevolezza di quanto sia oneroso fronteggiare quotidianamente tutti i nostri bisogni, nella redistribuzione a favore dei Soci del beneficio economico prodotto dalla cooperativa nel corso del 2007, predominante è stata la parte che i Soci hanno reimpiegato direttamente in cooperativa, destinandola all'ulteriore rafforzamento delle potenzialità finanziarie della stessa, al fine di sostenere l'ulteriore sviluppo delle attività economiche di Copma. In secondo luogo, non può sfuggire il fatto che, proprio in ragione di queste scelte, i Soci di Copma denotano una importante propensione al risparmio, rimandando in un tempo successivo il pieno realizzo delle risorse economiche da essi stessi prodotte a mezzo dell'attività svolta in cooperativa.

LEGGENDO OLTRE I NUMERI DEL BILANCIO



In questo contesto, assume particolare rilevanza il fatto che i Soci di Copma continuino costantemente a destinare a risparmio e reinvestimento presso la propria cooperativa, buona parte di quanto loro redistribuito dalla cooperativa stessa, in relazione al risultato di bilancio conseguito.

Non si tratta di un comportamento episodico, sono tanti anni ormai che con coerenza e crescente convinzione, i Soci di Copma mantengono ferma questa linea di gestione. Ricordiamo però che non siamo partiti dall'immediata ed unanime convinzione di tutti i soci; anzi, i primi tempi in cui la cooperativa cominciò a distribuire ai propri soci risorse economiche ulteriori rispetto alle retribuzioni erogate a fronte del lavoro prestato, era manifesta e pressante la volontà di ricevere immediatamente la liquidazione degli ulteriori benefici, utilizzando quanto più possibile del reddito disponibile rispetto al risultato di bilancio.

Se oggi riscontriamo un diverso orientamento dei soci di Copma, la ragione sta nel fatto che gli stessi hanno potuto constatare la portata ed il vantaggio derivante dalla politica coerentemente seguita in tanti anni di gestione, nel corso dei quali il beneficio non è mai mancato e le indicazioni date hanno sempre trovato un loro puntuale riscontro.

Anche per questo, oggi possiamo dire con grande soddisfazione che i soci di Copma si sentono veramente parte della loro cooperativa; riscontriamo un buon livello di interessata e reale partecipazione.

Possiamo dire che i soci hanno fiducia e stima della cooperativa a cui appartengono non meno che delle persone a cui hanno affidato il compito di dirigerla.

Questi elementi oggi palesati con molta spontaneità da parte dei soci di Copma, costituiscono una grande forza per la nostra cooperativa nel momento in cui siamo chiamati ad affrontare le difficoltà derivanti dai nuovi scenari e dai mutamenti in atto sul nostro mercato di riferimento, quanto nel contesto economico più generale.

Questi sono gli elementi di maggior valore che con grande soddisfazione sono stati presentati unitamente al bilancio relativo all'esercizio 2007 approvato dall'assemblea lo scorso 27 aprile.

Per leggere un bilancio non serve conoscere unicamente la tecnica contabile e quella finanziaria; occorre viceversa capire chi sono le persone che hanno prodotto quei numeri, da dove vengono e dove vanno.

Noi siamo operatori ed assieme, quotidianamente, cerchiamo di capire dove andare, nella speranza di migliorare la nostra esistenza e, possibilmente, pure quella di molte altre persone che, con il nostro esempio, confidiamo di poter acquisire ai principi ed ai valori della cooperazione.

Comunicazione a tutti i soci, dipendenti e collaboratori Copma

Codice Etico D. Lgs. 231/2001

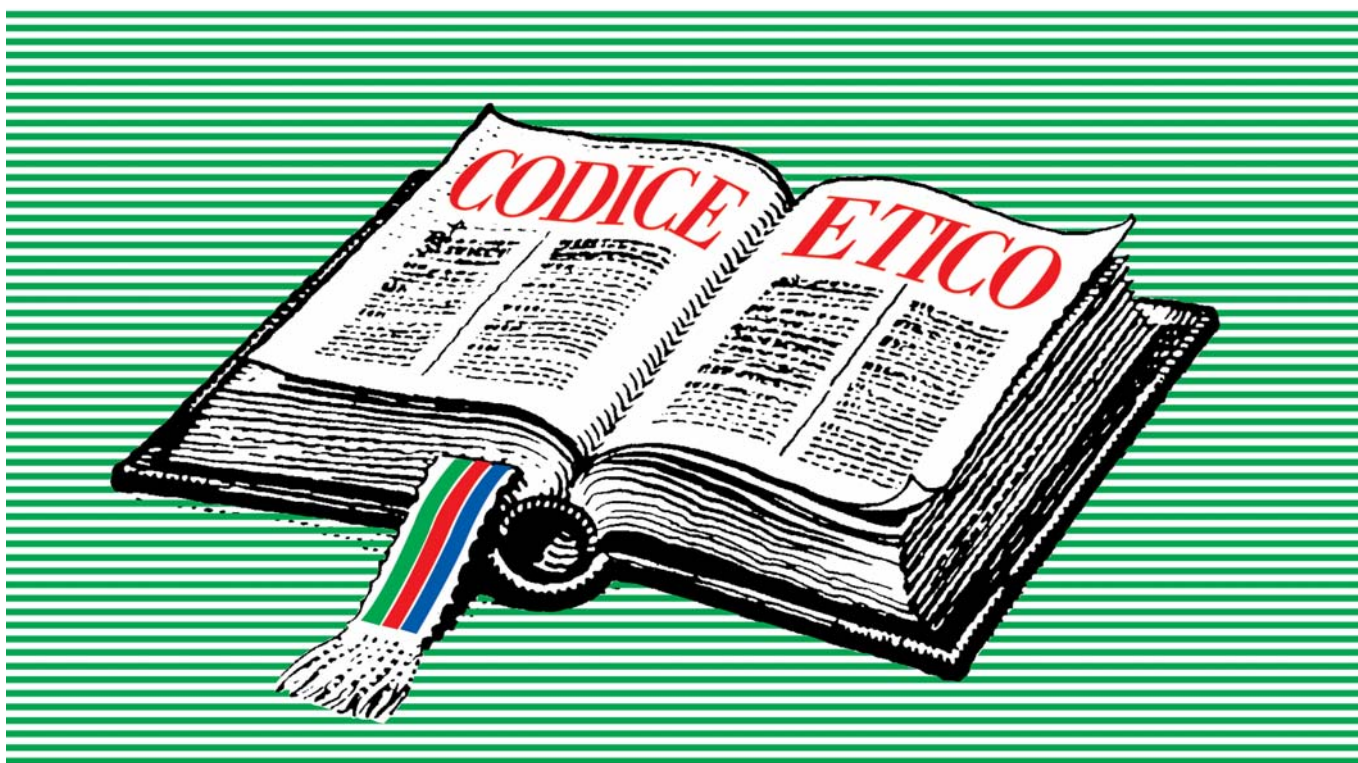
Copma, con delibera del proprio Consiglio di Amministrazione del febbraio del 2007 e un successivo aggiornamento dell'aprile di quest'anno, si è dotata di un proprio Codice Etico, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. La norma di legge citata istituisce la responsabilità amministrativa dell'Ente per reati posti in essere da amministratori, dirigenti e/o dipendenti, nell'interesse o a

attuato" un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito anche **Modello** o **MOG**) che prevede misure di sicurezza tali da impedire il compimento di reati se non mediante il raggiramento fraudolento delle stesse misure di sicurezza.

Si tratta quindi di una norma di autotutela con la quale un'azienda, nel caso di un reato commesso da un proprio dipendente o altra figura coinvolta

reato. L'OdV riferisce solo al Presidente ed al Consiglio di Amministrazione di Copma.

Quali reati? Reati previsti dallo stesso D.Lgs. 231/2001 (corruzione, concussione, ...), reati societari (false comunicazioni sociali, illecita influenza sull'assemblea, ...), reati in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Per Copma, i reati previsti sono il risultato di una "mappatura



vantaggio dell'ente stesso. A carico dell'Ente/azienda sono previste sanzioni pecuniarie molto elevate e/o sanzioni interdittive molto gravi quali l'interdizione dall'esercizio dell'attività, la sospensione o revoca delle autorizzazioni, licenze o concessioni funzionali alla commissione dell'illecito, il divieto di stipulare contratti con la Pubblica Amministrazione. Tuttavia, l'Ente (cioè l'azienda) non risponde se dimostra di aver "adottato ed efficacemente

con l'azienda, tiene separate le responsabilità aziendali da quelle, personali, di chi ha commesso il reato.

Nello specifico, il modello viene tenuto sotto controllo, aggiornato e, se occorre, modificato da un **Organo di Vigilanza interno (OdV)** all'ente che ha compiti di iniziativa e di **controllo** sulla efficacia del modello ed opera in piena autonomia nell'esercizio della supervisione nonché del potere disciplinare da comminare al colpevole di

dei rischi interni" che si riassumono nei seguenti divieti:

- *esaminare o proporre opportunità di impiego e commerciali, che possano avvantaggiare dipendenti della P.A. a titolo personale;*
- *offrire o promettere omaggi in alcun modo ed attraverso alcun mezzo;*
- *sollecitare od ottenere informazioni riservate illecite o che possano compromettere l'integrità e la reputazione di una o di entrambe le parti e che pos-*

sano alterare l'equilibrio decisionale;
 - promettere, offrire od avallare richieste della P.A. intese ad assumere alle dipendenze della Cooperativa ex dipendenti od ex impiegati della P.A. che abbiano partecipato personalmente ed attivamente alle trattative d'affari sia in sede di offerta che di eventuale conclusione del contratto.

Chi può commettere il reato?

(art. 5 lettera A e B del D.Lgs. 231/2001) Soggetti che svolgono, anche di fatto, attività e funzioni di rappresentanza, amministrazione, direzione dell'ente o di una sua unità organizzativa, nonché persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui sopra. In Copma tali soggetti sono stati individuati in modo preciso da un attento lavoro di audit interno (come previsto dallo stesso D. Lgs. 231/2001) e per ogni figura sono state previste misure di comportamento tali da preve-

nire la commissione di reati. A fronte di reati commessi, inoltre, l'azienda ha previsto un sistema sanzionatorio che va, per i propri dipendenti, dal semplice richiamo fino al licenziamento nel rispetto della Legge 300/1970, alla risoluzione del contratto per i collaboratori esterni, alla revoca degli incarichi se trattasi di amministratori dell'azienda stessa.

A garanzia dell'adozione ed attuazione del MOG, infine, Copma ha previsto un'azione di informazione (pubblicazione sul proprio sito Internet Aziendale, inserimento di questa informativa nel "Vademecum Unità Operativa") e di formazione rivolta a tutti i propri dipendenti ed interessati, nonché la possibilità, per i destinatari del MOG, di segnalare comportamenti ritenuti potenzialmente illeciti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e pertanto non in linea con le regole di condotta previste nel MOG. La segnalazione va fatta tramite

lettera firmata, inviata in busta chiusa, senza il mittente, all'indirizzo dell'Organo di Vigilanza di Copma, ovvero:

- **OdV c/o Copma**
via Veneziani 32
44100 Ferrara

oppure per posta elettronica all'indirizzo del Coordinatore dell'OdV, Marco Merighi, ovvero:

- marco.merighi@gmail.com

Come ben si comprende, si tratta di una materia complessa che contempla reati quasi impensabili all'interno della nostra cooperativa che ha, tra i propri principi fondanti, l'onestà e la trasparenza dei propri comportamenti: tuttavia, Copma ha deciso di adottare, accanto alle Certificazioni di Qualità, Responsabilità Sociale, Ambientale e Sicurezza, anche il Codice Etico per garantire ulteriormente la propria serietà ed affidabilità al mercato.

Il Presidente
Alberto Rodolfi

DIVISIONE AIR CLEAN

NADCA: Copma è associata

Copma, nel mese di luglio, ha raggiunto un nuovo importante obiettivo: l'associazione a NADCA. La **National Air Duct Cleaners Association**, costituita nel 1989, è un'associazione internazionale no-profit di aziende che si occupano della pulizia e della bonifica degli impianti di condizionamento dell'aria. Lo scopo di NADCA è quello di promuovere delle procedure, collaudate a livello internazionale, che garantiscono un risultato di comprovata efficacia e garanzia per la pulizia e sanificazione dei circuiti aeraulici. Per ottenere l'associazione è necessario che nel proprio organico vi sia una figura professionale certificata, l'ASCS (Air System Cleaning Specialist) che garantisca il rispetto degli standard definiti da NADCA.

Attraverso AIISA (Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici), referente NADCA in Italia, Copma ha potuto partecipare alla formazione e alla certificazione della figura dell'ASCS.

Il 19 e 20 giugno scorsi, a Roma, **Michele Aleardi**

(Ufficio Progetti ed Informatizzazione) e **Giancarlo Castelli** (Tecnico Commerciale), hanno sostenuto e superato il corso-esame per la qualifica di ASCS, certificazione che evidenzia un alto livello di professionalità nel campo della bonifica degli impianti aeraulici.

Con questa certificazione si dimostrano i requisiti di conoscenza nel settore della bonifica dei sistemi di condizionamento dell'aria, la conoscenza delle procedure NADCA e degli standard di sicurezza previsti. Il corso-esame si è svolto in due giorni: il primo giorno, una "full immersion" di otto ore per sviscerare tutto quanto studiato precedentemente sui testi messi a disposizione da



NADCA; il secondo giorno, la verifica vera e propria. Per raggiungere la certificazione, il candidato doveva superare un rigoroso esame di 150 domande per comprovare così la propria affidabilità e competenza. Ottenuta dunque la certificazione, Copma potrà offrire ai suoi clienti un'ulteriore garanzia di qualità, di professionalità e di competenza nei servizi di pulizia e bonifica degli impianti di condizionamento dell'aria.

www.copma.it

Il sito internet di Copma è on-line

All'indirizzo <http://www.copma.it> ora è possibile trovare il nostro sito web. Copma ha scelto di pubblicare un sito essenziale ma completo, semplice ma chiaro, che non è solo una "vetrina" che esibisce le nostre numerose attività, ma anche un punto di accesso e di contatto interattivo. Il sito si rivolge a coloro che desiderano avere informazioni circa le attività che svolgiamo e fornisce tutti i canali attraverso cui prendere contatto: non solo telefono, fax o posta elettronica, ma anche mappe e percorsi guidati automatici per raggiungere la nostra sede. Ma la funzionalità principale è quella di permettere la pubblicazione di informazioni, eventi, notizie, rendendoli immediatamente visibili. Ciò consentirà una rapida condivisione di tutto quanto sia necessario far conoscere a chiunque acceda al sito.

Il nostro sito, dunque, si caratterizza per una significativa dinamicità dei contenuti, a partire proprio dalla pagina di apertura, che presenta immediatamente l'elenco delle notizie. Ogni notizia potrà poi essere corredata di immagini, grafica, documenti allegati o link di reindirizzamento esterni al sito.

La struttura

Da un punto di vista strutturale, il sito è dunque molto semplice:

- **L'area superiore:** è una grafica che permette di identificare immediatamente le informazioni anagrafiche aziendali.
- **Il menù a sinistra:** è l'accesso alle informazioni di carattere descrittivo e generale di quanto riguarda Copma, il gruppo di aziende partecipate e controllate, le attività svolte direttamente, le certificazioni di sistema e di processo, l'innovazione e la ricerca tecnologica, le principali referenze. Gli elementi di questo menù danno accesso ad ulteriori sotto-livelli di selezione, che appaiono con uno scorrimento verticale; ciò consente di avere sempre in evidenza gli argomenti che si stanno esplorando ed il percorso compiuto per accedervi.



Una delle pagine che illustra le attività svolte. A sinistra, il menù di navigazione permette di visualizzare la struttura delle pagine e di spostarsi facilmente fra i vari argomenti.



La pagina che raccoglie le certificazioni ottenute: un valore aggiunto alla professionalità ed al know-how applicati nella gestione delle attività di Copma.

- **Il menù orizzontale:** collocato in alto, a ponte con il menù di destra, raccoglie le funzioni ed i servizi a cui accedere attraverso il sito, come intranet e posta elettronica aziendale, il sito HSS per i clienti, il modulo di contatto per richiedere informazioni. Prossimamente sarà predisposta anche la pagina "Area Soci", con la possibilità di accedere a documenti sociali quali, ad esempio, lo statuto ed i regolamenti.
- **Il menù a destra:** è un'area di accesso in cui, in alto, è inserito il collegamento con il nostro notiziario aziendale, "Copma Notizie", con la nuova grafica della testata. A scendere, si trova poi l'area di riepilogo delle notizie, di cui elenca gli "estremi" (data e titolo), permettendo di individuare e, cliccando il titolo, di accedere facilmente al testo corrispondente.
- **L'area centrale:** è il "contenitore" in cui vengono visualizzate le informazioni richieste mediante la selezione degli argomenti dai menù prima descritti. Alcune pagine sono state arricchite anche da semplici gallerie automatiche di immagini, che si alternano con una breve animazione grafica.

Copma Notizie

Il nostro notiziario aziendale si rinnova, a voler comunicare come Copma rinnovi il proprio impegno nel far conoscere ai soci ed ai dipendenti il cosa, il come ed il perché di quanto accade nella vita della cooperativa. Si rinnova per sottolineare che non si può restare fermi, perché attorno a noi tutto cambia, continuamente, inevitabilmente.

A partire da questo numero, il nostro notiziario sarà anche interamente consultabile su internet. Cliccando sulla grafica nell'area di destra del sito, si aprirà una nuova finestra, accedendo ad una sorta di "sito nel sito". Il sommario navigabile permetterà di accedere direttamente ai vari articoli, mentre nella pagina di archivio sarà possibile visualizzare in formato grafico (PDF) tutti i 29 numeri precedenti. Copma Notizie intende dunque continuare a svolgere al meglio il proprio compito, rivolgendosi a tutti coloro che intendono conoscere, approfondire e verificare ciò che riguarda l'operare dell'azienda, a sostegno della nostra consapevolezza nella partecipazione sociale.